Общественная благотворительная организация
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ЦЕНТР МЕЖДУНАРОДНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА КРАСНОГО КРЕСТА

ST.PETERSBURG CENTER FOR INTERNATIONAL COOPERATION OF THE RED CROSS
Public charity organization

Международная организация по миграции
International Organization for Migration

Проект «Информационная кампания по предотвращению торговли людьми в Российской Федерации с особым вниманием к региону Санкт-Петербурга»

ПОСОБИЕ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ ЦЕНТРОВ (российский и международный опыт)

Санкт-Петербург
2009 г.

ПОСОБИЕ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ ЦЕНТРОВ (российский и международный опыт)

Разработано по проекту Европейского Союза «Предотвращение торговли людьми в Российской Федерации».

Авторы:

Флоринская Ю.Ф., к.г.н., старший научный сотрудник лаборатории миграции ИНП РАН и Института демографии ГУ-ВШЭ.

Ястребова А.Ю., к.ю.н., доцент кафедры конституционного и административного права РГСУ, директор Научно-педагогического центра прав человека факультета юриспруденции и ювенальной юстиции РГСУ.

Дополнено по проекту Правительства Бельгии «Информационная кампания по предотвращению торговли людьми в РФ с особым вниманием к региону г. Санкт-Петербурга»

Зайберт Н.С. Директор Санкт-Петербургского ИКЦ

Кубасова И.А., к.ю.н., Юрист Санкт-Петербургского ИКЦ

Подходы к организации информационно-консультационных центров (ИКЦ) для различных уязвимых категорий людей весьма многоплановы. В данном пособии проанализированы и представлены примеры организации и функционирования информационно-консультационных и ресурсных центров (РЦ) в России и за рубежом. Особое внимание уделено результатам работы Московского ИКЦ, функционировавшего в рамках работы проекта Европейского Союза «Предотвращение торговли людьми в РФ», и Санкт-Петербургского ИКЦ, функционировавшего в рамках проекта Правительства Бельгии «Информационная кампания по предотвращению торговли людьми в РФ с особым вниманием к региону г. Санкт-Петербурга». Данное пособие может представлять интерес как для специалистов государственных структур, работающих в сфере миграции и противодействия торговле людьми, так и для представителей некоммерческих организаций (НКО) и научной общественности.

Пособие опубликовано в рамках проекта «Информационная кампания по предотвращению торговли людьми в Российской Федерации с особым вниманием к региону г. Санкт-Петербурга», финансируемого Правительством Бельгии и реализуемого Бюро Международной организации по миграции (МОМ) в Москве совместно с Общественной благотворительной организацией «Санкт-Петербургский Центр международного сотрудничества Красного Креста».

Содержание публикации является предметом ответственности авторского коллектива и не отражает официальную точку зрения Бюро Международной организации по миграции (МОМ) в РФ и Общественной благотворительной организации «Санкт-Петербургский Центр

международного сотрудничества Красного Креста».

Все права защищены. Содержание этой публикации может бесплатно копироваться и использоваться для образовательных и других некоммерческих целей при условии, что любое воспроизведение сопровождается ссылкой на проект «Информационная кампания по предотвращению торговли людьми в Российской Федерации с особым вниманием к региону г. Санкт-Петербурга», финансируемого Правительством Бельгии и реализуемого Бюро Международной организации по миграции (МОМ) в Москве совместно с Общественной благотворительной организацией «Санкт-Петербургский Центр международного сотрудничества Красного Креста».

© Санкт-Петербургский центр международного сотрудничества Красного Креста
191036, г. Санкт-Петербург
ул. Гончарная, д. 19, литер Д
Телефон/ факс: +7 (812) 717-35-31, +7 (812) 717-35-34

Подписано в печать 28.10.2009 Формат 60x90/16
Тираж 200 экз. Бумага офсетная
Отпечатано в типографии

СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение. Характеристика проблемы 5

2. Способы создания и задачи информационно-консультационных центров 8
2.1.Подходы к созданию и деятельности ИКЦ 8
2.2. ИКЦ, функционирующие в системе проектов международных организаций 10
2.3. Гендерные направления в деятельности ИКЦ в России и странах СНГ 15
2.4. Российский опыт деятельности ИКЦ 15

3. Работа ИКЦ в рамках проекта Европейского Союза «Предотвращение торговли людьми в РФ» 24
3.1. Концепция создания ИКЦ 24
3.2. Организация работы ИКЦ МОМ 28
3.3. Для кого созданы ИКЦ МОМ? Специфика работы с целевыми группами 31
3.4. Работа с пострадавшими от торговли людьми 38

4. Работа Санкт-Петербургского ИКЦ в рамках проекта правительства Бельгии «Информационная кампания по предотвращению торговли людьми в РФ с особым вниманием к региону г. Санкт-Петербурга» 42
4.1. Работа Санкт-Петербургского ИКЦ: статистика 42
4.2. Примеры сообщений, поступивших на «горячую» линию Санкт-Петербургского Информационно-консультационного центра 49
4.3. Рекламная кампания 58
4.4. Ответы на часто задаваемые вопросы 59

5. Правила работы оператора и юриста «горячей линии» (на визитах, при телефонном консультировании) 72
5.1. Методика оказания информационно-консультационной поддержки 72
5.2. Примерные схемы деятельности юриста ИКЦ на приеме 74
5.3. Принципы работы оператора «горячей линии» 75
5.4.Отличие «горячей линии» от телефона доверия 76

6. Тренинги для сотрудников икц: виды, тематика, длительность, периодичность 77
6.1. Эмоциональное выгорание 80

7. Организация и проведение информационной кампании, как обязательная часть деятельности ИКЦ (на примере ИКЦ Международной организации по миграции) 83

БИБЛИОГРАФИЯ 88

ПРИЛОЖЕНИЯ
1. Перечень международных актов в сфере противодействия торговле людьми 89
2. Перечень правовых актов Российской Федерации 93
3. Координаты организаций, где сотрудники ИКЦ или обращающиеся к ним граждане могут получить дополнительную информацию или необходимую помощь 94
4. Список неправительственных организаций, работающих в сфере предотвращения торговли людьми 95
5. Примеры контрактов, заключаемых при выезде за рубеж и комментарии к ним юристов ИКЦ 98
6. Форма для идентификации пострадавших от торговли людьми 106

1. ВВЕДЕНИЕ.
ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОБЛЕМЫ

Торговля людьми – глобальная проблема, существующая во всех странах мира. Выступая на 77-й сессии Генеральной Ассамблеи Интерпола премьер-министр России В.В. Путин назвал торговлю людьми «постыдным для XXI века явлением» [1].

За 2008 год, по данным Управления по наркотикам и преступности ООН (УНП ООН), сексуальная эксплуатация женщин и детей достигла значительных масштабов, составив 79% всего объема торговли людьми. На втором месте – использование рабского труда. От этого страдают 18% потерпевших. Впрочем, эксперты УНП ООН считают, что эти данные могут быть заниженными, поскольку подобные случаи значительно хуже учитываются официальной статистикой [2]. Каждая пятая жертва торговцев живым товаром – несовершеннолетний ребенок.

«Торговля людьми рассматривается как угроза глобальной безопасности, стабильности, правопорядку и развитию мирового сообщества. Она ставится в один ряд с такими видами транснациональных преступлений, как незаконная торговля оружием и наркобизнес. Это наиболее циничный вид преступной деятельности, в которой товаром становится сам человек. Фактически мы имеем дело с современной формой рабства», – это цитата из пресс-релиза к пресс-конференции в министерстве внутренних дел России на тему: «Противодействие торговле людьми на современном этапе. Проблемы выявления и расследования преступлений в сфере торговли людьми», состоявшейся в мае 2008 года в Москве.

Масштабы этого явления растут особенно быстрыми темпами в периоды экономических спадов, когда увеличивается спрос на дешевую продукцию и рабочую силу, когда миллионы людей в мире остаются без работы и вынуждены соглашаться на любые случайные заработки.

Согласно данным Организации Объединенных Наций, сегодня число людей, фактически находящихся в рабском положении, превышает численность «живого товара», когда - либо существовавшую в истории человечества. Жертв заставляют заниматься проституцией, участвовать в создании продукции порнографического содержания, принуждают к тяжелому и опасному низкооплачиваемому труду, попрошайничеству или используют как доноров человеческих органов и тканей для незаконных операций.

Торговля людьми существует в разных странах, независимо от уровня их экономического развития и политической системы. В международной практике принято разделять страны выезда, назначения и транзита в отношении осуществляемой торговли людьми. Россия, как и некоторые другие страны Центральной и Восточной Европы, совмещает эти три характеристики, являясь одновременно страной выезда, назначения и транзита.

Причин такой вовлеченности России в эти процессы много, но одни из самых основных, кроме географического положения и существования

---

[1] http://premier.gov.ru/pda/visits/ru/70/750.html.
[2] Newsru.com, 16 февраля 2009 г.

безвизового режима со многими странами СНГ – сложное материальное положение, отсутствие доступа к эффективной занятости и разрыв в уровне жизни населения между «бедными» и «богатыми» странами, что заставляет россиян искать лучшей жизни в развитых странах Запада, а граждан соседствующих с Россией стран СНГ активно иммигрировать в более благополучную и богатую (по сравнению с их странами) Россию. Часто миграции в поисках «лучшей жизни» осуществляются не с помощью законных механизмов пересечения границы, получения разрешения на труд и т.д., а с использованием теневых практик, что заведомо способствует попаданию мигрантов в руки торговцев живым товаром и делает их наиболее уязвимыми перед опасностью попадания в рабство [3].

Согласно данным ООН, Россия – вторая в мире страна по объемам иммиграции после США. Новое миграционное законодательство, введенное Россией в 2007 году, способствовало значительному сокращению масштабов нелегальной иммиграции: в 2008 году на миграционный учет по месту пребывания встали 9,2 миллиона человек (в 2006 году – менее 5 миллионов), было оформлено более 2 миллионов разрешений на работу (рост в три раза по сравнению с 2006 годом) [4]. В целом, по свидетельству экспертов, численность нелегальных мигрантов на территории России сократилась более чем в 2 раза – вместо 10 - 12 миллионов, о которых шла речь в 2006 году, сейчас (в 2009 году) говорится о 4 - 7 миллионах. И все же эта довольно значительная цифра, и не исключено, что в условиях современного кризиса она начнет вновь расти, так как у работодателей есть соблазн сократить издержки за счет вывода зарплат в тень и массового найма нелегалов.

Факт масштабного присутствия на территории России потенциально уязвимых категорий населения, входящих в группу риска, и вероятность для которых стать жертвами торговли людьми наиболее высока (нелегальные мигранты; дети из неблагополучных семей; женщины и девушки с низким уровнем образования, в том числе занимающиеся проституцией; безработные), а также усилия международных организаций, некоммерческих организаций (НКО), экспертов, по привлечению внимания к проблеме торговли людьми, и, в первую очередь, ратификация Российской Федерацией Конвенции ООН против транснациональной организованной преступности, способствовали законодательным изменениям в этой сфере. В декабре 2003 года в Уголовный кодекс Российской Федерации были внесены статьи, устанавливающие уголовную ответственность за совершение преступлений, связанных с торговлей людьми (статьи 127.1 и 127.2). Кроме того, в апреле 2004 года Государственной Думой РФ была ратифицирована Конвенция ООН против транснациональной организованной преступности и два дополняющих ее Протокола, в том числе Протокол №2 «О предупреждении и пресечении торговли людьми, особенно женщинами и детьми, и наказании за нее» («Палермский Протокол»).

[3] Подробнее см. Е. Тюрюканова. Демоскопweekly, №161 – 162. 7 – 20 июня 2004 г.
[4] Из выступления директора ФМС России генералполковника милиции К.О. Ромода новского на расширенном заседании коллегии Федеральной миграционной службы. 19 февраля 2009 г.

Торговля людьми *означает осуществляемые в целях эксплуатации вербовку, перевозку, передачу, укрывательство или получение людей, путем угрозы силой или ее применения или других форм принуждения, похищения, мошенничества, обмана, злоупотребления властью или уязвимостью положения, либо путем подкупа, в виде платежей или выгод, для получения согласия лица, контролирующего другое лицо. Эксплуатация включает, как минимум, эксплуатацию проституции других лиц или другие формы сексуальной эксплуатации, принудительный труд или услуги, рабство или обычаи, сходные с рабством, подневольное состояние или извлечение органов (статья 3а Протокола ООН «О предупреждении и пресечении торговли людьми, особенно женщинами и детьми, и наказании за нее»).*

Межведомственной рабочей группой при Комитете Государственной Думы Федерального Собрания РФ по гражданскому, уголовному, арбитражному и процессуальному законодательству разработан проект Федерального закона «О противодействии торговле людьми в России», который определяет правовые и организационные основы противодействия торговле людьми в Российской Федерации. Правоохранительные органы России с каждым годом становятся активнее в борьбе с этим видом преступлений. Так, в период с момента введения в действие статьи за торговлю людьми и до 2008 года было выявлено 578 преступлений, к уголовной ответственности привлечено 127 торговцев людьми. По использованию рабского труда было выявлено 82 преступления и к уголовной ответственности привлечено 52 лица [5].

Но, учитывая сложность и многогранность проблемы торговли людьми, невозможно ограничиваться только уголовным преследованием преступников, действующих в этой сфере. Представители МВД России все чаще заявляют о том, что нуждаются в содействии НКО и международных организаций не только для защиты и оказания помощи лицам, уже пострадавшим от торговли людьми, но и для превентивной деятельности в отношении «групп риска», включая выработку комплексной стратегии по дальнейшему информированию общественности и «групп риска» по данной проблеме. Именно в деле воплощения этой стратегии в жизнь так важно появление большого числа информационно-консультационных центров, роль которых трудно переоценить.

[5] http://www.mvd.ru/content/100032/5481/ (МВДинформ, 20.05.2008).

2. СПОСОБЫ СОЗДАНИЯ И ЗАДАЧИ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ ЦЕНТРОВ

2.1. Подходы к созданию и деятельности ИКЦ

Подходы к организации информационно - консультационных центров для различных уязвимых категорий людей весьма многоплановы. Если проанализировать организационно - правовые формы таких центров, то в российской практике их спектр достаточно широк и включает в себя:
- ГУП (государственные унитарные предприятия);
- общественные организации федерального и регионального уровня;
- коммерческие структуры.

Учреждение ИКЦ в той или иной форме зависит, главным образом, от:
- целей и задач создаваемых центров;
- круга заинтересованных в их создании субъектов;
- интереса потребителей предоставляемых центрами услуг.

Цели и задачи

ИКЦ в форме ГУП создается по решению руководства региона для взаимодействия с иностранными гражданами, находящимися на его территории, преимущественно в сфере трудовой миграции, с тем, чтобы облегчить вопросы их законного пребывания и занятости и обеспечить международное сотрудничество по организованному привлечению трудовых ресурсов в регион.

Согласно ч. 1 ст. 2 Федерального закона «О государственных и муниципальных унитарных предприятиях» № 161 - ФЗ, унитарным предприятием признается коммерческая организация, не наделенная правом собственности на имущество, закрепленное за ней собственником. Имущество унитарного предприятия принадлежит на праве собственности Российской Федерации, ее субъектам или муниципальному образованию, которые могут выступать как его учредители. Решение об учреждении ГУП принимается Правительством РФ или федеральными органами исполнительной власти (для создания федерального ГУП), на уровне субъектов РФ его принимает уполномоченный орган государственной власти, и на муниципальном уровне учредителем будет орган местного самоуправления.

Общественные организации практически всегда создаются при участии гражданского общества и, прежде всего, самих мигрантов, уже обладающих определенным опытом обустройства на территории РФ. Часто они являются естественным продолжением деятельности т.н. общественных приемных (такие приемные создаются в данной сфере именно мигрантскими организациями, но не местными НКО), в том числе переселенческих объединений, когда эта деятельность выливается в конкретную долгосрочную программу. Так, например, действуют организации – члены «Форума переселенческих объединений» в РФ, которые были созданы по инициативе лидеров мигрантских групп.

Коммерческие формы организации информационно - консультационных услуг имеют место в том случае, когда:
1) есть потребность в решении проблем в сфере правового статуса иностранных граждан и обслуживании заявок работодателей на оплачиваемой основе;
2) нужно найти самостоятельный бюджет для обслуживающего персонала центров;
3) отсутствуют программы по донорской поддержке.

Круг заинтересованных субъектов

При создании государственных ИКЦ инициатива исходит от самих субъектов Федерации, их администраций и должностных лиц. Это связано, прежде всего, с их совместным желанием упорядочить миграционную ситуацию на территории своего субъекта и предложить гарантии получения правового статуса для иностранных граждан, трудящихся в РФ. Так, например, Свердловский областной миграционный центр ведет банк трудовых вакансий и является связующим звеном между потенциальными работодателями и трудовыми мигрантами. Этим опытом пользуются подобные государственные ИКЦ в Иркутске, Челябинске, Краснодаре и Перми.

Инициатором учреждения общественных консультационных центров выступают уже укоренившиеся в данном регионе группы и лидеры мигрантов, имеющие навыки регистрации своего переселенческого объединения и охвата его деятельностью прибывающих людей. Интерес проявляют и те группы трудовых мигрантов, которые составляют самую активную часть въезжающего потока, к примеру, руководители диаспор или бригадиры, имеющие проблемы с правовым оформлением найма сотрудников.

Коммерческие ИКЦ создаются как фонды, основанные на принципах самофинансирования. Основу их деятельности составляют посреднические услуги (включая консультирование работодателей и мигрантов по вопросам иммиграционного, трудового и социального блоков законодательства, помощь в оформлении документов и трудоустройстве и т.п.), предоставляемые потенциальным работодателям и трудящимся - мигрантам одновременно. Действующие на благо мигрантов и государства ИКЦ могут стать альтернативой сомнительным фирмам - посредникам, предлагающим оформление миграционных документов. Инициаторами создания коммерческих ИКЦ, как правило, являются квалифицированные специалисты в области миграции, которые либо имеют опыт деятельности в НКО и используют его, либо сразу ставят перед собой цель иметь законный и полезный бизнес в этой сфере.

Интересы потребителей

Основной упор в обслуживании ИКЦ, вне зависимости от организационноправовой формы их существования, делают на трудовых мигрантов. Безусловно, второй частью заинтересованных потребителей выступают работодатели. В большинстве своем ИКЦ действуют по отношению к некоторым особо уязвимым категориям обращающихся на безвозмездной

основе (даже коммерческие – если речь идет о юридической помощи). Практически все ИКЦ формируют базу данных по вопросам оформления правового статуса и трудоустройства мигрантов и соответствующим запросам центров занятости, отдельным работодателям и иным (государственным) вакансиям. Имидж ИКЦ, прямой контакт с обращающимися лицами и доверие к ним занимают приоритетное место при внешней оценке. Это выгодно отличает их от бойко рекламирующих себя фирм - посредников, торгующих зачастую фальшивыми документами и предоставляющих недобросовестную информацию по условиям легализации больших групп мигрантов. Поэтому у ИКЦ не бывает недостатка в обращениях или простоев; потребители услуг обращаются туда, чтобы проконсультироваться у «знающих» организаций.

Н. Курдюмов, председатель Международного альянса «Трудовая миграция», указывает: «Говоря о негосударственном секторе, мы имеем в виду весь спектр общественных, коммерческих и иных организаций, оказывающих услуги, связанные с трудовой миграцией: частные агентства занятости и кадровые агентства, консалтинговые фирмы и информационно - консультационные структуры, страховые компании и банки, негосударственные пенсионные фонды и агентства правовой информации» [6]. Безусловно, координация их усилий могла бы во многом способствовать процессу цивилизованной и законной миграции и укрепить гарантии легального пребывания и трудовой занятости мигрантов на территории РФ.

2.2 ИКЦ, функционирующие в системе проектов международных организаций (на основании материалов, предоставленных Управлением по вопросам содействия трудовой миграции Международной организации по миграции)

Принципиально другой подход к деятельности ИКЦ применяется международными организациями. Понятно, что такие формы оказания помощи людям не являются предметом прямого ведения международных партнеров и осуществляются как комплекс действий, направленных на укрепление потенциала той страны, где созданы ИКЦ. Как правило, основными целями создания подобных структур является разработка и апробация модели ИКЦ, наиболее приемлемой для страны/региона, а также оценка результатов и передача соответствующей модели заинтересованным государственным структурам и НКО. Примером может служить реализация проекта МОМ «Предотвращение торговли людьми в Российской Федерации» в Москве/Московской области, Республике Карелия и Астраханской области (см. подробней об этом в главе 3). Преамбула Конституции (Устава) МОМ содержит положение о том, что «существует необходимость в содействии сотрудничеству государств и правительственных и неправительственных

[6] Курдюмов Н.В. МАТМ: на пути к формированию эффективного механизма миграции.// Первая международная конференция «Повышение роли цивилизованной трудовой миграции в развитии экономики России и стран ближнего зарубежья: роль и место работодателей и частных агентств занятости». М., 2006, с. 27.

международных организаций для проведения исследований и консультаций по проблемам миграции не только в отношении процесса миграции, но также и конкретного положения и потребностей мигранта как индивидуальной личности». П. 2 ст. 1 Конституции МОМ устанавливает, что «при выполнении своих функций Организация тесно сотрудничает с международными правительственными и неправительственными организациями, занимающимися проблемами миграции беженцев и людских ресурсов, с тем, чтобы, в частности, содействовать координации международной деятельности в этих областях. Такое сотрудничество осуществляется при взаимном уважении компетенции соответствующих организаций» [7].

Анализируя международно - правовую базу проекта МОМ в РФ по предотвращению торговли людьми, можно отметить следующее:

- МОМ выполняет в РФ функции поддержки и консультирования в области миграции для государственных структур, поэтому в ходе исполнения проекта стремится действовать в рамках меморандумов о сотрудничестве с МВД, ФМС, Федеральной службой по труду и занятости, Аппаратом Уполномоченного по правам человека, как на федеральном, так и на региональном уровне;
- помимо международных и национальных приоритетов проекта МОМ в РФ, созданные им ИКЦ осуществляют непосредственное социальное, правовое и психологическое консультирование представителей уязвимых групп населения, трудовых мигрантов, приезжающих в Россию и выезжающих за рубеж, а также потенциальных жертв торговли людьми и лиц, уже попавших в такие ситуации, и оказывают им конкретную помощь.

Основываясь на вышеуказанном положении ст. 1 своей Конституции, МОМ использует и другие формы сотрудничества с НКО в других странах. Так, в 2005 - 2006 гг. МОМ сотрудничал по предотвращению торговли людьми с организациями Красного Креста (КК) в Хорватии, Болгарии, Румынии, Молдове, Беларуси и на Украине. Координатором общей программы национальных обществ КК по предотвращению торговли людьми, организовавшим целый ряд тренингов и информационную сеть, выступил Датский Красный Крест. Программа была нацелена на оказание практической помощи пострадавшим от торговли людьми и проведение мероприятий превентивной направленности (выпуск листовок по проблемам торговли людьми, привлечение добровольцев Красного Креста к профилактической работе с молодежью на местном уровне, контакты с семьями трудящихся - мигрантов, выехавшими за границу). Поступающая от национальных обществ Красного Креста информация о совместных с МОМ инициативах и проектах аккумулировалась Датским Красным Крестом, помещалась в общий формат и направлялась всем заинтересованным участникам Международного движения КК и КП.

Традиционно национальные общества КК и КП оказывают помощь всем категориям мигрантов, вне зависимости от наличия или отсутствия у них правового статуса, таким образом выполняя свою вспомогательную функцию

7 Конституция МОМ цит. по: Г.С. ГудвинГилл. Статус беженца в международном праве. М., 1999, с. 472.

по отношению к государствам. При этом каждое общество выбирает собственные формы поддержки мигрантов и предлагает гуманитарные программы применительно к потребностям мигрантов в своей стране [8]. Так, Российский Красный Крест в период 2000 - 2006 гг. обладал собственной правовой сетью в 25 регионах РФ, что позволяло ему оказывать информационно - консультативную поддержку и мигрантам, и населению. Правовая программа существовала как проекты региональных комплексных приемных и отдельных правовых консультационных пунктов, действующих на базе местных отделений РКК, и центров правового обслуживания на железнодорожных вокзалах, организованных при участии дорожных отделений РКК. Деятельность правовой сети показала большую значимость профессионального юридического обслуживания ежедневных проблем мигрантов и своевременность информации по основам иммиграционного законодательства, которую они должны получать [9].

Деятельность МОМ может быть ориентирована и на создание центров информационно - ресурсной направленности для трудовых мигрантов, действующих в странах их происхождения. Такие проекты действуют, к примеру, при поддержке МОМ в Таджикистане (финансовым партнером МОМ выступает Центр ОБСЕ, участвует также Центр ООН по правам человека на основе двустороннего соглашения о сотрудничестве) и на Маврикии (при участии местного министерства труда). Основные функции центров определены как:

- консультирование обращающихся мигрантов по широкому кругу вопросов, связанных с рисками трудовой миграции, посредством усилий специально обученной команды профессионалов (операторы/специалисты приема, юристы, переводчики, информационные ассистенты, административные координаторы);
- создание информационно - ресурсной базы данных, на основе которой предусматривается издание в доступном для понимания мигрантов формате плакатов, листовок и публикаций по защите их прав и правилам въезда и пребывания в принимающем государстве;
- помощь соответствующим государственным структурам и НКО, действующим в области трудовой миграции, в том числе и организация обучающих мероприятий на совместной основе;
- широкое информирование о деятельности центров, их целях и задачах, привлечение СМИ и гражданского общества к проблеме торговли людьми, установление партнерских отношений всех заинтересованных сторон по ее предупреждению;
- участие в процессе социальной реинтеграции трудовых мигрантов по их возвращению и оказание помощи в развитии сотрудничества действующих государственных органов и заинтересованных частных агентств по трудоустройству страны происхождения и принимающей страны.

---

[8] Подробнее об этом см.: Работа с беженцами и перемещенными лицами. Руководство. М., 1992.
[9] См.: Ястребова А.Ю. Правовые основы деятельности Российского общества Красного Креста в области поддержки вынужденных мигрантов. // Вестник. Сборник статей, выпуск 1. М., 2000, с. 815.

Также можно отметить, что в рамках проектов в области миграции и предотвращения торговли людьми информационные и ресурсные центры Международной Организации по Миграции были созданы в нескольких регионах мира, в том числе: на Балканах, в Центральной Азии, на Южном Кавказе и в Закавказье.

Многие из них были организованы как сеть, когда один типовой проект одновременно осуществляется в нескольких странах (например, проект по содействию легальной миграции с помощью создания ИКЦ на Западных Балканах). Некоторые проекты осуществлялись совместно с рядом европейских стран, являющихся наиболее привлекательными для трудовых мигрантов.

Финансирование таких программ в основном обеспечивается либо правительствами/НКО европейских стран, либо Европейской Комиссией. ИКЦ действуют по одному или более из следующих основных направлений: предотвращение нелегальной миграции (работа с базой данных и исследования, информационная работа, консультирование и проведение тренингов), содействие легальной миграции (поиск работы, предоставление различных услуг мигрантам, культурная ориентация для отъезжающих), услуги по защите мигрантов (горячая линия, предоставление убежища, перенаправления), а также их возвращению (реинтеграция, перенаправление, предоставление финансовой помощи).

Ниже приведены некоторые примеры подобных проектов как в сфере миграции, так и предотвращения торговли людьми, включающие и ресурсные центры, и информационную компоненту.

На Южном Кавказе – в Армении, Азербайджане и Грузии – была реализована программа «Миграция, основанная на получении предварительной информации». Одной из целей программы являлось сокращение нелегальной миграции через содействие легальной миграции, укрепление государственных институтов, работающих в миграционной сфере и создание схем благополучного возвращения и реинтеграции мигрантов.

В Армении был создан Центр услуг для мигрантов при Управлении по миграции и беженцам с горячей линией, который позже был заменен на Ресурсный центр для мигрантов, а также проведена информационная кампания. Содействие оказывали МИД, Министерство по труду и социальным вопросам, органы милиции, Министерство территориальной администрации – Агентство по миграции (Отдел по труду и занятости), Бюро по правам человека Департамента международных организаций, Департамент паспортов и виз. Партнером выступала НКО – Армянская Социологическая Ассоциация. Направления работы Ресурсного центра включали: консультации и информационные акции в тех областях страны, где существует больший риск нелегальной миграции; создание сетей, предоставляющих услуги по реинтеграции возвратившихся мигрантов; информационный стенд в Ереване о вакансиях в Армении и за рубежом со списком компаний - работодателей; проект по развитию микропредпринимательства (в сотрудничестве с Министерством труда и социальных вопросов и Центрами занятости при нем, а также местными властями).

В Азербайджане партнерами МОМ выступали Министерство иностранных дел, Министерство труда и социальной защиты населения, Кабинет министров, Министерство молодежи, спорта и туризма; международные организации – OSI - AF, Интерньюз, НКО: ФАНГОМ, ХАЙАТ, Центр правовой помощи мигрантам, а также азербайджанские СМИ. Были созданы Миграционные ресурсные центры (МРЦ) в гг. Баку, Нахичевани с целью предоставления потенциальным мигрантам достоверной информации о жизни за рубежом и информирования о рисках нелегальной миграции. С учетом предыдущего опыта работы МРЦ, они ежемесячно публиковали новости о миграции, обеспечивали работу интернет - сайта по вопросам законодательства в области миграции, уделяя особое внимание рискам, связанным с нелегальной миграцией и торговле людьми; устанавливали связи с НКО, которые занимались различными категориями мигрантов и обеспечивали им правовое консультирование; укрепляли связи между НКО, правительственными и иными структурами, местными СМИ и дипломатическими миссиями; развивали потенциал для эффективного функционирования Форума азербайджанских НКО (ФАНГОМ). Также работа центра сопровождалась информационной кампанией и программой по поддержке национальных НКО, работающих в сфере миграции.

В Грузии Миграционные ресурсные центры, поддерживаемые информационной кампанией, работали в Тбилиси, Кутаиси и Гурджаани, а также в Батуми. Во всех центрах работает горячая линия, по которой желающие могут получить консультацию, либо назначить встречу для получения более детальной информации. В центре есть возможность производить поиск в Интернете и проводить индивидуальные консультации. Был создан сайт в Интернете с ссылками на соответствующие сайты миграционных служб. Также проводилась разъяснительная работа о предотвращении заражения СПИДом.

На Западных Балканах – в Албании, Боснии и Герцеговине (Сараево), Хорватии (Загреб), в Косово (Приштина) (административное управление в соответствии с резолюцией СБ ООН № 1244), в бывшей Югославской Респуб - лике Македонии (Скопье), Черногории и Сербии – с 2003 года действует проект по содействию легальной миграции на Западных Балканах с помощью Миграционных сервисных центров, а также обеспечению информацией и предоставлению услуг мигрантам. Кроме достижения целей, указанных выше, такие центры, созданные в нескольких странах, помогают укрепить межстрановой и региональный диалог по вопросам трудовой миграции и предотвращения торговли людьми.

Также центры, работающие в разных странах/регионах страны по единой схеме, использующие сопоставимые вопросники для мигрантов, могут дать возможность производить регулярный мониторинг ситуации в сфере трудовой миграции и предотвращения торговли людьми в стране/регионе страны и давать прогнозы миграционных потоков в те или иные страны.

Данные проекты доказали свою эффективность. Информационно - консультационные и Миграционные ресурсные центры являются важным элементом работы по содействию легальной миграции и сокращению

незаконной миграции и торговли людьми в мире.

2.3. Гендерные направления в деятельности ИКЦ в России и странах СНГ

Некоторые НКО, занимающиеся консультированием и помощью в сфере предотвращения торговли людьми, могут иметь явную гендерную направленность. Изначально этой проблемой в России начали заниматься гендерные НКО. Это было связано с тем, что торговля людьми ассоциировалась с торговлей женщинами с целью сексуальной эксплуатации. Например, Карельский центр гендерных исследований делает особый упор на осуществлении прав женщин в общем контексте прав человека, проводит исследования и реализует проекты по предупреждению дискриминации.

Обратившись к опыту НКО стран СНГ, можно увидеть и у них гендерные и информационно - просветительские направления работы. Так, казахское общественное объединение «Центр развития и адаптации «Феникс» (зарегистрировано в 2004 г.), наряду с гендерным просвещением, занимается правовой защитой, в том числе, в судебных инстанциях, и информированием выезжающих за границу женщин. «Феникс» сотрудничает с МОМ в вопросах репатриации жертв торговли людьми и организации медицинской и социальной помощи для их реабилитации. Кроме того, «Феникс» занимается профилактикой насилия в семье, которому подвергаются женщины. «Феникс» направляет свои усилия на обучение пострадавших от торговли людьми девушек и женщин по вопросам адаптации на рынке труда, участвует в государственном плане мероприятий по борьбе с преступлениями, связанными с торговлей людьми, имеет собственную «горячую линию». Можно отметить, что сейчас существует тенденция к расширению тематики, т.е. к переходу от гендерных вопросов к работе и с другими группами риска.

2.4. Российский опыт деятельности ИКЦ

На сегодняшний день в России уже накоплен существенный опыт организации и успешной деятельности информационно - консультационных центров, созданных для помощи внешним и внутренним мигрантам на территории России, российским работодателям, использующим труд мигрантов, и российским гражданам, желающим трудоустроиться за рубежом. Как правило, вопросы, связанные непосредственно с ситуациями принудительного труда или торговли людьми, в работе большинства ИКЦ занимают подчиненную роль, так как основной вектор их деятельности направлен на ликвидацию правовой безграмотности обратившихся к ним граждан, что помогает последним защитить свои права и, в конечном итоге, служит наилучшей профилактикой торговли людьми и рабства. Приведем

примеры нескольких успешно действующих ИКЦ, имеющих различную организационно - правовую форму.

«Горячие линии», создаваемые государственными органами исполнительной власти

«Горячая линия» Федеральной миграционной службы (ФМС) России.

Горячая телефонная линия по вопросам миграции при ФМС России первый раз начала действовать с 1 января 2004 года. Ее появление было вызвано большим количеством вопросов, возникших после введения в действие осенью 2002 года Федерального Закона №115 «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации», значительно ужесточившего правила, действовавшие в сфере трудовой миграции. Цель ее создания, по словам тогдашнего руководителя ведомства, заместителя министра внутренних дел РФ Александра Чекалина, – помочь «любому человеку оперативно получить развернутый ответ на интересующий его вопрос, связанный с проблемами миграции», одновременно давая возможность самой ФМС «находиться в курсе происходящих процессов и получать информацию «из первых рук» и в режиме реального времени» [10]. Основные целевые группы, для которых эта линия создавалась, – трудовые мигранты и российские работодатели, привлекающие иностранную рабочую силу. Принцип работы был следующим: все обращения записывались на автоответчик, после чего в течение краткого времени компетентный в соответствующем вопросе оператор перезванивал на телефон, указанный звонившим и предоставлял всю интересующую информацию. Также одной из целей использования «горячих линий» такой структурой, как ФМС, – это дополнительное информационное поле для граждан в период каких - то нововведений в миграционном законодательстве. Все остальное время граждане могут получить консультации работников ФМС либо по телефону Общественной приемной, либо записавшись на личный прием, либо задав вопрос на сайте ФМС России или территориальных УФМС. Правда, в деле налаживания обратной связи и консультирования мигрантов и российских граждан ФМС на месте не стоит: так, с 7 апреля 2009 года директор Федеральной миграционной службы К. Ромодановский начинает вести прием граждан через Интернет в режиме он - лайн. На информационно - правовом портале «ЗАКОНИЯ» (www.zakonia.ru) организована виртуальная приемная ФМС России, где каждый посетитель портала сможет лично в интерактивном режиме задать интересующий его вопрос директору ФМС.

«Горячая линия» Федеральной службы по труду и занятости РФ (Роструда).

Роструд открыл свои горячие телефонные линии весной 2007 года, но при этом единого телефона для всей России введено не было, а гражданам предлагалось обращаться в государственные инспекции труда в субъектах РФ. Тематически возможные обращения были разделены на 2 потока, для каждого из которых были выделены свои номера телефонов в каждом субъекте

10 http://www.utro.ru/news/2003/12/30/264554.shtml.

Федерации: первый поток касался консультирования граждан и работодателей по вопросам внешней трудовой миграции в части соблюдения положений трудового права при использовании труда иностранных работников, а второй – в целом защиты трудовых прав граждан. Если первая «горячая линия» была рассчитана на удовлетворение потребностей в консультациях, главным образом, российских работодателей, использующих иностранную рабочую силу, и, в небольшой степени, самих мигрантов, то на вторую «горячую линию» обращаются в основном российские граждане, трудовые права которых нарушены.

«Горячие линии» действуют только в рабочие дни и в рабочее время. Специалисты, по возможности, дают ответы на вопросы граждан сразу же, но если требуется дополнительная информация, то ответ предоставляется гражданам по телефону или письменно в течение 10 дней.

Информационно-консультационные центры, инициированные государственными структурами

Примером такого ИКЦ может служить подразделение *Свердловского областного миграционного центра*. Центр, созданный в 2004 году как государственное унитарное предприятие, с июля 2006 года функционирует как областное государственное учреждение с финансированием из областного бюджета (ОГУ «СОМЦ»).

Большое число трудовых мигрантов, ежегодно прибывающих в Свердловскую область, и осознание важности регулирования миграционных процессов на региональном уровне послужили побудительными мотивами для Правительства Свердловской области в деле создания данной структуры. Кроме того, нужна была организация, способная оказывать помощь иностранным гражданам, не будучи при этом связанной с правоохранительными органами, которых мигранты попросту боятся. Так появился «Свердловский областной миграционный центр» («СОМЦ»).

В соответствии с Уставом, основная цель деятельности Центра – решение комплекса социальных задач в сфере привлечения трудовых мигрантов вСвердловскую область. Иначе говоря, Центр занимается поиском и организацией рабочих мест и созданием соответствующих бытовых условий для приезжающих иностранных трудовых мигрантов.

Залог успешной работы Центра – сотрудничество с госучреждениями и общественными организациями в странах ближнего зарубежья, с областными государственными структурами и бизнесом, с зарубежными представительствами иностранных государств, с национальными диаспорами. ОГУ «СОМЦ» имеет свой банк вакансий. Предприятия Свердловской области регулярно подают сюда свои заявки на привлечение иностранной рабочей силы, прежде всего, квалифицированных специалистов. И что самое главное – мигранты, которые устраиваются на работу именно через Центр, могут чувствовать себя защищенными. Работодатель, привлекающий работника через миграционный Центр, в обязательном порядке заключает с ним договор, который гарантирует работу и получение

заработанных денег. Но помимо множества видов конкретной деятельности (помощь в постановке на миграционный учет и поиск временного жилья, содействие в получении разрешений на работу, поиск работодателя и т.д.),

Центр ведет и большую информационно - консультационную работу, осуществляя прием российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, рассматривая поступающие от них жалобы, заявления, письма по различным проблемам, связанным с миграцией. Среди видов деятельности, которые Центр вправе осуществлять для достижения основной цели, указанной в Уставе, официально значится следующая: *оказание информационно-консультативной помощи лицам, временно находящимся на территории Свердловской области и обязанным пройти предусмотренный законом регистрационный порядок, в целях обеспечения необходимых условий для реализации своих прав и свобод независимо от гражданства, места жительства, социального, имущественного положения, расовой и национальной принадлежности, пола, возраста, образования, языка, отношения к религии, политических и иных убеждений.*

Таким образом, основные целевые группы, для которых организованы консультации в Центре, – трудовые мигранты, преимущественно из стран СНГ, и, в меньшей степени, российские работодатели. Консультирование ведется ежедневно на бесплатной основе. За последний год Центр провел около 18 тысяч консультаций по миграционному законодательству, а также по вопросам нарушения трудовых прав мигрантов (Центр помогает обратившимся в случаях невыплаты заработной платы, снижения заработной платы в одностороннем порядке, отказа работодателей от оформления договоров).

Информационно-консультационные центры, действующие на коммерческой основе

Подобный ИКЦ был создан в Казани (Республика Татарстан) как один из отделов *Республиканского агентства занятости и правовой помощи иммигрантам*.

ООО «Республиканское агентство занятости и правовой помощи иммигрантам» было образовано в сентябре 2007 года на базе существовавшего с 2003 года Центра социально - правовой защиты иностранных граждан – коммерческой организации, учрежденной двумя общественными организациями – Ассоциацией национальных культурных организаций республики Татарстан и республиканским Фондом социально - правовой помощи национальным культурным организациям и мигрантам «Содействие». Деятельность Агентства, с одной стороны, имеет под собой коммерческую основу, что позволяет ему существовать и развиваться без значительного финансового участия государственных и общественных структур, а, с другой стороны, учредившая его Ассоциация национально - культурных объединений Республики Татарстан осуществляет тесное взаимодействие с государственными структурами (1 июня 2006 года было подписано пятистороннее Соглашение между Министерством экономики и промышленности Республики Татарстан, Управлением Федеральной государственной службы занятости населения по Республике Татарстан,

Министерством внутренних дел Республики Татарстан, Управлением Федеральной миграционной службы по Республике Татарстан и Ассоциацией национально - культурных объединений Республики Татарстан), что позволяет оперативно решать многие проблемы, возникающие у трудовых мигрантов при приезде в Россию на работу.

В составе Агентства – 4 отдела, штат сотрудников на сегодняшний день составляет 5 человек, в том числе юрист и психолог.

Основные направления деятельности: помощь трудовым мигрантам в регистрации и пребывании, включая помощь в составлении договоров с хозяевами арендуемого жилья, совместное с мигрантами заполнение заявлений для постановки на миграционный учет, иногда – непосредственно поиск жилья для мигрантов (в целом регистрационную помощь за время существования организации получили более 8000 человек); помощь в получении разрешительных документов на работу и в трудоустройстве иностранным гражданам (такую помощь получили более 1800 трудовых мигрантов и 500 работодателей); работа с заявками работодателей на поиск работников; авиакасса (помощь в приобретении билетов для возвращения мигрантов на родину). Все эти направления осуществляются на коммерческой основе – либо сам мигрант, либо работодатель оплачивают услуги Агентства в соответствии с заключенным договором.

Помимо коммерческой деятельности, юридическо - аналитический отдел Агентства, с момента своего создания, ведет и бесплатную информационную работу (бесплатна она лишь для мигрантов, так как работодателям консультации оказываются только на возмездной основе), разъясняя трудовым мигрантам положения миграционного законодательства, давая советы, как найти работодателя и как в дальнейшем правильно строить с ним взаимоотношения.

Фактически, этот отдел выполняет основные функции ИКЦ. Таким образом, созданный в рамках коммерческой организации ИКЦ оказывается выгоден и трудовым мигрантам, так как они получают бесплатную информационную помощь по всем вопросам, касающимся их пребывания и работы в России, и, в еще большей степени, самой организации, так как она в дальнейшем получает новых коммерческих клиентов для своей деятельности. Единственное «но» такого взаимовыгодного сотрудничества – довольно часто при такой организации работы сотрудникам коммерческой организации бывает трудно ограничиться просто бесплатными консультациями, и возникает соблазн представить свои коммерческие услуги как единственно возможное решение для мигранта, имеющего какие - либо затруднения.

Информационно-консультационные центры, действующие при НКО

Большинство реально действующих на сегодняшний день в России ИКЦ открыто на базе неправительственных организаций (НКО). НКО, при которых возникают информационно - консультационные центры, можно классифицировать по множеству признаков, но, в первую очередь, они значительно различаются по целевым группам, для помощи которым исходно

создаются: НКО могут помогать всем категориям граждан, чьи права нарушены; могут оказывать помощь только российским гражданам или только иностранным; могут быть диаспоральными (т.е. помогать только представителям своей диаспоры) или созданными для помощи всем иностранным гражданам, независимо от их этнического происхождения; могут специализироваться на помощи вынужденным переселенцам и беженцам или только трудовым мигрантам, и т.д.

В качестве примеров рассмотрим деятельность трех ИКЦ, созданных при трех разных типах НКО.

ИКЦ при Автономной некоммерческой организации Коалиция «Ангел». АНО Коалиция «Ангел» создана в 1999 году и на сегодняшний день представляет собой объединение более 60 неправительственных организаций из 27 регионов России и 9 стран СНГ.

Основная миссия Коалиции «Ангел» – предотвращение торговли людьми в Содружестве независимых государств посредством проведения исследований, обучающих программ и тренингов, а также содействие в репатриации и реабилитации жертв. Финансирование организации осуществляется из средств фондов, частных доноров и правительств России и зарубежных стран.

Одно из важных направлений деятельности Коалиции «Ангел» – информационно - консультационная помощь по вопросам, так или иначе связанным с темой рабства и торговли людьми. Для этих целей в ноябре 2004 года московский офис Коалиции открыл бесплатную международную «горячую линию» для России, Германии, Нидерландов и Бельгии. В 2005 году аналогичная «горячая линия» была открыта для США. С декабря 2006 года работает «горячая линия» для Швейцарии. В 2009 году швейцарская «горячая линия» продолжила свое функционирование в рамках совместного проекта с Бюро Международной организации по миграции в Москве «Консолидация русскоязычной «горячей линии» на региональном уровне. Оказание информационных услуг жертвам торговли людьми из стран региона СНГ», профинансированного Швейцарским управлением по развитию и сотрудничеству (ШУРС).

На «горячую линию» обращаются как сами жертвы торговли людьми, так и их родственники/друзья, неправительственные организации, государственные структуры. Оказываются консультации желающим выехать за рубеж.

Ведет «горячую линию» подготовленная команда операторов – 8 дневных и 7 ночных. Линия работает круглосуточно. Все звонки бесплатны и анонимны. Консультации проводятся на русском языке, что позволяет оказывать помощь всем русскоговорящим, находящимся за рубежом, в том числе гражданам стран СНГ. Это является важным фактором в случае, если звонящий не владеет языком страны пребывания. Операторы также владеют иностранными языками, поэтому есть возможность принимать запросы и информацию от зарубежных партнеров, обращающихся за помощью.

«Горячая линия» активно взаимодействует с общественными и международными организациями, правоохранительными органами с целью

оказания помощи обратившимся людям, обмена опытом работы и статистикой, психологическим и юридическим ведением наиболее сложных случаев. В случае обращения пострадавших от торговли людьми, они направляются в Реабилитационный центр для пострадавших от торговли людьми Международной организации по миграции.

За все годы работы (с 2004 года) на «горячую линию» поступило более 20 000 звонков (даны консультации и оказана прямая помощь пострадавшим). Только в 2008 году на «горячую линию» обратилось более 5000 человек, из них за непосредственной помощью – около 150 человек. За помощью обращаются в подавляющем большинстве женщины – жертвы сексуальной эксплуатации, в возрасте от 20 до 55 лет. В последнее время участились звонки от нелегальных мигрантов из различных регионов России с просьбами оказания помощи в возращении документов, получении заработанных денег, оформлении регистрации и т.д.

ИКЦ при Региональном общественном Фонде «Таджикистан». Фонд «Таджикистан» был образован в 1996 году в городе Москве и получил юридический статус 28 января 1999 года. Целью его создания была информационная, правовая, социальная и гуманитарная помощь наиболее уязвимым категориям граждан из числа беженцев, переселенцев, трудовых мигрантов. Если сначала Фонд помогал только представителям Таджикистана, то потом решил отказаться от диаспорального принципа работы – ведь проблемы у всех мигрантов одинаковы и не зависят от этнического происхождения. Вся помощь и консультации оказывались только на безвозмездной, некоммерческой основе.

Со дня основания и до января 2002 года сотрудники и члены Фонда являлись по существу волонтерами, которые занимались целевой деятельностью, предусмотренной Уставом, не имели финансовой поддержки извне и опирались на собственные ресурсы. На первой стадии это была защита в основном беженцев и переселенцев. С 2002 года Фонд получил целевой грант на проект «Информационно - правовой центр «Миграция и Закон» от Таджикского филиала Института «Открытое Общество» Фонда Сороса.

С 2002 по 2008 годы ИКЦ «Миграция и закон» провел более 34 тысяч консультаций. Если кроме консультативно - информационной помощи обратившемуся требовалось помочь действиями, то в ИКЦ оформляли персональное дело и начинали им заниматься, прибегая к помощи и государственных структур (как российских, так и представительств стран - доноров рабочей силы), и международных организаций, и других НКО, действующих в данной сфере. На каждое персональное дело по правовым проблемам мигрантов с момента открытия до его завершения могло уходить от получаса до нескольких месяцев работы сотрудников ИКЦ. Всего за 7 лет в работе находилось более 5000 персональных дел.

Профиль ИКЦ с годами менялся. Расширялся охват территории (Астрахань, Санкт - Петербург, Подмосковье, Екатеринбург, Ярославль), расширялись возможности (при ИКЦ работал адвокат). Однако, так как ИКЦ зависел от внешнего финансирования, при сокращении финансирования

сокращались и масштабы деятельности.

В рамках ИКЦ работает круглосуточная и без выходных «горячая линия». В ней задействованы, кроме двух стационарных телефонов офиса, еще 5 мобильных телефонов сотрудников Фонда. Благодаря партнеру – Ассоциации «Врачи мира» – на визитках, которые распространяются среди трудовых мигрантов, появился и телефон «горячей линии» врача - консультанта.

Сейчас основными «клиентами» ИКЦ стали трудовые мигранты. Люди звонят, когда их забирают в милицию, когда избили, ограбили, когда тяжело заболели, когда кто - то из знакомых или они сами попали в трудовое рабство, когда убили кого - то из земляков. В какой - то степени, тематика обращений позволяет вести мониторинг основных болевых точек процесса трудовой миграции в России. К примеру, с началом кризиса во много раз выросло число обращений по поводу невыплат зарплаты.

ИКЦ при Пензенской региональной ассоциации беженцев и вынужденных переселенцев «Светоч» (Пензенская область, г. Пенза). Правовой информационно - консультационный центр для содействия легализации мигрантов был создан на базе ассоциации «Светоч» в 2005 году. Частично функции такого центра ассоциация выполняла и раньше, осуществляя правовое консультирование мигрантов и информирование о возможностях трудоустройства и жилищного обустройства.

ИКЦ осуществляет правовые консультации, но не только беженцев и вынужденных переселенцев, для которых когда - то создавалась ассоциация, но и трудовых мигрантов, по вопросам легализации и трудоустройства на территории России. В настоящее время разработана компьютерная программа для аккумулирования информации о вакансиях от всех министерств, ведомств, в том числе, департамента занятости. На муниципальном уровне – районном – предусмотрено предоставление в централизованный банк данных информации о свободном жилье (для аренды или приобретения) и о ценах на него. При этом областными властями принято решение об ответственности муниципальных властей за предоставленную информацию. Цена, занесенная в централизованный банк данных, не может быть изменена произвольно при обращении мигранта по направлению информационного центра в муниципальную структуру для приобретения или аренды жилья. Все данные о жилье и свободных рабочих местах собираются в ассоциации. На их основе «Светоч» не только консультирует мигрантов, но и выдает им направления на трудоустройство, в том числе, и в «глубинку».

Краткие выводы

- Организационно - правовые формы деятельности ИКЦ могут быть различны, современные тенденции приводят к возможности создания, в том числе, коммерческих организаций. Проекты ИКЦ также могут быть инициированы переселенческими объединениями и ассоциациями, занимающимися гендерными вопросами. Имеет значение предшествующий опыт деятельности учредителей в условиях оказания срочных и даже экстремальных видов

помощи (например, участие в работе т.н. кризисных центров или программ для мигрантов, находящихся в чрезвычайной ситуации).

- Представители групп риска, обращающиеся в ИКЦ, нуждаются в первую очередь в консультировании по правовым, социальным и психологическим вопросам. Нужно отметить, что жертвы торговли людьми нуждаются в дополнительной реинтеграционной помощи, такой как длительная социальная и медицинская реабилитация, помощь в решении проблем трудовой занятости и/или консультировании по семейным проблемам.

3. РАБОТА ИКЦ В РАМКАХ ПРОЕКТА ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА «ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ В РФ»

С 1 марта 2006 года Международная организация по миграции (МОМ) начала реализацию проекта «Предотвращение торговли людьми в Российской Федерации» в трех регионах: Москве/Московской области, Республике Карелия и Астраханской области. Проект был рассчитан до 31 августа 2008 года (продлен до 31 декабря 2009 года). Финансирование проекта осуществляет Европейская Комиссия совместно с Государственным Департаментом США и Правительством Швейцарии.

Важнейший компонент проекта – создание информационно - консультационных центров (ИКЦ), предназначенных для оказания справочно - консультационной и психологической помощи пострадавшим от торговли людьми и группам риска. Такие ИКЦ открылись в мае - июне 2007 года в гг. Москве, Астрахани и Петрозаводске. Их деятельность была направлена, прежде всего, на наиболее уязвимые перед угрозой торговли людьми социальные группы, включая женщин - мигрантов, безработную молодежь, подростков из неблагополучных семей, сирот, незаконных мигрантов и т.д.

3.1. Концепция создания ИКЦ

1. *Информационно-консультационные центры* предназначены для информирования и консультирования населения пилотных регионов проекта – Москвы и Московской области, Астрахани и Республики Карелия, включая мигрантов из других регионов России и иностранных граждан, по правовым и другим вопросам, связанным с рисками попадания в ситуации торговли людьми и использования принудительного труда. Профессиональные консультации, полученные перечисленными категориями граждан, должны помочь им принять взвешенные решения в ситуациях, сопряженных с угрозой для их безопасности.

2. *Главными задачами ИКЦ являются:*

а) повышение уровня информированности и правового сознания населения;

б) работа по предотвращению незаконной трудовой миграции в/из региона (области, республики), незаконной занятости и других явлений, способствующих возникновению ситуаций принудительного или рабского труда, незаконной переправки людей и прочих ситуаций, подпадающих под определение «торговля людьми»;

в) расширение доступа жертв торговли людьми к возможностям для интеграции и реинтеграции, в первую очередь, в сфере обучения и трудоустройства;

г) накопление информации о социально - демографическом профайле лиц, обращающихся за консультациями, а также о предмете консультаций для осуществления регионального мониторинга тенденций и ситуации применительно к явлениям торговли людьми, эксплуатации, принудительного

труда и другим проблемам. Накопленная в ИКЦ информация может передаваться заинтересованным организациям, но с соблюдением строгой конфиденциальности, то есть без указания имен, фамилий и паспортных данных лиц, обращающихся за консультациями, либо в обобщенном виде.

Информация должна заноситься в базу данных после каждого приема/консультации сотрудником ИКЦ, осуществлявшим консультирование. В базе данных содержатся как сведения о лице, обратившемся за консультацией, так и о самой консультации.

Информация о лице,
обратившемся за консультацией в ИКЦ МОМ:

1. Пол*
Мужской, Женский
2. Гражданство (консультант открывает перечень стран и выбирает нужную)
3. Место жительства (консультант открывает перечень стран и выбирает нужную)
4. Населенный пункт (консультант открывает перечень городов России и выбирает нужный; в случае, если города нет в списке, список дополняется)
5. Наличие регистрации по постоянному месту жительства
Нет данных, Да, Нет
6. Образование
Нет данных, Высшее, Неполное высшее, Среднее профессиональное, Среднее, Неполное среднее, Начальное, Без образования
7. Род занятий (консультант открывает перечень профессий и выбирает нужную; в случае, если профессии нет в списке, список дополняется)
8. Наличие разрешения на работу
Нет данных, Да , Нет
9. Возраст
Нет данных, Моложе 20 лет, 20+30 лет, 30+40 лет, Старше 50 лет
10. Фамилия (заполняется только по согласию обратившегося)
11. Имя (заполняется только по согласию обратившегося)
12. Отчество (заполняется только по согласию обратившегося)
13. Контактная информация (заполняется только по согласию обратившегося)

Информация о способах и причинах обращения в ИКЦ МОМ:
1. Проблемы, послужившие поводом для обращения в ИКЦ МОМ* (перечислены; если проблемы нет в списке, то консультант вносит добавления)
2. Детализация обращения* _____
3. Комментарий _____
4. Способ обращения в ИКЦ МОМ (перечислены)*
5. Узнал об ИКЦ МОМ* (источники информации (реклама и т.п.) перечислены – могут меняться в зависимости от информационной кампании)
6. Причина обращения в ИКЦ МОМ* (перечислены; если причины нет в списке, то консультант вносит добавления)
7. Обращение
Первичное, Вторичное, Многократное, Другое
8. Результат*:
Промежуточный, Окончательный
9. Примечание _____
10. Удовлетворены ли Вы предыдущей консультацией специалистов ИКЦ?
Почему да/нет _____

Пункты, помеченные звездочками, обязательны для заполнения консультантом (что позволяет вести базовую статистику консультаций). Остальные пункты заполняются только при согласии обратившегося, так как «горячая линия» является анонимной и конфиденциальной.

Информация о случаях торговли людьми и принудительного труда

С потенциальными жертвами торговли людьми проводятся подробные интервью с целью их идентификации и дальнейшего перенаправления. Основой для интервью служит специальная форма, разработанная Международной организацией по миграции (МОМ) и используемая миссиями МОМ во всех странах мира при идентификации пострадавших от торговли людьми (см. форму в Приложении 6). Консультанты ИКЦ обязательно должны пройти необходимый тренинг по вопросам заполнения подобной формы и общения с пострадавшими.

3. *Консультирование осуществляется* по телефону («горячей линии»), электронной почте и лично в помещении ИКЦ.

4. *ИКЦ укомплектован* квалифицированными кадрами в составе директора, юристов, психологов и операторов «горячей линии». Подбор кадров осуществляется на конкурсной основе.

5. *ИКЦ может служить базой для работы* волонтеров из числа студентов выпускных курсов и аспирантов профильных ВУЗов, колледжей и их факультетов (юридических, социальных, психологических и др.). Работа в ИКЦ может быть для них преддипломной практикой или стажировкой. Кроме того,

аналитическая информация, накапливаемая в ИКЦ, может служить материалом для подготовки волонтерами курсовых и дипломных работ, кандидатских диссертаций.

6. *Одно из необходимых условий деятельности ИКЦ* – разработка и постоянное развитие механизмов взаимодействия и регулярного обмена информацией между ИКЦ и заинтересованными государственными структурами и неправительственными организациями (включая частные агентства занятости, диаспоральные объединения и т.д.). ИКЦ нуждается в регулярном получении от этих организаций обновленной правовой, социальной и другой информации для использования ее при консультировании населения и трудовых мигрантов.

В то же время ИКЦ должен регулярно предоставлять всем заинтересованным организациям результаты мониторинга тенденций и ситуации применительно к явлениям торговли людьми, эксплуатации, принудительного труда, нелегальной трудовой миграции и другим проблемам на основании обращений граждан и проведенных консультаций (см. п. 2+г на стр. 23).

7. *Создается механизм перенаправления обращающихся за помощью из ИКЦ* в другие государственные и негосударственные структуры (медицинские, социальные и т.д.) в тех случаях, когда необходимая гражданам помощь не входит в компетенцию ИКЦ.

8. *Для обеспечения работы ИКЦ* готовятся и издаются справочные пособия по правовым, социальным и другим вопросам, включая списки организаций, куда могут обращаться за информацией и помощью жертвы торговли людьми, а также представители групп риска.

9. *Специалисты МОМ проводят тренинги* для сотрудников и волонтеров ИКЦ, в которых могут принять участие в качестве как тренеров, так и обучаемых представители заинтересованных государственных структур и неправительственных организаций.

10. *Обеспечивается широкая реклама ИКЦ* и предоставляемых им услуг в материалах масштабной информационной кампании в регионе (области, республике), включая разработку и издание плакатов, флайеров, буклетов, установку баннеров и рекламных щитов. Информация об ИКЦ также активно распространяется через средства массовой информации.

11. *В свою очередь, ИКЦ может служить источником информации* о том, как работает информационная кампания с точки зрения оценки ее успешности и с точки зрения оценки ее содержания и определения необходимых корректировок.

12. *На базе ИКЦ проводятся обучающие мероприятия*, в частности, семинары

с целью повышения компетентности сотрудников органов государственной власти, представителей государственных и частных агентств по трудоустройству и неправительственных организаций.

13. *Организационно-правовые основы деятельности ИКЦ* определяются по завершении переговоров с госструктурами.

14. *ИКЦ служат моделью для апробации форм* и методов информационной работы государства с населением на региональном уровне.

15. *В сотрудничестве с государственными структурами региона* (области, республики) предполагается найти возможности продолжения работы ИКЦ после завершения его финансирования в рамках Проекта.

16. *На основе данной концепции разработано Положение об ИКЦ*, регламентирующее все аспекты его деятельности.

3.2. Организация работы ИКЦ МОМ

Общая информация. ИКЦ были открыты в мае - июне 2007 года. В Астрахани в рамках проекта МОМ Центр работал до апреля 2009 года, в Петрозаводске – до мая 2009 года, Московский центр работает до 31 октября 2009 года. С апреля 2009 года открыто отделение ИКЦ в Санкт - Петербурге в рамках проекта «Информационная кампания по предотвращению торговли людьми в Российской Федерации с особым фокусом на регион Санкт - Петербурга», финансируемого Правительством Бельгии.

Кадры. Во всех трех центрах, созданных МОМ, консультации предоставляются квалифицированными сотрудниками: операторами «горячей линии», юристами и психологами. Сотрудники центров прошли специализированный тренинг; с ними работали как представители государственных органов – Федеральной Миграционной Службы РФ, Федеральной Службы по труду и занятости РФ, Министерства внутренних дел РФ, так и бизнес - структур – частных агентств по трудоустройству. Были организованы встречи с независимыми экспертами по проблеме и с работниками НКО. Сотрудники центров владеют иностранными языками, в том числе языками стран СНГ, что облегчает работу с мигрантами из этих стран.

Порядок работы. В Московском ИКЦ открыта общероссийская бесплатная анонимная «горячая линия» – принимаются звонки из любого региона России. Она действует по будням с 8:30 до 18:30, а вечером и в выходные дни работает автоответчик, где можно оставить сообщение, или есть возможность перезвонить по круглосуточному телефону экстренной помощи. Также можно получить бесплатную консультацию на личном приеме у юриста или задать вопрос по электронной почте.

В ИКЦ Петрозаводска консультации предоставлялись по телефону, на личном приеме или по электронной почте.

В ИКЦ Астрахани специалисты консультировали по телефону (в том числе по телефону экстренных вызовов), на личном приеме и по электронной почте.

В 2008 г. в целях оптимизации работы были сформулированы «границы» консультирования, т.е. перечень обязательной информации и услуг, оказываемых специалистами ИКЦ. Консультирование проводится в рамках пяти основных блоков:
- БЛОК «А» – МИГРАЦИЯ;
- БЛОК «Б» – ТРУДОВОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО ДЛЯ МИГРАНТОВ и ГРАЖДАН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ;
- БЛОК «В» – КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ГРАЖДАН РФ, ВЫЕЗЖАЮЩИХ НА РАБОТУ ЗА РУБЕЖ;
- БЛОК «Е» – КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ЖЕРТВ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ;
- БЛОК «Д» – ДРУГИЕ ОБРАЩЕНИЯ.

В центрах принят следующий порядок приема обращения по телефону. Первоначально звонок поступает к консультанту. Его/ее задача:
- Выяснить запрос.
- Определить возможность получения информации и помощи данным абонентом.
- Провести первичную консультацию.
- Перенаправить абонента к юристу ИКЦ для детальной правовой консультации.
- Перенаправить абонента в иные организации, снабдив его необходимой конкретной информацией (перечень таких организаций – государственных, неправительственных и коммерческих – с описанием сфер их компетенции и выполняемых функций содержится в справочном пособии, специально разработанном для ИКЦ в каждом пилотном регионе; сотрудник ИКЦ должен дать клиенту телефон и адрес соответствующей организации и объяснить, как туда проехать).

Работа с личными обращениями проходит в рамках сформулированных выше блоков.

Информация обо всех обращениях, поступающих в центры, фиксируется и помещается в специальной базе данных. Специалистами проекта была разработана анкета, которая заполняется сотрудниками центров. Поскольку обращения в центры являются анонимными и конфиденциальными, то ответы на вопросы анкеты не являются обязательными, а фиксируются только с согласия обратившегося. Затем данные, полученные в ходе консультации (пол, возраст, гражданство, образование, миграционный учет (для иностранных граждан), наличие или отсутствие разрешения на работу, источник получения информации о центре, тематика обращения) обобщаются и ежемесячно представляются в виде сводного статистического отчета. Отчет находится в открытом доступе на сайте: www.no2slavery.ru.

Полученная и обобщенная информация позволяет проводить

мониторинг ситуации и выявлять наиболее проблемные вопросы в сфере миграционного, трудового законодательства и правоприменительной практики. О нарушениях в этой сфере, требующих реагирования, сообщается соответствующим государственным органам. Кроме того, анализируя анкеты, сотрудники могут оценивать эффективность проводимой ИКЦ информационной кампании и давать рекомендации по организации ее дальнейших мероприятий, корректировать ее дальнейший ход.

Статистика обращений. С мая 2007 года по апрель 2009 года Информационными центрами в трех регионах оказано более 10 800 консультаций. Большая часть консультаций оказана московским ИКЦ – более 6020; петрозаводским ИКЦ – более 1250; астраханским ИКЦ – более 3530. Столь существенная доля консультаций московского ИКЦ вполне закономерна, так как именно московский регион является крупнейшим центром сосредоточения мигрантов в России, в том числе и незаконных, и информация по миграционному законодательству и процедурам здесь крайне востребована. Кроме того, так как «горячая линия» московского ИКЦ является общероссийской и бесплатной для звонков со всей территории страны, то и обращения сюда поступают из всех регионов РФ, а не только из Москвы и области.

Тематика обращений. Самая большая доля вопросов, поступивших в ИКЦ, связана с различными аспектами процедуры получения разрешения на работу в России, включая вопросы квотирования (более 17% всех обращений) и с постановкой на миграционный учет (более 12%) (обращаются как сами иностранные граждане, так и российские работодатели). На третьем месте – вопросы, поступающие от российских граждан, по поводу трудоустройства за рубежом (8%). Иностранных граждан также волнуют вопросы получения российского гражданства (7% обращений) и вида на жительство (3%). Около 3% обращений как от российских, так и от иностранных граждан, связаны с трудовым законодательством, в частности, с порядком заключения и содержанием трудового договора (информация на февраль 2009 года).

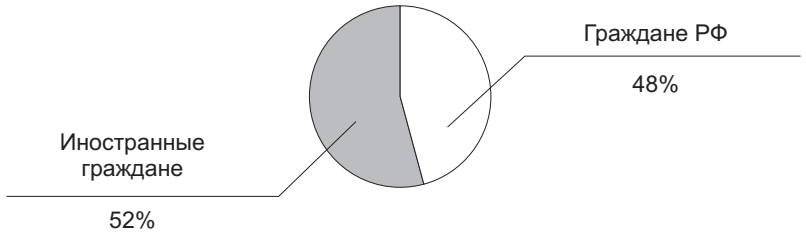
Тематика вопросов		Процент.
	Всего	100,00
1	Вопросы, касающиеся разрешения на работу	15,19
2	Постановка на миграционный учет	12,33
3	Трудоустройство/выезд за рубеж	7,62
4	Получение гражданства	6,64
5	Вопросы, касающиеся получения вида на жительство	2,97
6	Вопросы, касающиеся трудового договора/законодательства	2,86
7	Нарушение мигрантами миграционного законодательства/штрафы	1,81
8	Просьба о более подробной информации по проекту «Предотвращение торговли людьми в РФ»	1,79

Тематика вопросов		Процент.
9	Контактная информация о ФМС	1,67
10	Восстановление или обмен документов	1,67
11	Адрес кадровых агентств (трудоустройство в России)	1,54
12	Сообщения о предположительных случаях торговли людьми/попадания в рабство	1,46
13	Нарушение прав человека	1,25
14	Нарушение работодателем прав трудящихся мигрантов	1,25
15	Консультирование работодателей	1,23
16	Обращение с просьбой о поиске пропавших без вести	1,06
17	Просьба о проверки легальности агентств по трудоустройству	0,94
18	Жалобы на миграционную службу	0,85
19	Контактная информация о посольствах, НКО, международных организациях	0,77
20	Взаимоотношение иностранцев с правоохранительными органами	0,69
21	Вопрос о квотах	0,68
22	Вопросы, касающиеся прохождения медицинского обследования	0,64
23	Вопросы образования	0,58
24	Вопросы, касающиеся получения виз	0,56
25	Оформление предпринимательской деятельности для иностранных граждан	0,40
26	Перемещение российских граждан на территории России	0,34
27	Программа переселения соотечественников	0,30
28	Просьба о проверки легальности документов	0,21
29	Контактная информация о правоохранительных органах	0,15
30	Вопросы, касающиеся статуса беженца	0,14
31	Лекции по проблемам предотвращения торговли людьми	22,87
32	Запрос о дополнительной юридической консультации	3,91
33	Другие вопросы	3,58

3.3. Для кого созданы ИКЦ МОМ? Специфика работы с целевыми группами

Анализ обращений в ИКЦ за 2007 - 2009 годы позволяет говорить о практически одинаковой востребованности предоставляемой информации как для российских граждан, так и для иностранных, находящихся на территории России (см. рисунок). Большинство иностранцев составляют трудовые мигранты из СНГ, работающие в России.

Соотношение иностранных граждан и российских по количеству звонков



При этом анализ половозрастных и образовательных характеристик, проведенный отдельно для обращающихся российских и иностранных граждан, позволяет увидеть довольно существенную разницу между ними.

Так, среди российских граждан с вопросами чаще обращаются женщины – 57% (мужчины – 43%), а среди иностранцев, наоборот, мужчины – 60% (женщины – 40%). Такое соотношение вполне объяснимо, так как российские женщины чаще, чем мужчины, ищут работу в сфере обслуживания за границей (и именно в этой сфере часто возникают вопросы законности трудоустройства); в то же время среди иностранных трудовых мигрантов в России в целом преобладают мужчины. В официальной статистике доля трудовых мигрантов - мужчин составляет около 80% (по результатам социологических исследований – около 70%), что, в свою очередь, объясняется отраслевой структурой их занятости (в основном, в строительной отрасли, производстве и т.п. работах, требующих физического труда) [11].

Группы обращающихся в ИКЦ иностранных и российских граждан отличаются и по возрастному распределению (см. таблицы).

Граждане РФ	2007	2008	янв'09	фев'09	всего	%
младше 20	27	1165	119	178	1489	44
20 – 30	230	363	25	43	661	19
31 – 40	129	359	37	49	574	17
41 - 50	82	269	34	32	417	12
старше 50	40	154	30	32	256	8

[11] Исследователи полагают, что женщинымигранты слабо представлены как в официальной статистике, так и в исследованиях, так как они вследствие характерных особенностей своего труда (к примеру, высокая доля занятости в частных домохозяйствах, неформальный труд) чаще остаются вне правового поля. Это влияет и на то, что эта более латентная группа имеет меньше доступа к информации (в том числе и о возможностях получения консультаций), и для нее требуется специальная стратегия распространения информационных материалов. В то же время эксперты предполагают дальнейший рост женской составляющей миграции, что свидетельствует о необходимости целевых информационных кампаний и разработки специализированных информационных материалов и стратегии их распространения именно для этой группы, учитывая также и ту особенность, что женщины мигранты могут чаще подвергаться двойной эксплуатации – и трудовой, и сексуальной.

Иностранные граждане	2007	2008	янв'09	фев'09	всего	%
младше 20	23	57	2	11	93	3
20 - 30	287	667	62	67	1083	34
31 - 40	213	730	56	66	1065	34
41 - 50	145	463	36	31	675	22
старше 50	32	160	14	5	211	7

Большинство обращений исходит от людей трудоспособного возраста, и среди них достаточно высок процент молодежи. Среди обратившихся российских граждан – 80%, а среди иностранных – 70% моложе 40 лет. Доля обратившихся старше 50 лет невелика как среди россиян, так и среди иностранцев – 8% и 7% соответственно. Основное отличие наблюдается в двух возрастных группах – от 40 до 50 лет и младше 20 лет. В группе 40 - 50 – летних доля иностранцев почти в два раза превышает долю обратившихся россиян (22% и 12% соответственно), что объясняется довольно масштабным присутствием в России трудовых мигрантов данного возраста (по результатам опросов, их около четверти). С одной стороны, на родине на рынке труда они не востребованы, с другой, дети их уже выросли, в их постоянной опеке не нуждаются, и это позволяет им выезжать на заработки на довольно длительное время. Российские же граждане этой возрастной категории, как правило, уже нашли свою нишу на рынке труда, и в значительно меньшей степени, чем молодые, склонны рассматривать трудоустройство за границей как серьезную альтернативу (соответственно, и поводов обращаться с вопросами в ИКЦ у них меньше). Что касается группы самых молодых – до 20 лет, то ее столь высокая доля среди звонивших российских граждан (44%) объясняется широкой информационной кампанией, развернутой МОМ в 2008 году, реально привлекшей внимание к проблеме торговли людьми и рабского труда и заставившей только закончившую школу молодежь, в силу возраста и отсутствия опыта особенно склонную к различным авантюристическим предложениям трудоустройства, поверить в серьезность существующих угроз и попытаться узнать о них больше.

Если говорить об образовании обращающихся в ИКЦ, то среди россиян больше всего доля тех, кто имеет только полное среднее образование (56%). Российские граждане без специального образования – это, в основном, те самые выпускники школ, которые только определяются на рынке труда и о которых шла речь выше. Имеющих среднее специальное и высшее образование россиян меньшинство – 44%. Это те, кто вполне осознанно использует возможности ИКЦ для получения информации о предполагаемом трудоустройстве или обучении за рубежом.

В то же время среди трудовых мигрантов, обращающихся в ИКЦ с вопросами, больше половины имеют высшее и среднее специальное образование (54%). Это вполне объяснимо, так как в ИКЦ обращаются в основном те мигранты, кто может понять информацию о центрах на рекламных носителях (то есть люди хотя бы с базовым и средним знанием русского языка), а также наиболее активная и образованная часть мигрантов, осознающая

полезность получения консультации специалиста.

В целом, социально - демографический портрет граждан, обратившихся в ИКЦ почти за 2 года, и анализ тематики обращений достаточно явно подтверждают интерес к проекту в основном тех целевых групп, для которых центры исходно и создавались – это трудовые мигранты; россияне, ищущие работу зарубежом; молодежь без образования, только выходящая на рынок труда. Опыт работы операторов «горячих линий», юристов и психологов, работающих в центрах, позволяет охарактеризовать специфику работы с каждой из этих целевых групп и сформулировать ряд предложений, направленных на облегчение их доступа к информации, способной предотвратить попадание в ситуации торговли людьми и рабского труда.

Трудовые мигранты. По мнению экспертного сообщества, неоднократно высказываемому в ходе работы конференций, круглых столов, в прессе, своевременное и достоверное информирование иностранных граждан о возможностях и порядке пребывания и трудоустройства в России является одним из важнейших факторов предотвращения незаконной миграции и торговли людьми. Но на сегодняшний день спрос на качественные, доступные информационные услуги для мигрантов по - прежнему превышает существующее предложение, и поэтому роль ИКЦ в этом процессе трудно переоценить (тем более, что среди обратившихся в ИКЦ почти половина мигрантов не имела разрешений на работу, т.е. либо они работали незаконно, либо только собирались оформить свой легальный статус и устроиться на работу).

Обращение поступило от граждан Узбекистана. *У группы узбеков оказались фальшивыми оформленные фирмой документы. Работники ОВД изъяли их паспорта до выяснения обстоятельств.*
Консультация юриста. Мигранты проконсультированы в отношении нарушения миграционного законодательства.

Вместе с тем, по оценкам экспертов, образовательный уровень иностранных трудовых мигрантов в России имеет тенденцию к снижению, так как растет доля приезжих из малых городов и сёл, где доступ к получению качественного образования ограничен. Снижается и уровень знания русского языка (эти факты подтверждаются практическим опытом операторов ИКЦ). При этом именно мигранты с низким образованием, в частности, не имеющие специальной профессиональной подготовки и не владеющие русским языком, являются наименее адаптированной группой, и риск оказаться в ситуации торговли людьми для них значительно выше.

Обращение поступило от сотрудницы НКО *«Во имя будущего». К ним в организацию обратились гр - не Узбекистана, которых обманным путем пригласили в Россию на работу (на стройку в г. Пензу). Отобрали документы, за пределы стройки выходить запрещали, зарплату не платили, трудовой договор не заключали и пр. Организация вместе с ними обратилась в милицию и прокуратуру в Пензе для выяснения обстоятельств.*

Специалисты ИКЦ подчеркивают необходимость разработки специализированных информационных материалов (на национальных языках), более активного сотрудничества с диаспоральными объединениями и посольствами в России, а также с государственными структурами, НКО и международными организациями еще в странах выхода мигрантов, до их приезда в Россию.

Российские граждане, ищущие работу за рубежом. Один из центральных вопросов, волнующих российских граждан, – вопрос надежности фирм, занимающихся трудоустройством или направлением на учебу за рубеж. Судя по обращениям в ИКЦ, нередко частные агентства по трудоустройству предлагают выехать на работу по туристической визе, не предлагают заключать необходимые контракты или предлагают к подписи контракт только на иностранном языке, не дают контракты на руки перед подписанием, а также не предоставляют достоверной информации о наличии у фирмы действующей лицензии и т.д.

Обращение от гражданки РФ. *Женщина обратилась в агентство, там ей предложили 2 варианта выезда: 1) в Израиль по туристической визе, затем работать нелегально, в доме престарелых; 2) в Канаду по рабочей визе ухаживать за пожилым человеком. Часть денег за услуги потребовали вперед, без заключения контракта, поведение директора и система дифференцированных услуг внушили подозрения.*

Возможно, было бы целесообразным публиковать в открытом доступе (на сайте ФМС, в отделениях УФМС, служб занятости и т.п.) список фирм - лицензиатов, уполномоченных ФМС работать по трудоустройству российских граждан за рубежом, а также создать специальную страницу на официальном сайте ФМС, которая объясняла бы основные права и обязанности фирмы посредника.

Обращение от гр-на РФ. *Попросил проверить законность (проверить наличие лицензии) предоставления услуг по трудоустройству за границей фирмы, куда обратился за услугой. Фирма предлагает выехать по туристической визе в Германию и уже там, пройдя языковые курсы, переоформить визу на трудовую.*
Комментарий ИКЦ. Фирма проверена по спискам ФМС России, лицензия имелась, но срок ее действия истек. Дана консультация о незаконности выезда по туристической визе в целях последующего трудоустройства.

В настоящее время специалисты отмечают увеличение количества звонков, непосредственно относящихся к теме проекта. Люди СТАЛИ СЛЫШАТЬ и ПОНИМАТЬ информацию о проблеме торговли людьми. Пришло

осознание, что предложение работы за рубежом – это совсем иное, не связанное с их представлениями, часто основанное на опыте туристических или деловых поездок, событие жизни. Серьезный шаг, который может изменить их жизнь навсегда, а бывает, и прервать ее. На первый план начинает выходить обсуждение безопасности при поиске работы, а не те цифры заработков, которые сулят вербовщики. Люди узнают, что должна иметь фирма, оказывающая услуги по трудоустройству за границей, какие документы предоставлять и сколько и каких должно быть заключено договоров.

С другой стороны, в сознании многих возможность работы за рубежом становится равной возможности уехать из России на постоянное место жительства в другую страну. Операторы свидетельствуют, что в ответ на разъяснение реальной информации о том, что выехать на работу за рубеж – это не легкий путь на отдых, они сталкиваются с удивлением, а часто и раздражением, когда люди не находят подтверждения своим мечтам. Но только после понимания этого факта возникает конструктивный диалог. Люди признаются, что их представления о жизни и работе за границей были сформированы фильмами, передачами по ТВ, статьями в прессе, и теперь ясно, как они далеки от реальности. Специалисты слышат слова благодарности за консультации; отмечается исключительность деятельности ИКЦ, как единственного места, где можно получить реальную информацию, встретить понимание, участие и профессиональную поддержку операторов и юристов.

Молодежь, выходящая на рынок труда (в том числе, выпускники школ). Молодой возраст и отсутствие специального образования – безусловные факторы риска с точки зрения попадания в ситуации торговли людьми и принудительного труда. С одной стороны, для этой группы характерно отсутствие опыта поведения на рынке труда, неумение организовать нужное социальное взаимодействие, а с другой стороны, очень сильна мотивация на получение хоть какого - либо дохода. Поэтому столь важным представляется снабдить представителей этой группы риска реальной информацией, привить им навыки правильного правового взаимодействия, дать психологические установки на поведение, гарантирующее им безопасность при трудоустройстве. Сделать это можно, только проводя широкую рекламную кампанию, специально ориентированную на молодежь; организуя семинары и тренинги непосредственно в учебных заведениях, распространяя там специализированную литературу по проблеме.

К примеру, психологи и юристы центров в пилотных регионах проекта неоднократно проводили тематические встречи со школьниками и студентами средних специальных и высших учебных заведений. Встречи проходили и в форме лекций по теме «Предотвращение торговли людьми среди молодежи», и в форме бесед на тему «Аспекты трудоустройства за границей». Молодые люди не только получали общее представление о проблеме торговли людьми, ее основных формах, масштабах и степени

распространенности, но и приобретали конкретные полезные навыки, например, учились критически подходить к предложениям выезда за рубеж, исходящим от незнакомых и малознакомых людей, или вместе со специалистами составляли план безопасного выезда за границу с целью учебы, трудоустройства или заключения брака. Во время таких встреч проводились групповые обсуждения конкретных случаев, к примеру, анализировались реальные объявления о найме на работу за границу, и специалисты старались обратить внимание учащихся на то, что в данных объявлениях должно их настораживать. Особое внимание уделялось выработке критического подхода к объявлениям о трудоустройстве, размещенным в Интернете (ведь именно молодые люди, с ранних лет привыкшие пользоваться Интернетом и чувствующие себя в нем «как рыба в воде», с полным доверием относятся к любой информации, которую они там черпают!).

Работа в группах. *Студентам колледжа в Петрозаводске (18 - 21 год) было предложено разбиться на группы по 5 человек и выполнить упражнение «Портрет жертвы».*
Каждая группа представила на обсуждение свой портрет жертвы. Далее общим совместным обсуждением участниками был составлен общий портрет жертвы (на ватмане). Хочется отметить, что целевая группа в совместном портрете жертвы указала возраст лишь до 35 лет и только лиц женского пола. В связи с чем психологом был сделан акцент на том, что жертвой торговли людьми может стать человек любого возраста и пола (приводились примеры, зачитывались статистические данные).

Специалистами проекта также были разработаны специальные тематические материалы для работников образования России и информационный буклет для старшеклассников по теме предотвращения попадания молодежи в ситуации торговли людьми при поиске работы или поездках за рубеж для продолжения учебы. Цель образовательных материалов – рассказать о явлении торговли людьми учителям, работникам образования, социальным педагогам – именно тем людям, в силах которых предотвратить попадание подростков в рискованные ситуации в переходные моменты их жизни.

Эти материалы, в частности, были представлены в Москве на семинаре для работников образования – учителей и социальных психологов Северо-Восточного округа столицы. Многие участники этого семинара объективно отметили недостаточный уровень своей осведомленности о проблеме и признали необходимость в дополнительной информации и распространении материалов о рисках торговли людьми среди учащихся. Операторы «горячей линии» МОМ отмечают, что в последнее время в результате работы, проведенной специалистами ИКЦ, а также под влиянием широкой телевизионной рекламы (которая в большой степени захватывает именно подростковую аудиторию), активность молодежи многократно возросла. Сознание подростков «открылось» для восприятия проблемы,

отсюда – огромная доля звонков с общими вопросами о торговле людьми (мини - лекции по проблеме составляют 23% всех консультаций!). Но не стоит успокаиваться на достигнутом, так как общие представления о проблеме еще не гарантируют молодежи полную безопасность на рынке труда.

В целом, двухгодичный опыт работы ИКЦ наглядно показывает, что правовой уровень грамотности российского населения и иностранных граждан, находящихся на российской территории, все еще недостаточно высок, поэтому необходимо продолжать работу, направленную на распространение соответствующей правовой и справочной информации, а также на получение широкой общественностью подробных сведений о существовании проблемы торговли людьми и возможных рисках и последствий.

3.4. Работа с пострадавшими от торговли людьми Идентификация пострадавших от торговли людьми.

Операторы «горячей линии» в своей работе используют руководство по идентификации пострадавших от торговли людьми и проведению первичного интервью с ними, разработанное специалистами Международной организации по миграции.

Прежде всего, при разговоре с предполагаемой жертвой применяется «принцип презумпции» – если пострадавший утверждает, что он (она) стал жертвой торговли людьми и эксплуатации, то он (она) должен считаться таковым, пока не будет доказано обратное. Опираясь на этот принцип, оператор строит свою дальнейшую беседу с позвонившим.

Кроме того, каждый оператор, работающий на «горячей линии», должен хорошо знать как само определение понятия «торговля людьми», так и все возможные ее формы, чтобы правильно классифицировать случай, о котором сообщает позвонивший.

Основные формы торговли людьми (ТЛ) [12]

ТЛ, особенно женщинами и детьми, с целью сексуальной эксплуатации:
– для организации «гражданской» проституции;
– для организации проституции в местах военных действий и расположения войск;
– организация секс - туризма;
– для производства порнографии (особенно детской).

ТЛ в целях эксплуатации рабского труда:
– в «потогонном производстве»;
– в неформальной и теневой экономике;

[12] Подробнее см. И.М.Дзялошинский, Е.В.Тюрюканова. Торговля людьми: СМИ как ресурс общественного противодействия современному рабству. МОМ, Москва. 2008. с.14.

- Выезжал ли пострадавший самостоятельно? Если НЕТ, в чьем сопровождении (друг, партнер, родственник, муж, вербовщик, перевозчик, неизвестные лица).
- Находился ли пострадавший в транзитных странах?
- Если ДА, укажите в хронологическом порядке.
- Был ли пострадавший вовлечен в какую - либо деятельность в этих странах?
- Если ДА, то в какой вид деятельности?

Затем переходят к вопросам, касающимся непосредственно эксплуатации:
- Каким видом деятельности занимался пострадавший по прибытии в страну назначения?
- Возраст пострадавшего на момент начала деятельности. Сколько времени продолжалась деятельность (наиболее значимая)?
- Средства контроля пострадавшего.
- Испытывал ли пострадавший на себе прямую эксплуатацию?
- Если НЕТ, были ли показатели угрозы прямой и долговременной эксплуатации в будущем?
- Если ДА, укажите причину, по которой эксплуатация не состоялась.

Далее консультанту необходимо узнать, какими средствами осуществлялся контроль пострадавшего как в процессе транспортировки, так и эксплуатации; степень этого контроля (полностью / частично); контролирующее лицо (принимающая сторона / перевозчик / вербовщик).

Под средствами контроля понимается:
- Долговая кабала.
- Изъятие документов.
- Удержание зарплаты.
- Ограничение свободы передвижения.
- Чрезмерные часы работы.
- Лишение доступа к медицинскому обслуживанию.
- Ложные обещания, обман.
- Психологическое давление.
- Физическое, сексуальное насилие.
- Лишение еды, питья.
- Угрозы привлечения правоохранительных органов.
- Угрозы семье.
- Прямые угрозы.
- Предоставление алкоголя, наркотиков.

По результатам проведенной беседы оператор принимает решение, является ли данное лицо пострадавшим от торговли людьми. Если решение положительное, то указывается вид (внутри страны/транснациональный/ оба). Если человек является пострадавшим от торговли людьми, ему предлагается помощь в рамках проекта. Если же человек не признается пострадавшим, то оператор перенаправляет обратившегося в другие структуры/учреждения, где может быть оказана помощь, соответствующая данному случаю.

– при производстве контрафактной продукции;
– в домашнем хозяйстве (домашнее рабство);
– детский труд (мытье машин, работа в с/х).

ТЛ, особенно детьми и инвалидами, с целью попрошайничества:
– использование детей;
– использование инвалидов;
– «аренда» младенцев для попрошайничества.

Браки в целях эксплуатации (в т.ч. «невесты по почте»):
– для использования человека в домашнем хозяйстве (домработницы);
– для принудительного вынашивания и рождения детей;
– для обслуживания больных и престарелых родственников, детей.

ТЛ с целью принуждения к суррогатному материнству, репродуктивным функциям.

ТЛ для принудительной трансплантации органов и тканей.

ТЛ с целью принудительного усыновления/удочерения.

ТЛ с целью использования в вооруженных формированиях.

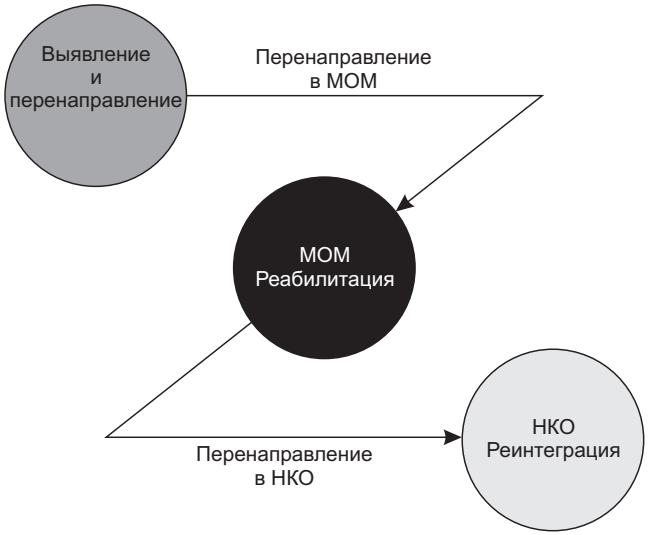
Использование солдат для принудительных работ.

Поскольку процесс торговли людьми начинается с вербовки, то консультанту необходимо выяснить, кто выступал в качестве вербовщика: это вполне мог быть человек, от которого этого меньше всего ожидали – старый знакомый, кто - то из друзей, соседи, родственники. Могли быть и новые знакомые, а также сотрудники агентств и фирм по трудоустройству. Далее выясняется, как проходила вербовка (при личном контакте; на основании объявления в газете / по радио / в Интернете / по телевизору; в агентстве). Кроме явной вербовки, пострадавший может быть вовлечен в процесс в результате похищения; усыновления; вступления в брак; продан членом семьи или другим лицом; во время визита к друзьям или в семью; во время туристической поездки; завлечен перспективой образования; в результате трудовой миграции.

Затем пострадавшему задаются вопросы о видах работы, которыми он планировал заниматься по приезду на место назначения (сельское хозяйство, уход за детьми, работа по дому, производство, транспорт, попрошайничество, нелегальная работа и т.д.).

После этого выясняются подробности самого процесса вовлечения:
- Время вовлечения пострадавшего в процесс: месяц, год.
- Было ли лицо несовершеннолетним?
- Страна, в которой произошло вовлечение в процесс.
- Страна (предполагаемого) назначения.

Механизм перенаправления:



4. РАБОТА САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО ИКЦ В РАМКАХ ПРОЕКТА ПРАВИТЕЛЬСТВА БЕЛЬГИИ «ИНФОРМАЦИОННАЯ КАМПАНИЯ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ В РФ С ОСОБЫМ ФОКУСОМ НА РЕГИОН САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»

4.1. Работа Санкт-Петербургского ИКЦ: статистика

Санкт-Петербургский Информационно-консультационный центр (СПб ИКЦ) по предотвращению торговли людьми создан на базе «Санкт-Петербургского центра международного сотрудничества Красного Креста» при участии Международной организации по миграции с финансовой помощью Правительства.

Специфика деятельности СПб ИКЦ обусловлена многоплановостью задачи противодействия торговле людьми, а также целями и задачами проекта, определенными Международной организацией по миграции. Так, в практической деятельности СПб ИКЦ работает по следующим направлениям:

юридическая поддержка - разъяснение уголовного, административного, трудового и миграционного законодательства, работа с исковыми заявлениями в суд, жалобами и заявлениями в прокуратуру, государственную инспекцию труда, ФМС и другие правоохранительные органы;

мониторинг ситуации на основе обращений граждан РФ и иностранных граждан, анализ законодательства, выявление и изучение причин и условий торговли людьми, анкетирование, экспертные интервью с пострадавшими лицами, анализ и обобщение информации;

взаимодействие с государственными органами - информирование о случаях торговли людьми, сексуальной и трудовой эксплуатации, оказание содействия в возбуждении и расследовании уголовных и административных дел, внесение предложений по совершенствованию деятельности и нормативно-правовых актов;

взаимодействие с НКО по вопросам помощи и социальной интеграции лиц из групп риска и пострадавших от торговли людьми, направление жертв в существующие приюты;

взаимодействие с консульскими учреждениями и посольствами по вопросам предотвращения торговли людьми;

взаимодействие со средствами массовой информации - встречи с журналистами с целью освещения проблемы торговли людьми;

проведение обучающих мероприятий (семинары, тренинги) для должностных лиц, представителей НКО, журналистов, сотрудников консульских учреждений и заинтересованных организаций.

Для решения этих задач проведены обучающие и информационные семинары, совещания, тренинги, «круглые столы» для различных категорий лиц - представителей НКО, журналистов, государственных служащих и сотрудников консульских учреждений.

Одним из преимуществ использования такой организационной формы как ИКЦ является маневренность деятельности с учетом потребностей практики взаимоотношения с людьми – развитие тех аспектов, которые

наиболее востребованы в текущий момент времени, углубление наиболее актуальных направлений, конкретизация получателей помощи. Так, если изначально предполагалось, что получателями помощи станут в основном жертвы сексуального насилия, то в дальнейшем, в ходе работы «горячей линии» СПб ИКЦ, выявились дополнительно следующие категории лиц в качестве получателей помощи СПб ИКЦ:

- жертвы торговли людьми, включая трудовую эксплуатацию;
- лица, подвергшиеся рабскому (принудительному) труду, эксплуатации и дискриминации в трудовой сфере;
- иностранные граждане (мигранты) и члены их семей;
- граждане РФ и иностранные граждане, осуществляющие трудовую деятельность на территории РФ;
- граждане России, желающие выехать за рубеж на отдых или с целью трудоустройства;
- лица, желающие приобрести гражданство РФ (находящие на территории РФ и за ее пределами);
- соотечественники за рубежом;
- работодатели, нуждающиеся в иностранной рабочей силе;
- жертвы домашнего насилия;
- лица, находящиеся в долговой кабале;
- лица, столкнувшиеся с нарушениями со стороны государственных служащих,
- лица, имеющие информационный интерес к проблеме торговли.

Консультационная, информационная и психологическая помощь обратившимся в ИКЦ СПб оказывается по телефону «горячей линии», а также при личном посещении ИКЦ пострадавшими.

Сотрудники СПб ИКЦ внимательно относятся к каждому сообщению, любой поступившей информации, учитывая ее конфиденциальный и доверительный характер, оказывают необходимую юридическую и консультационную помощь на высоком профессиональном уровне.

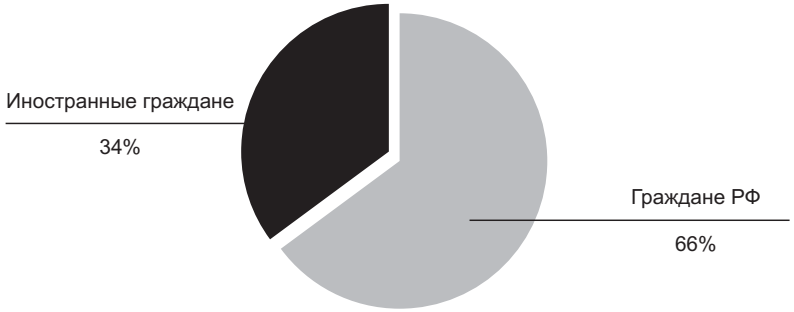
Учет обращений в Санкт-Петербургским ИКЦ производится в соответствии с анкетой, заполняемой на бумажном носителе. Статистическая информация накапливается в удобной для обработке электронной базе, позволяющей проводить углубленный анализ.

Наиболее информативной частью анкеты является графа «Проблемы, послужившие поводом для обращения в ИКЦ», структурирование которой дает представление о содержании обращений.

Общий анализ статистики обращений в ИКЦ СПб показывает следующее.

За пять месяцев работы в Санкт - Петербургский ИКЦ поступило 701 обращение, из них 461 от граждан РФ и 240 от иностранных граждан

Соотношение российских и иностранных граждан по количеству обращений

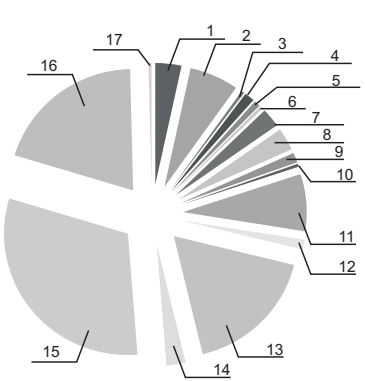


Статистика показывает, что среди граждан РФ количество обратившихся мужчин и женщин примерно одинаково, тогда как среди иностранных граждан большую часть обратившихся составляют мужчины, в основном являющиеся трудовыми мигрантами.

Пол	Граждане РФ	Иностранные граждане
Женский	205	77
Мужской	256	163
Всего	461	240
%	65%	35%

Более подробная информация о гражданстве обратившихся представлена на схеме ниже.

Статистика обратившихся по гражданству



1 Азербайджан - 3,4%
2 Армения - 6,4%
3 Афганистан - 0,4%
4 Бангладеш - 1,3%
5 Беларусь - 0,8%
6 Грузия - 0,4%
7 Казахстан - 2,5%
8 Киргизия - 3,0%
9 Латвия - 1,3%
10 Марокко - 0,4%
11 Молдова - 7,6%
12 Нигерия - 1,3%
13 Таджикистан - 17,4%
14 Туркменистан - 2,5%
15 Узбекистан - 30,9%
16 Украина - 19,9%
17 Эфиопия - 0,4%

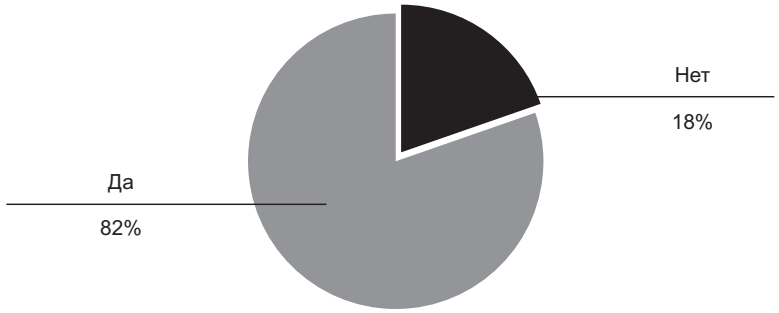
Данные об образовании обратившихся показывают, что только 12 человек из 701, получивших консультацию в Санкт-Петербургском ИКЦ, не имеют среднего образования.

Образование	Граждане РФ	Иностранные граждане
Высшее	181	63
Неполное высшее	41	11
Неполное среднее	9	3
Нет данных	45	19
Среднее	126	115
Среднее профессиональное	59	29
Всего	461	240

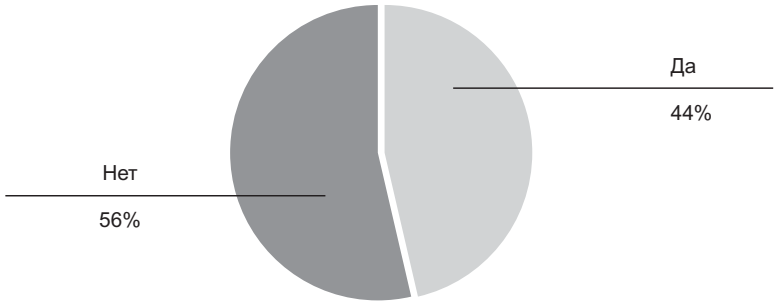
Большинство обратившихся в ИКЦ граждан РФ работают по специальностям, требующим высшего образования, также большое количество обращений поступило от пенсионеров и рабочих.

Из 240 обратившихся иностранных граждан большинство являются безработными или занятыми на рабочих специальностях. Стоит отметить, что 56% обратившихся иностранных граждан не имеют разрешения на работу на территории Российской Федерации и 18% не имеют регистрации по месту жительства.

Наличие регистрации по месту жительства у иностранных граждан



Наличие разрешения на работу у иностранных граждан



Что касается проблем, послуживших причиной для обращения в ИКЦ, иностранные граждане наиболее часто обращаются по вопросам, связанным с получением российского гражданства, получением разрешения на работу, а также по вопросам нарушения работодателями прав трудящихся-мигрантов и взаимоотношения с правоохранительными органами. Российские граждане, в основном, интересуются получением информации о проекте, вопросами миграционного законодательства (в основном, связанными с приемом иностранных граждан на территории страны), а интересуются мерами безопасности при выезде за границу с целью трудоустройства, учебы, заключения брака и отдыха.

Обращения из Санкт-Петербурга, в основном, поступают от граждан Российской Федерации. Из иностранных граждан наиболее часто обращаются граждане Украины и Узбекистана.

Гражданство обратившихся

По тематике обращений превалирует информационный интерес, т.е. получение информации о проекте и мерах безопасности при выезде за рубеж, а также вопросы миграционного и трудового законодательства.

Вопросы по блокам	100%
Информационный интерес к проекту	27,55%
Вопросы, касающиеся разрешения на работу	12,77%
Постановка на миграционный учет	6,6%
Получение гражданства	8,03%
Нарушение работодателем прав трудящихся мигрантов	5,16%
Другие вопросы	10,61%
Просьбы о материальной/психологической помощи	3,16%
Трудоустройство/выезд за рубеж	4,16%
Вопросы, касающиеся разрешения на временное проживание	3,87%
Сообщения о случаях торговли людьми/попадания в рабство	2,3%
Обращение с просьбой о поиске пропавших без вести	2,44%
Взаимоотношение иностранцев с правоохранительными органами	1,43%
Сообщения о случаях принудительного труда	1,72%
Контактная информация о посольствах, НПО, международных организациях	1,43%
Вопросы, касающиеся трудоустройства в России	1%
Сообщение о случаях сексуальной эксплуатации	1%
Вопросы, касающиеся пересечения границы РФ	0,86%
Сообщения о случаях домашнего насилия	1%
Вопросы, касающиеся трудового договора/законодательства	1,29%
Вопросы, касающиеся получения вида на жительство	0,86%
Восстановление или обмен документов	0,86%
Нарушение прав ребенка	0,72%
Перемещение российских граждан на территории России	0,29%
Вопросы, касающиеся получения виз	0,14%
Нарушение прав человека	0,72%

Примеры сообщений, поступивших на «горячую» линию, убеждают в реальной необходимости получения дополнительных консультаций в ситуациях, связанных с торговлей людьми и просто в необычных для людей ситуациях, когда их права и интересы по той или иной причине нарушены, а обратиться в правоохранительные органы они не имеют возможности.

ИКЦ СПб были разработаны специальные памятки для предотвращения таких ситуаций, в том числе «План безопасности для граждан

Российской Федерации при выезде за границу», а также Памятки для иностранных работников, стремящихся получить работу в Санкт-Петербурге, в том числе на таджикском и узбекском языках.

Проблемы, послужившие причиной для обращения

Российской Федерации при выезде за границу», а также Памятки для иностранных работников, стремящихся получить работу в Санкт-Петербурге, в том числе на таджикском и узбекском языках.

Проблемы, послужившие причиной для обращения

4.2. Примеры сообщений, поступивших на «горячую линию» Санкт-Петербургского Информационно-консультационного центра

1. Сообщения о случаях торговли людьми

1.1. Сообщения о случаях принудительного труда, включая долговую зависимость

03 августа 2009 года на «горячую линию» Информационно-консультационного центра в Санкт-Петербурге обратился житель Белгородской области гр. Г. с сообщением о случае .попадания в рабское положение своего друга гр. Х.

По сообщению Г., не имея информации о друге, он сам предпринял меры и разыскал его в деревне в рабстве у хозяина Н. У Н., кроме Х., содержится еще 10 рабов, фамилии и имена других он не знает. Рабов принудительно удерживают, забрали паспорта (у кого были), заставляют работать по уходу за скотом, не выплачивают зарплату, бьют и плохо кормят.

Данная информация направлена в ГУВД Тульской области.

10 июля 2009 года на «горячую линию» Информационно-

консультативного центра в Санкт-Петербурге обратилась гр. О., проживающая в Хабаровском крае с сообщением о случае исчезновения своего сына Н., 1963 г.р.

В 1995 году Н. уехал с женой, гражданкой Украины по месту ее жительства. Впоследствии он выехал на заработки в Московскую область. Последний раз заявительница связывалась с ним 31.12.2008 г. С того времени связь с Н. прервалась.

Примерно в июне 2009 г. О. от незнакомого мужчины поступил звонок, в котором тот требовал от нее 6000 рублей за то, чтобы отправить ее сына домой. О. высылать деньги отказалась. По ее словам, она отправляла в УВД письмо, однако оно адресатом получено не было.
Данная информация направлена в ГУВД Московской области.

25 июля 2009 года на «горячую линию» Информационно-консультационного центра в Санкт-Петербурге обратился гражданин Узбекистана М. Обратившийся рассказал, что в Московской области его друг А., 1985 года рождения работал в течение года на частной стройке у У. При оформлении на работу у А. забрали паспорт, обещая оформить миграционные документы, и обещали выплачивать зарплату в размере, эквивалентном 800 долл. США.

Документы оформлены не были, паспорт остался у гр. У. Заработная плата не выплачивалась, А. и другим работникам, находившимся в таком же положении, как и он, запрещалось выходить с территории стройки. Бригадир К. постоянно им угрожал и избивал, заставляя работать без отдыха. В середине августа 2009 года А. сбежал со стройки с помощью своего друга М., которого попросил обратиться на «горячую линию» ИКЦ, так как сам пострадавший плохо говорит по-русски. Остальные работники этой стройки по-прежнему находятся там. М. сообщает, что в деревне это не единственный случай трудовой эксплуатации, через два дома от участка У. находится ещё одна нелегальная стройка, на которой трудятся граждане Таджикистана.

30 июня 2009 года на «горячую линию» Информационно-консультационного центра в Санкт-Петербурге обратился М., 52 лет, гражданин РФ. М. сообщил, что работает разнорабочим у частного лица А., зарегистрированного по месту жительства в Северной Осетии. С М. не был заключен трудовой договор, в течение 3 лет он не получает заработную плату. В настоящий момент М. хочет получить заработанные деньги и уехать, однако его насильно удерживают, не выпускают на улицу и не дают общаться с другими людьми. М. заявил, что ему неоднократно угрожали, он считает, что его могут убить и просит оказать помощь в сложившейся ситуации.

М. 02.06.09 обращался в милицию, но там, по его словам, ему не помогли. Заявитель на момент обращения на «горячую линию» находился в Ингушетии.

Данная информация направлена Уполномоченному по правам человека в Республике Ингушетия.

01 июля 2009 года на «горячую линию» Информационно-консультационного центра в Санкт-Петербурге обратился житель Республики Дагестан гр. В. с сообщением о случае трудовой эксплуатации. Он сообщил, что после освобождения из мест заключения устроился на работу на кирпичный завод г. Каспийска. С его слов, с ним был заключен трудовой договор, но ему экземпляр выдан не был. Таких же, как он, там около 20 человек – большинство после освобождения из мест лишения свободы. Документы (справки об освобождении) у всех отобрали, с территории завода никуда не выпускают, заставляют работать по 10 и более часов, платят мало. Оформить паспорт возможности не дают, поскольку справки об освобождении отобрали, а свободы перемещения не имеется.

Данная информация направлена в правоохранительные органы Дагестана.

Из Бюро Международной организации по миграции в Информационно-консультативный центр по предотвращению торговли людьми было перенаправлено обращение гражданина Узбекистана К. В заявлении он сообщил, что его сын М. 01.09.1986 г.р. вместе со своим родственником Г. 15.08.1970 г.р. вылетели 12.03.2009 г. самолетом из г. Ургенча в г. Санкт-Петербург для осуществления трудовой деятельности. Когда они собирались выехать домой, на вокзале у них были украдены паспорта. В правоохранительные органы ввиду своей юридической неграмотности они не обращались. В настоящее время они находятся в одном из садоводческих товариществ Ленинградской области, где работают на строительстве дач. Старшим бригады узбекских рабочих является Б., 1966 г. р., уроженец Республики Узбекистан. Указанный гражданин заработную плату рабочим не выплачивает, возвращению домой препятствует. Не имея документов К. и Г. выехать с территории РФ не могут. В разговоре по контактному телефону М. указанные факты подтвердил и заявил, что желает выехать на родину, даже если для этого он будет подвергнут депортации.

На основе полученных данных были подготовлены и высланы письма в адрес начальника Управления Федеральной миграционной службы по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, начальник ГУВД Санкт-Петербурга и Ленинградской области, прокурора Санкт-Петербурга.

Из Бюро МОМ в Москве в ИКЦ была направлена информация о гражданине Узбекистана М., идентифицированном как жертва торговли людьми. М. прибыл в Санкт-Петербург для осуществления трудовой деятельности. Здесь он познакомился с местным жителем О., который нанял его на работу для строительства дач в Ленинградской области. О привез М. в неизвестное для того место – дачный поселок. Документы изъял, якобы на хранение. Заставлял работать, денег за работу не платил, отлучаться куда-либо запрещал. Кроме того, неоднократно подвергал М. физическому насилию. Не выдержав такого отношения, М. сбежал, и в течение нескольких месяцев находился в одной из деревень Ленинградской области. Получив данную информацию, Бюро МОМ совместно с ИКЦ Санкт-Петербурга

организовали оформление документов и отправку М. в Узбекистан.

В июле 2009 г. заявительница Ю., гр-ка РФ, обратилась в Городское Бюро по трудоустройству г. Кемерово. В Городском Бюро по трудоустройству ей предложили заключить два трудовых договора до ноября 2009 г. для работы на дальневосточном рыбокомбинате - с Бюро по Трудоустройству и с рыбокомбинатом. Также, со слов заявительницы, в рамках программы обещали оплатить проезд, проживание и питание. В договоре была указана ежемесячная зарплата размером 22000 р. В конце июля обратившаяся Ю. приехала на остров Шикотан, входящий в состав Курильских островов, и устроилась там работать на рыбокомбинат «Островной». Работодатель обещал выдать зарплату в конце всех работ, а в месяц давать по 4000 р., также было обещано положенное социальное страхование. Но ничего из обещанного сделано не было. Работодатель требовал деньги за проживание и питание, что в результате было существенно больше зарплат, и работники попали в ситуацию долговой кабалы. В результате обратившаяся Ю. и ещё 800 человек из разных регионов РФ работают сверхурочно, в убыток себе – постоянно должны какое-то количество денег комбинату, и долг растёт с каждым разом. Денег, чтобы уехать домой у заявительницы нет, некоторые документы работодатель изъял (например, страховое пенсионное свидетельство).

На основе полученных данных были подготовлены и высланы письма в адрес начальника ГУВД острова Сахалина.

1.2. Жертва сексуальной эксплуатации

06 июля 2009 года на «горячую линию» Информационно-консультационного центра в Санкт-Петербурге обратилась жительница г. Волгоград гр. А с сообщением о случае попадания в рабское положение. В сентябре 2007 г. она приехала в Волгоград из Томской области с целью поиска работы. Познакомилась с фермером У., который предложил ей работать у него на ферме – доить коров. Пообещал зарплату 8000 рублей в месяц. На самом деле она занималась уборкой свинарников, другой работой по хозяйству. Кроме того, У. заставлял её продавать молоко на трассе. За весь период денег за работу не платил, выдавал только продукты. У А. был утерян паспорт. У. помог восстановить его, но ей не выдал, удерживал его у себя. За пределы фермы никуда не выпускал, периодически подвергал сексуальному насилию. После одного из случаев А., не выдержав издевательств, сбежала с фермы. Вместе с ней сбежал рабочий-таджик К., который также работал на ферме и подвергался трудовой эксплуатации со стороны У.

По рекомендации сотрудников ИКЦ А. обратилась с заявлением в прокуратуру г. Волгограда. Кроме того, от имени Бюро МОМ были направлены запросы в правоохранительные органы г. Волгоград. В ответе, пришедшем из УВД г. Волгограда, сообщалось о том, что по данным фактам была проведена проверка. Часть из них подтвердилась. В отношении У. приняты меры административного воздействия. Паспорта пострадавшим вернули.

На телефон «горячей линии» позвонил К., житель г. Москвы. Он заявил,

что познакомился с девушкой А., гр. Узбекистана, которая является жертвой сексуальной эксплуатации. Сожитель устроил её в "массажный салон", находившийся в г. Москва в квартире жилого дома. На самом деле содержатели «салона» отобрали у А. документы, заставили заниматься проституцией (заявитель был ее клиентом). К. пожелал помочь ей, но боялся как того, что она может пострадать. С учетом изложенных обстоятельств, было принято решение о направлении А. в реабилитационный центр Международной организации по миграции в Москве.

2. Проблемы, связанные с миграционным законодательством:

2.1. Миграционный учет

Жена заявителя, гражданка Армении, зарегистрирована в Калужской области, имеет РВП на 3 года, приехала в Москву к мужу -гр.РФ, через месяц должна рожать, но на учет ее не ставят (нет квот на РВП в Москве).

Дана юридическая консультация. Иностранные граждане, зарегистрированные в установленном порядке на территории одного субъекта, испытывают проблемы с оформлением регистрации при изменении места пребывания.

2.2. Получение вида на жительство (ВЖ)

На «горячую линию» обратился гражданин Украины И. с вопросом о порядке получения вида на жительство. По его словам, он на 15 дней опоздал с подачей документов на приобретение гражданства в упрощенном порядке (норма действовала до 01.07.2009 г.). Считает, что для него может быть сделано исключение в плане сокращения срока получения вида на жительство.

Был разъяснен порядок получения ВЖ в соответствии с ФЗ "О правовом положении иностранных граждан", указано, что законных оснований для сокращения установленного срока (один год в режиме временного проживания) у него нет.

2.3. Получение гражданства РФ

При обращении иностранных граждан по приему в гражданство РФ в законодательстве предусмотрено требование отказа от гражданства страны происхождения. Вместе с тем, отказавшись от прежнего гражданства и не получив гражданство РФ человек оказывается в сложной ситуации, особенно, если истекает срок действия имеющегося у него паспорта.

Обратившийся Р., имеющий жилье в собственности и проживающий в Тверской области РФ, отказался от гражданства Узбекистана, но документы, поданные им для получения гражданства РФ в упрощенном порядке, были ему возвращены в связи с имеющимся разночтением фамилии в паспорте и свидетельстве о рождении. Заменить паспорт в Узбекистане на новый, с правильным написанием фамилии, он не может, получить соответствующие справки из Узбекистана, признаваемые ФМС, для него затруднительно, поскольку в стране относятся негативно к таким лицам. Сомнительным

представляется установление юридического факта через суд РФ, поскольку у него нет в РФ свидетелей, нет иных документов, лингвистическая экспертиза, которую он заказал, не признана ФМС.

В соответствии со статьей 16 Закона «О гражданстве» предусмотрен исчерпывающий перечень оснований отказа в приеме документов на гражданство, но не предусмотрена ситуация ответственности должностного лица ФМС за возврат принятых документов.

На прием к юристу ИКЦ обратилась гражданка Н. 8 лет назад она вышла замуж за гражданина Туниса. От брака родились сын и дочь. Сын родился на территории РФ и является гражданином РФ. Дочь родилась на территории Туниса и является гражданкой Туниса. В настоящее время заявительница и дети приехали в гости к родителям в СПб. Поскольку, по ее словам муж является психически больным человеком, плохо обращается с ней, возвращаться в Тунис она не желает. Хочет развестись и оформить дочери гражданство РФ. Была дана юридическая консультация. Рекомендовано вопрос с расторжением брака решать в суде в соответствии с СК РФ и ГПК РФ, вопрос вступления в гражданство РФ через территориальное отделение ФМС в соответствии с ФЗ "О гражданстве РФ". Оказана помощь в составлении искового заявления.

2.4. Получение разрешения на работу (РНР)

На «горячую линию» обратилась гражданка Украины Г. с вопросом о порядке получения разрешения на работу и разрешения на временное проживание. Ей было дано разъяснение о перечне документов, необходимых для получения разрешения на работу, оформления разрешения на временное проживание и порядке их подачи в соответствии с ФЗ "О правовом положении иностранных граждан в РФ" и другими нормативными актами. Представлены адреса и телефоны территориальных органов ФМС и службы занятости. Рекомендовано обратиться в Центр занятости Кировского района, который специализируется на трудоустройстве мигрантов.

2.5. Другие проблемы

Имеется правовой пробел, законодательством предусмотрена возможность лица иметь паспорт бывшего СССР в качестве документа, удостоверяющего личность (например, в процедуре упрощенного получения гражданства), но при этом это лицо не приравнивается по статусу ни к гражданину РФ ни к лицу без гражданства (апатриду).В законодательстве отсутствует процедура, форма документа, порядок признания лица апатридом.

В ИКЦ обратился А., гр.РФ проживающий в Архангельске. Его брат Э. не имеет других документов, кроме паспорта бывшего СССР, с 1994г.проживает в Архангельске, от гр.Азербайджана отказался, но не может получить гр.РФ и даже вид на жительства в связи с невозможностью выполнить требование об указании источника средств, что предусмотрено законодательством. По паспорту СССР его не берут на работу по трудовому договору. В органах ЗАГС отказались зарегистрировать его брак, а позже

вписать в свидетельство о рождении дочери информацию об отце. Для установления гражданского статуса рекомендовано обратиться в суд

Пенсионерка, гр. Казахстана, приехала на ПМЖ в РФ. При оформлении ПМЖ, по ее словам к ней отнеслись агрессивно, дали неверную консультацию, сняли с пенсионного учета и аннулировали ее пенсионное дело (частично документы находятся на руках, частично утрачены). Обратилась в Пенсионный фонд за постановкой на учет и выплатой пенсии, которую она считает, что заработала еще в СССР. Пенсионный фонд попросил предоставить документы для назначения пенсии, и в установленном порядке обратился в Пенсионный фонд Казахстана. Поскольку пенсионное дело отсутствует, из Казахстана пришел отрицательный ответ. Сложное юридическое положение, психологический срыв, отсутствие средств к существованию.

3. Проблемы, связанные с трудовым законодательством:

3.1. Нарушения работодателем прав работников

На «горячую линию» обратился гр. А, сообщивший, что на обслуживании пионерского лагеря в Анапе по трудовому договору работает более 20 чел, которым зарплата выплачивается с нарушением срока и не в полном размере. Рабочая неделя вместо 40 час составляет 54 час, работают по 12 час в день. Отчисления по социальному страхованию не производятся, не соблюдаются требования техники безопасности: одному рабочему оторвало палец.

Нарушение трудового законодательства работодателем, связано с сезонным характером работ, отсутствием стабильного трудового коллектива, текучестью временных работников, их незнанием трудового законодательства. Дана юридическая консультация по трудовому законодательству, разъяснены способы защиты трудовых прав работников, порядок разрешения индивидуальных трудовых споров, даны рекомендации по подготовке документов для обращения в государственную инспекцию труда и в прокуратуру. Для соблюдения установленных ТК процедур коллективного трудового спора рекомендовано образовать представительный орган работников, обратиться в профсоюзные органы

4. Вопросы выезда за рубеж.

4.1. Вопросы выезда за рубеж с целью трудоустройства

На «горячую линию» обратилась гр-ка Н. из Ленинградской области. Сын обратившейся хочет поехать работать за границу, обратился в агентство, оказывающее услуги в сфере трудоустройства за рубежом. Сотрудники агентства уговаривали сына обратившейся в ИКЦ сразу на месте подписать договор, а договор с работодателем уже подписать, когда он будет находиться за рубежом. Молодой человек не решился сразу подписать договор с агентством, а захотел посоветоваться с матерью. Тогда сотрудники агентства начали на него давить, торопить, но молодой человек, ничего не подписав, всё

же ушел. Обратившаяся Н. беспокоится за судьбу своего сына в другой стране, интересуется у ИКЦ общей информацией относительно того, как можно легально и безопасно трудоустроится за рубежом молодому человеку – в качестве неквалифицированного рабочего.

В ИКЦ позвонившей была оказана психологическая помощь и дана юридическая консультация в виде общих рекомендаций для выезжающих за рубеж: какие документы нужно подготовить надлежащим образом, что надо не забыть взять с собой и сделать в России, как выбирать фирму, занимающуюся трудоустройством за рубежом и работодателя, какие риски существуют для выезжающего из России.

В результате консультации обратившаяся заявительница со своим сыном приняли решение не подписывать договор с агентством, повременить с трудоустройством за рубежом и впредь придерживаться составленной Карты безопасности сотрудниками ИКЦ в отношении трудоустройства в другой стране.

4.2. Просьбы о проверки легальности агентств по трудоустройству

Брат заявителя П. заключил договор с московским агентством по трудоустройству в США. Заявитель П. интересуется, как можно проверить надежность фирмы по трудоустройству и подлинность лицензии.

Были даны телефоны "горячей линии" УФМС по г. Москве для того, чтобы заявитель уточнил - выдавалась ли ФМС лицензия на осуществление деятельности по трудоустройству за рубежом.

5.Информационный интерес, сочувствие целям деятельности ИКЦ

На «горячую линию» обращается большое число российских граждан с интересом к проекту по предотвращению торговли людьми. Им рассказывают, что такое "торговля людьми", чем занимается и каким образом функционирует ИКЦ, кто является получателями помощи ИКЦ, какие риски торговли людьми существуют, как защитить гражданам самих себя и своих близких.

4.3. Рекламная кампания

Для организации работы ИКЦ СПб была развернута большая информационная компания. Разработано и распространено более 10000 информационных визиток, 30 плакатов, 300000 листовок (на русском, узбекском и таджикском языках) с номером горячей линии ИКЦ, распространяемых у станций метрополитена, вокзалов, гипермаркетов. Более 1000 информационных визиток и 10 плакатов распространено в органах УФМС . Было установлено и размещено 9 билбордов, 25 сити-форматов, 177 показов видеоролика в транспорте, 1000 стикеров, 7 лайтбоксов. состоялось 500 аудиообъявлений в метрополитене. Кроме того, подготовлено 25 публикаций в печати и 66 сообщений по радио «Ретро ФМ».

Примеры информационных материалов:

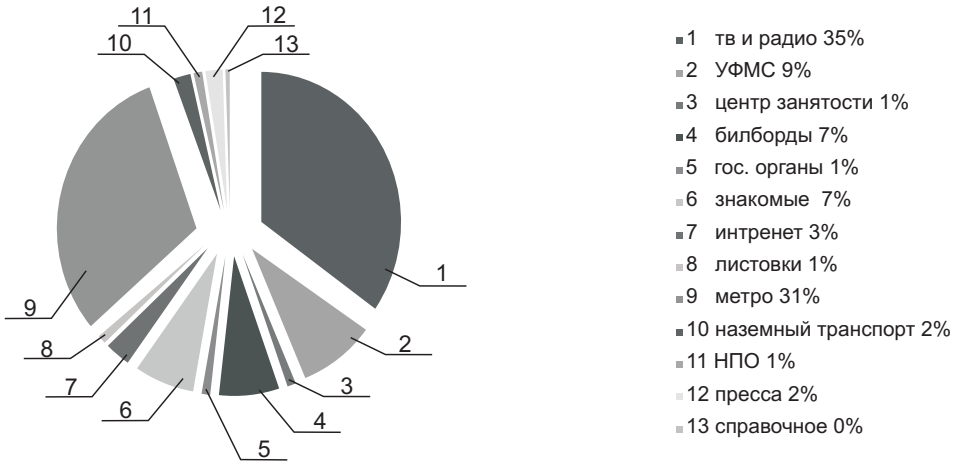
Реклама в газетах

Реклама на улицах города и в метрополитене

Листовки, папки, карманные календари, сувенирная продукция

Эффективность рекламной кампании проанализирована на основе опроса обратившихся, результаты которого приведены на диаграммах ниже.

Источники информации об ИКЦ: российские граждане



Активную поддержку в работе ИКЦ и распространении информационных материалов оказали государственные органы и организации Санкт-Петербурга. В ходе реализации проекта было налажено взаимодействие с НКО, консульствами иностранных государств и представителями средств массовой информации.

4.4. Ответы на часто задаваемые вопросы

Что такое «торговля людьми»?

Согласно ст. 3 Протокола о предупреждении и пресечении торговли людьми, особенно женщинами и детьми, и наказании за нее 2000 г., "торговля людьми" означает осуществляемые в целях эксплуатации вербовку, перевозку, передачу, укрывательство или получение людей путем угрозы силой или ее применения или других форм принуждения, похищения, мошенничества, обмана, злоупотребления властью или уязвимостью положения, либо путем подкупа, в виде платежей или выгод, для получения согласия лица, контролирующего другое лицо.

Преступление состоит в купле-продаже человека, иных сделках в отношении него либо его вербовке, перевозке, передаче, укрывательстве или получении. Данная торговля признается состоявшейся при совершении хотя бы одного из перечисленных альтернативных действий. Купля-продажа человека означает, что между продавцом и покупателем совершается

возмездная сделка, в соответствии с которой продавец передает потерпевшего, а покупатель получает его во владение. В качестве платы может выступать любая материальная выгода (денежные средства, услуга имущественного характера, списание долга и др.). К иным сделкам в отношении человека можно отнести, например, его дарение. Согласие жертвы на совершаемые в отношении нее действия, а также на ее использование в целях эксплуатации значения не имеет.

Под вербовкой понимается достижение соглашения с потерпевшим о его участии в определенном виде деятельности за материальное вознаграждение.

Перевозка состоит в перемещении потерпевшего из одного места физического пространства в другое любым транспортным средством по суше, морю или воздуху.

Передача и получение потерпевшего означают его переход от одного участника к другому любым способом помимо купли-продажи, когда владение потерпевшим первого участника прекращается (передача), и возникает владение жертвой второго участника (получение).

Укрывательство состоит в действиях по сокрытию потерпевшего от представителей органов власти, а также иных лиц, в силу разных причин заинтересованных в судьбе потерпевшего (родственники, друзья, конкурирующая преступная группа и др.).

Что понимается под «эксплуатацией в случаях торговли людьми?

При совершении преступления в форме вербовки, перевозки, передачи, укрывательства или получения, обязательным признаком является цель эксплуатации человека. Формами эксплуатации являются: 1) использование занятия проституцией другими лицами; 2) иные формы сексуальной эксплуатации; 3) рабский труд (услуги); 4) подневольное состояние.

Проституцией признается систематическое вступление лица в сексуальные отношения с неопределенным кругом партнеров за материальное вознаграждение. Под иными формами сексуальной эксплуатации понимаются передача человека помимо его воли для вступления в сексуальные отношения с другим лицом, использование потерпевшего для изготовления порнографических изображений, развращение потерпевшего и т.п.

Понятие подневольного состояния дается в Дополнительной конвенции об упразднении рабства, работорговли и институтов и обычаев, сходных с рабством, 1956 г. Подневольным состоянием признается:

а) долговая кабала - положение или состояние, возникающее вследствие заклада должником в обеспечение долга своего личного труда или труда зависимого от него лица, если надлежаще определяемая ценность выполняемой работы не зачитывается в погашение долга или если продолжительность этой работы не ограничена и характер ее не определен;

б) крепостное состояние - пользование землей, при котором пользователь обязан по закону, обычаю или соглашению жить и работать на земле,

принадлежащей другому лицу, и выполнять определенную работу для такого другого лица, или за вознаграждение или без такового, и не может изменить это свое состояние;

в) любой институт или обычай, в силу которых: 1) женщину обещают выдать или выдают замуж, без права отказа с ее стороны, ее родители, опекун, семья или любое другое лицо или группа лиц за вознаграждение деньгами или натурой; 2) муж женщины, его семья или его клан имеет право передать ее другому лицу за вознаграждение или иным образом; 3) женщина по смерти мужа передается по наследству другому лицу; 4) любой институт или обычай, в силу которого ребенок или подросток моложе 18 лет передается одним или обоими своими родителями или своим опекуном другому лицу, за вознаграждение или без такового, с целью эксплуатации этого ребенка или подростка или его труда.

Под применением насилия или угрозой его применения следует понимать любое насилие либо угрозу его применения, начиная от связывания, лишения свободы, ударов, удерживания, включая причинение здоровью лица вреда средней тяжести, а также насилие, которое не причинило реального вреда здоровью потерпевшего, но в момент его применения было опасным для жизни или здоровья лица.

Что понимается под использование рабского труда?

Преступление посягает на отношение, связанное с физической свободой лица, а также свободой лица на право распоряжаться собой по собственному усмотрению. Это посягательство может быть связано с угрозой жизни и здоровью, иным правам и законным интересам лица. Состоит в использовании труда человека, в отношении которого осуществляются полномочия, присущие праву собственности, когда лицо по не зависящим от него причинам не может отказаться от выполнения работ (услуг).

Согласно ст. 1 Конвенции относительно рабства 1926 г. с изменениями, внесенными Протоколом 1953 г., рабство есть состояние или положение человека, над которым осуществляются атрибуты права собственности или некоторые из них.

Использование рабского труда имеется в случае, когда потерпевший по не зависящим от его воли причинам не может не выполнять работу. Деяние отсутствует при реальной возможности потерпевшего по собственной воле не работать, не выполнять услуг (при этом нет опасности для жизни, здоровья, иных прав или законных интересов этого потерпевшего со стороны "владельца").

Преступление является оконченным с момента начала использования труда человека, находящегося в состоянии рабства. При этом преступник осознает общественную опасность использования рабского труда и желает такой труд использовать.

Выезжаю за границу на отдых. Какие меры безопасности нужно соблюдать?

Перед отъездом за рубеж следует проверить, все ли необходимые

документы подготовлены надлежащим образом.

1. Паспорт. Тщательно сверьте правильность записи всех основных сведений (Ф.И.О., дата рождения, пол, срок действия паспорта), особенно, если паспорт новый. Паспорт не должен иметь повреждений, пятен и посторонних записей. Находясь за границей, паспорт держите при себе, не отдавайте его никому на хранение или в качестве залога.

2. Наличие виз в страны, с которыми установлен визовой порядок въезда.

3. Если поездка в страну назначения осуществляется транзитом через территорию других государств, Вам следует проконсультироваться относительно необходимости оформления транзитных виз.

4. Проездные документы на все виды транспорта должны быть выписаны на ту же фамилию, которая указана в паспорте. Проверьте, чтобы Ваш маршрут следования и даты въезда-выезда полностью соответствовали тому, что записано в билетах.

5. Не забудьте взять с собой в поездку оригиналы туристических ваучеров, официальных приглашений.

6. Особое внимание уделите оформлению медицинской страховки.

7. Рекомендуется сделать ксерокопию билетов, страниц паспорта (как заграничного, так и внутреннего), приглашений. Также полезно оставить копии документов родственникам или друзьям, чтобы при необходимости их можно было бы переслать. Хранить копии следует отдельно от оригиналов.

8. Советуем, по возможности, изучить информацию о государстве пребывания: политическую обстановку, климатические условия, законы и обычаи, особенности поведения.

9. Сообщите родственникам, друзьям полную информацию о своей поездке. Необходимо оставить телефоны и адреса консульства Российской Федерации, общественных организаций в стране предстоящего пребывания.

10. Придумайте и сообщите своим родственником, друзьям кодовое слово (фразу), которая означает, что Вы находитесь в опасности и нуждаетесь в помощи. Это должна быть нейтральная фраза, которая не вызовет подозрений преступников (например, «Как здоровье бабушки) Перед поездкой заранее оставьте родственникам, друзьям информацию о том, куда им обращаться за помощью в случае, если они получили от Вас подобный тревожный сигнал.

Хочу поработать за границей, на какие аспекты нужно обратить внимание?

Обратите внимание – является ли работа, которую Вам предлагают, легальной в этой стране. Имеет ли фирма-посредник соответствующую лицензию, на трудоустройство граждан Российской Федерации за границей. В России такие лицензии выдает Федеральная миграционная служба МВД России. Только при наличии указанной лицензии фирма имеет право трудоустраивать Вас за границей. Кроме того, фирма-посредник должна иметь договор с работодателем, находящимся именно в той стране, куда эта фирма

собирается трудоустроить Вас.

При заключении контракта обратите внимание на следующее:

Необходимо обговорить все условия, на которых фирма будет подыскивать Вам работу за границей. Эти условия должны быть закреплены в договоре на оказание услуг по трудоустройству за границей, который составляется на русском языке, заверяется печатью фирмы, подписью ее директора и Вашей подписью. Не забудьте, что в договоре должна быть указана сумма, которую Вы платите фирме, описан механизм возврата Вам этой суммы, если фирма не выполнила своих обязательств, а также проставлены дата и место составления договора.

Один экземпляр договора в обязательном порядке должен остаться у Вас.

После того, как фирма нашла иностранного работодателя, который готов принять Вас на работу, между Вами и этим работодателем должен быть составлен трудовой договор (контракт), отвечающий требованиям российского и международного трудового права. Контракт составляется на 2-х языках – русском и той страны, куда Вы направляетесь.

Прежде чем подписать контракт, необходимо досконально изучить все его пункты, а лучше всего – дополнительно проконсультироваться у юриста.

Знайте, что в контракте должны быть указаны:

Имя (название) и адрес работодателя, его правовой статус в его стране,
Условия и размер оплаты труда,
Даты начала и окончания контракта.
Права и обязанности работника.
Права и обязанности работодателя.
Наличие у Вас медицинской страховки.

Один экземпляр контракта в обязательном порядке должен остаться у Вас.

Вам могут предложить оплату оформления визы, транспорта до места назначения и иные услуги в счет Вашей будущей зарплаты. Нужно иметь в виду, что в таких условиях Вы рискуете попасть в долговую кабалу.

ВИЗА, по которой Вы уезжаете за рубеж на работу, должна быть рабочей. Работать в любой стране иностранцу разрешено только по рабочей визе.

Если у Вас есть возможность, то сделать визу в посольстве страны, куда Вы едете, лучше самостоятельно или через другую фирму, которой Вы доверяете. Тогда у Вас будет уверенность в том, что в паспорте стоит надлежащая виза.

Перед отъездом за рубеж необходимо знать адрес и телефон Вашего будущего рабочего места, имя и контактные данные работодателя и лица, которое будет Вас встречать за границей.

Перед отъездом за рубеж необходимо знать адреса и телефоны российских посольств и консульств в той стране, куда Вы едете.

Перед отъездом необходимо также знать адреса и телефоны специализированных организаций, которые помогают россиянам, пострадавших от торговцев людьми за границей.

Паспорт должен всегда оставаться с Вами. Не доверяйте его никому, за

исключением пограничников, таможенников, полицейских, которые будут смотреть паспорт при Вас, а также гостиничных работников в тех странах, где обязательна регистрация иностранцев.

Сделайте несколько ксерокопий Вашего паспорта и прочих документов, возьмите их с собой и оставьте дома родственникам. Оставьте родственникам Ваши недавние фотографии.

Договоритесь с родственниками об условном сигнале опасности и о постоянном времени, когда Вы будете им звонить. Если Вы не позвоните вовремя, родственники будут знать, что с Вами что-то случилось.

Какие документы иностранному гражданину необходимо представить в ФМС для получения разрешения на временное проживание в РФ?

Представляются следующие документы:

1. Заявление о выдаче разрешения на временное проживание, в 2-х экз.
2. Фото 35х45 мм 4 шт., (ч/б, матовые).
3. Документ, удостоверяющий личность и гражданство и его нотариально-заверенный перевод.
4. Миграционная карта с отметкой о пересечении границы.
5. Уведомление о прибытии иностранного гражданина в место пребывания с отметкой о постановке на миграционный учет.
6. Сертификат об отсутствии ВИЧ-инфекции.
7. Документ, выданный полномочным учреждением здравоохранения РФ, подтверждающий, что заявитель и члены его семьи не больны наркоманией и не страдают ни одним из инфекционных заболеваний, представляющих опасность для окружающих и предусмотренных перечнем, утвержденным Правительством РФ.
8. Квитанция об уплате государственной пошлины за выдачу разрешения на временное проживание.

Оригиналы представляемых заявителем документов подлежат возврату, а их копии приобщаются к заявлению. Если прилагаемые к заявлению документы составлены на иностранном языке, представляется их нотариально заверенный перевод на русский язык.

Отметка о принятии заявления о выдаче разрешения на временное проживание проставляется в его миграционной карте.

Какие лица имеют право на получение разрешения на временное проживание помимо квоты? Какие документы они представляют?

Лица, обращающиеся с заявлением о выдаче разрешения на временное проживание без учета квоты, помимо вышеуказанных документов, представляют:

1. лицо, родившееся на территории РСФСР и состоявшее в прошлом в гражданстве СССР или родившееся на территории РФ - свидетельство о рождении;
2. лицо, признанное нетрудоспособным, имеющее дееспособных сына или дочь, состоящих в гражданстве РФ - свидетельство о рождении, паспорт сына или дочери, справку, выданную полномочным учреждением здравоохранения РФ, подтверждающую нетрудоспособность заявителя (справку об инвалидности, выданную учреждением государственной службы медико-социальной экспертизы, пенсионное удостоверение);
3. лицо, имеющее нетрудоспособного родителя, состоящего в гражданстве РФ - свидетельство о рождении, паспорт нетрудоспособного родителя, справку, выданную полномочным учреждением здравоохранения, подтверждающую нетрудоспособность родителя;
4. лицо, состоящее в браке с гражданином РФ, имеющим место жительства в РФ, - свидетельство о браке и паспорт супруга;
5. лицо, осуществившее инвестиции в РФ, - письмо руководителя организации, привлекшей инвестиции, в территориальный орган Федеральной миграционной службы об осуществлении данным лицом инвестиций в размере, установленном Правительством Российской Федерации.

Месяц назад я сдал документы на разрешение на временное проживание, несколько раз обращался, но документы не готовы. Не нарушаю ли я миграционное законодательство, проживая на территории РФ без разрешения?

Территориальный орган ФМС обязан не позднее чем через шестьдесят суток со дня принятия заявления о выдаче разрешения на временное проживание выдать разрешение на временное проживание либо уведомление об отказе в выдаче данному иностранному гражданину разрешения на временное проживание.

На основании части 6 статьи 6 Федерального закона от 25 июля 2002 г. N 115-ФЗ "О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации" в случае, если иностранному гражданину отказано в выдаче разрешения на временное проживание, он вправе повторно подать заявление, но не ранее чем через один год.

В соответствии с частью 2 статьи 5 в случае, когда на день истечения сроков у иностранного гражданина УФМС приняты заявление и иные документы, необходимые для получения им разрешения на временное проживание (имеется соответствующая отметка в миграционной карте), то на такого иностранного гражданина не распространяется обязанность выехать из РФ. Таким образом, Вы находитесь в РФ легально.

Имею разрешение на временное проживание, работаю по разрешению на работу и трудовому договору. Работодатель предложил продлить трудовой договор, однако установленный для меня срок временного пребывания истекает. Может ли быть продлен срок временного пребывания, если я продолжу трудовые отношения?

В соответствии с законодательством срок временного пребывания в РФ иностранного гражданина, прибывшего в порядке, не требующем получения визы, и заключившего трудовой договор продлевается на срок действия заключенного договора, но не более чем на один год, исчисляемый со дня въезда иностранного гражданина в РФ.

Решение о продлении срока временного пребывания принимается УФМС, о чем делается отметка в миграционной карте.

Сколько времени я должен легально находиться в РФ для получения вида на жительство? На какой срок выдается вид на жительство? Какие преимущества дает мне вид на жительство?

В соответствии с частью 2 статьи 8 Федерального закона от 25 июля 2002 г. N 115-ФЗ "О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации" до получения вида на жительство иностранный гражданин обязан прожить в Российской Федерации не менее одного года на основании разрешения на временное проживание.

Вид на жительство выдается иностранному гражданину на пять лет. По окончании срока действия вида на жительство данный срок по заявлению иностранного гражданина может быть продлен на пять лет. Количество продлений срока действия вида на жительство не ограничено.

В соответствии с законодательством иностранный гражданин имеет право осуществлять трудовую деятельность только при наличии разрешения на работу. Однако, указанный порядок не распространяется на иностранных граждан постоянно проживающих в Российской Федерации, то есть имеющих вид на жительство.

Какие документы необходимы для получения вида на жительство?

Для получения вида на жительство не позднее, чем за 6 месяцев до истечения срока действия разрешения на временное проживание, иностранный гражданин представляет:

1. Заявление о выдаче вида на жительство, установленного образца, в 2-х экз.
2. 4 фотографии размером 35х45 мм (черно-белые, матовые).
3. Документы, удостоверяющие личность и гражданство.
4. Разрешение на временное проживание.
5. Документ, подтверждающий наличие у заявителя средств, обеспечивающих ему и членам его семьи при проживании в РФ прожиточный минимум, или документ, подтверждающий его нетрудоспособность.
6. Документ, подтверждающий наличие индивидуального жилья, жилого помещения по месту проживания или согласие других лиц, предоставить им для проживания жилое помещение.
7. Сертификат об отсутствии у заявителя (членов его семьи) ВИЧ-инфекции.
8. Документ, выданный полномочным учреждением здравоохранения РФ, свидетельствующий о том, что заявитель и члены его семьи не больны наркоманией и не страдают ни одним из инфекционных заболеваний, которые представляют опасность для окружающих, предусмотренных перечнем, утвержденным Правительством РФ.
9. Квитанция об уплате госпошлины в размере 2000 руб.

Как получить разрешение на работу? Какие документы для этого необходимы? Сколько времени занимает вся процедура?

Иностранный гражданин, прибывший в Российскую Федерацию в порядке, не требующем получения визы, подает заявление о выдаче ему разрешения на работу лично либо через организацию, осуществляющую в установленном порядке трудоустройство иностранных граждан, или через лицо, выступающее в качестве представителя этого иностранного гражданина, в орган миграционной службы.

Срок рассмотрения заявления не должен превышать 10 рабочих дней со дня подачи надлежаще оформленных следующих документов:

1. Заявление о выдаче разрешения на работу на бланке установленной формы с наклеенной на него цветной матовой фотографией размером 30*40 мм. (+ ксерокопия заявления).
2. Паспорт (документ, удостоверяющий личность иностранного работника).
3. Оригинал миграционной карты с отметкой о пересечении границы (+ копия).
4. Квитанция об оплате госпошлины в размере 2 тыс. рублей.
5. Если разрешение на работу выдано на срок более девяноста суток, то в течение тридцати суток необходимо представить в УФМС документы, подтверждающие отсутствие заболевания наркоманией и инфекционных заболеваний, которые представляют опасность для окружающих, а также сертификат об отсутствии у него заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции).

Орган миграционной службы не позднее 10 рабочих дней со дня принятия от иностранного гражданина заявления выдает иностранному гражданину разрешение на работу или уведомление об отказе в выдаче такого разрешения.

Разрешение на работу оформляется на специальном бланке, выполненном в виде пластиковой карты стандартного размера. Готовое разрешение иностранный гражданин должен получать лично.

Есть разрешение на работу в одном из регионов РФ, но организация, в которой работаю, переезжает в другой регион. Могу ли я тоже переехать и трудиться в другом городе по выданному мне разрешению на работу?

Нет, если город находится в другом субъекте РФ. По общему правилу временно пребывающий в РФ иностранный гражданин не вправе осуществлять трудовую деятельность вне пределов субъекта РФ, на территории которого ему выдано разрешение на работу. Также, временно проживающий в РФ иностранный гражданин не вправе осуществлять трудовую деятельность вне пределов субъекта РФ, на территории которого ему разрешено временное проживание.

Таким образом, Вам нужно либо искать другого работодателя либо заново в установленном порядке получать разрешение на работу и разрешение на временное проживание в том субъекте, куда переезжает организация.

Как получить гражданство РФ в общем порядке?

Иностранные граждане и лица без гражданства, достигшие возраста

восемнадцати лет и обладающие дееспособностью, вправе обратиться с заявлениями о приеме в гражданство РФ в общем порядке при условии, если они:
а) проживают на территории РФ со дня получения вида на жительство и до дня обращения с заявлениями о приеме в гражданство в течение пяти лет непрерывно. Срок проживания считается непрерывным, если лицо выезжало за пределы Российской Федерации не более чем на три месяца в течение одного года;
б) обязуются соблюдать Конституцию Российской Федерации и законодательство Российской Федерации;
в) имеют законный источник средств к существованию;
г) обратились в полномочный орган иностранного государства с заявлениями об отказе от имеющегося у них иного гражданства;
д) владеют русским языком.

Какие документы представляются для получения гражданства? Что в этом случае понимается под законным источником средств к существованию?

При приеме в гражданство РФ на общих основаниях вместе с заявлением; видом на жительство; документом, подтверждающий обращение об отказе от имеющегося иного гражданства; документом, подтверждающий его владение русским языком, также представляется один из документов, подтверждающих наличие законного источника средств к существованию. Это может быть:
справка о доходах физического лица,
декларация по налогам на доходы физических лиц с отметкой налогового органа,
справка с места работы,
трудовая книжка,
пенсионное удостоверение,
справка органа социальной защиты о получении пособия,
подтверждение получения алиментов,
справка о наличии вклада в кредитном учреждении с указанием номера счета,
свидетельство о праве на наследство,
справка о доходах лица, на иждивении которого находится заявитель,
иной документ, подтверждающий получение доходов от не запрещенной законом деятельности.

Кто может претендовать на получение гражданства в упрощенном порядке?

Иностранные граждане и лица без гражданства, достигшие возраста восемнадцати лет и обладающие дееспособностью, вправе обратиться с заявлениями о приеме в гражданство Российской Федерации в упрощенном порядке без соблюдения условий непрерывного пятилетнего проживания после получения вида на жительство, если:
а) имеют хотя бы одного родителя, имеющего гражданство РФ и проживающего

на территории РФ;
б) имели гражданство СССР, проживали и проживают в государствах, входивших в состав СССР, не получили гражданства этих государств и остаются в результате этого лицами без гражданства;
в) являются гражданами государств, входивших в состав СССР, получили среднее профессиональное или высшее профессиональное образование в образовательных учреждениях Российской Федерации после 1 июля 2002 года.
Недавно, законодательство дополнено двумя новыми пунктами следующего содержания:
г) имеют ребенка, являющегося гражданином РФ , - в случае, если другой родитель этого ребенка, являющийся гражданином РФ, умер либо решением суда, вступившим в законную силу, признан безвестно отсутствующим, недееспособным или ограниченным в дееспособности, лишен родительских прав или ограничен в родительских правах;
д) имеют сына или дочь, достигших возраста восемнадцати лет, являющихся гражданами РФ и решением суда признанных недееспособными или ограниченными в дееспособности, - в случае, если другой родитель, являющийся гражданином РФ, умер либо решением суда признан безвестно отсутствующим, недееспособным или ограниченным в дееспособности, лишен родительских прав или ограничен в родительских правах..

Нетрудоспособные иностранные граждане и лица без гражданства, прибывшие в Российскую Федерацию из государств, входивших в состав СССР, и зарегистрированные по месту жительства в Российской Федерации по состоянию на 1 июля 2002 года, вправе обратиться с заявлениями о приеме в гражданство Российской Федерации в упрощенном порядке без представления вида на жительство.

Какие документы представляются для получения гражданства в упрощенном порядке?

I. Пункт а) части 1 статьи 14 (имеют хотя бы одного родителя, имеющего гражданство РФ и проживающего на территории РФ):
1. Вид на жительство (независимо от срока проживания на территории РФ по виду на жительство)
2. Свидетельство о рождении
3. Свидетельство о заключении брака
4. Документ, подтверждающий обращение с заявлением об отказе от имеющегося гражданства + квитанция о заказном почтовом отправлении.
5. Документ о наличии законного источника средств к существованию
6. Документ, подтверждающий владение русским языком
7. Паспорт родителя – гражданина РФ, проживающего на территории РФ
8. Справка формы 9 о регистрации
9. Квитанция об оплате государственной пошлины

II. Пункт б) части 1 статьи 14 (имели гражданство СССР, проживали и проживают в государствах, входивших в состав СССР, не получили гражданства этих государств и остаются в результате этого лицами без

гражданства):
1. Вид на жительство лица без гражданства (независимо от срока проживания на территории РФ по виду на жительство)
2. Свидетельство о рождении
3. Свидетельство о заключении брака
4. Документ о наличии законного источника средств к существованию
5. Документ, подтверждающий владение русским языком
6. Справка формы 9 о регистрации
7. Квитанция об оплате государственной пошлины

III. Пункт в) части 1 статьи 14 (являются гражданами государств, входивших в состав СССР, получили среднее профессиональное или высшее профессиональное образование в образовательных учреждениях Российской Федерации после 1 июля 2002 года):
1. Вид на жительство (независимо от срока проживания на территории РФ по виду на жительство)
2. Свидетельство о рождении
3. Свидетельство о заключении брака
4. Документ о законченном среднем профессиональном или высшем образовании, а также справка из образовательного учреждения, выдавшего диплом, подтверждающая освоение полной образовательной программы на территории РФ
5. Документ, подтверждающий обращение с заявлением об отказе от имеющегося гражданства + квитанция о заказном почтовом отправлении
6. Документ о наличии законного источника средств к существованию
7. Справка формы 9 о регистрации
8. Квитанция об оплате государственной пошлины

Какие документы я должна представить в УФМС для получения гражданства ребенком, проживающим на территории РФ?

Один из родителей либо единственный родитель - гражданин Российской Федерации вправе обратиться в территориальный отдел УФМС по месту жительства с заявлением о приеме в гражданство РФ несовершеннолетнего ребенка, проживающего на территории России.

При обращении в территориальный пункт УФМС одновременно с заявлением–анкетой установленного образца необходимо представить следующие документы и их копии:
1. Свидетельство о рождении, а также паспорт ребенка (при его наличии) и их нотариально удостоверенные копии.
2. Вид на жительство либо иной документ, подтверждающий проживание ребенка на территории Российской Федерации и их копии:
- либо справка формы 9 о регистрации по месту жительства,
- либо разрешение на временное проживание,
- либо вид на жительство одного из родителей или единственного родителя с указанием сведений о ребенке.
3. Свидетельство о заключении (расторжении) брака либо свидетельство об установлении отцовства и их нотариально удостоверенные копии. В случае, если отцовство в отношении ребенка не установлено, а сведения об условном отце внесены в запись акта о рождении ребенка и в свидетельство о рождении по заявлению матери, предоставляется справка формы 25 из органов ЗАГСа.
4. Копии паспортов родителей. При наличии соответствующих обстоятельств вместо копии паспорта второго родителя предоставляется копия решения суда о признании этого родителя безвестно отсутствующим либо о лишении его родительских прав, либо нотариально удостоверенная копия свидетельства о смерти, либо заявление- декларация об отсутствии у заявителя сведений о гражданстве и местонахождении второго родителя.
5.Нотариально удостоверенное согласие ребенка в возрасте от 14 до 18 лет на приобретение гражданства Российской Федерации.
6.Квитанцию об оплате государственной пошлины 2000 рублей.
7. 2 фото 3 х 4 для детей старше 6 лет.

Все предоставляемые вместе с заявлением документы, выполненные не русским языком, подлежат переводу на русский язык. Верность перевода либо подлинность подписи переводчика должна быть удостоверена нотариальной записью.

Рассмотрение заявлений по вопросам гражданства и принятие решений о приеме в гражданство РФ в упрощенном порядке осуществляется в срок до 6 месяцев со дня подачи всех необходимых и правильно оформленных документов.

После состоявшегося решения о приеме в гражданство РФ заявитель в месячный срок информируется о принятом решении.

Для получения паспорта гражданина РФ, отметки в свидетельство о рождении, подтверждающей наличие гражданства РФ у несовершеннолетних детей, не достигших 14-летнего возраста, заявителю необходимо обратиться в территориальный пункт УФМС по месту регистрации.

Какая ответственность накладывается на принимающую сторону в случае нарушения миграционного учета?

В соответствии Кодексом об административных правонарушениях РФ неисполнение принимающей стороной обязанностей в связи с осуществлением миграционного учета влечет наложение административного штрафа:
- на физических лиц - в размере от двух до четырех тысяч рублей;
- на должностных лиц организаций - в размере от сорока до пятидесяти тысяч рублей;
- на юридических лиц - от четырехсот до пятисот тысяч рублей.

Предоставление при осуществлении миграционного учета заведомо ложных сведений об иностранном гражданине или лице без гражданства либо подложных документов принимающей стороной влечет наложение административного штрафа:
-на физических лиц - в размере от двух до пяти тысяч рублей;
-на должностных лиц организаций - в размере от тридцати пяти до пятидесяти тысяч рублей;
-на юридических лиц - от трехсот пятидесяти до восьмисот тысяч рублей.

5. ПРАВИЛА РАБОТЫ ОПЕРАТОРА И ЮРИСТА «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ» (НА ВИЗИТАХ, ПРИ ТЕЛЕФОННОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ)

Т. Холщевникова, эксперт Государственной Думы ФС РФ, отмечает: «Мы вводим понятия, которые слух современного человека отказывается воспринимать: долговая кабала, крепостное состояние, подневольное состояние, рабство.

Мы вводим эти понятия, потому что такова реальность, потому что в современных формах и долговая кабала, и крепостное состояние, подневольное состояние рабства, к сожалению, существует» [13].

Оператору и юристу «горячей линии» ИКЦ необходимо формировать установку на реальную помощь людям, попавшим в такие ситуации, и грамотно толковать подобные понятия. Это в практическом смысле означает, что:

- сначала нужно выслушать проблему, даже если времени для «прослушивания» мало. Иначе человек замкнется или будет опять возвращаться к деталям;
- дать понять человеку, что к нему и его проблеме относятся с пониманием;
- нужно помнить, что быстрого решения проблемы торговли людьми не может быть, и поэтому подготовить «клиента» к последующим действиям, которые ему/ей придется предпринять. Далеко не все обратившиеся по телефону придут на личную консультацию по объективным и субъективным причинам.

Эти простые общие правила настраивают оператора и юриста на позитивную оценку их деятельности, если смотреть на них через призму содействия осуществлению прав конкретного человека, находящегося в сложной ситуации.

5.1. Методика оказания информационно-консультационной поддержки

Обращения «клиентов» в любом случае являются предметом конфиденциальности вне зависимости от того, анонимны они или нет. Сотрудники ИКЦ изначально информируют об этом обратившихся людей. Только сам человек может решить, на каком этапе он остановится в своем обращении в ИКЦ (что из предложенной помощи будет для него достаточным).
С согласия обращающегося специалисты ИКЦ заполняют анкету и формируют специальную информационную базу данных. Туда заносятся даты об - ращений (первичное и повторные) и итоги деятельности ИКЦ по ним. В саму анкету помещены данные, полученные в ходе общения и консультации: возраст, пол, гражданство, образование, факт постановки на миграционный или регистрационный учет, наличие разрешения на работу, проблематика обращения и источник информации об ИКЦ.

Согласно собранной информации на ежемесячной основе персонал ИКЦ составляет сводный статистический и аналитический отчет. Это позволяет

[13] Холщевникова Т. Формирование законодательства Российской Федерации о проти водействии торговле людьми.// Противодействие торговле людьми: законодательство и практика социальной помощи. СПб, 2003, с. 12.

в рабочем порядке оценить эффективность деятельности ИКЦ и проблемы, связанные с приемом. Например, если преобладают телефонные обращения «клиентов», это позволяет сделать различные выводы, такие как:

- у обращающихся нет возможности личного посещения ИКЦ по причине краткосрочного пребывания в регионе, где они находятся, или, возможно, они удерживаются в подневольном состоянии;
- они предпочитают решать свои проблемы на анонимной основе, без прямого контакта с сотрудниками ИКЦ;
- трудное материальное положение не позволяет им приехать в ИКЦ.

Персонал ИКЦ стремится не ограничивать круг потенциальных обращений какой - либо фиксированной целевой группой. Так, общий перечень категорий, обслуживаемых в действующих ИКЦ по проекту МОМ «Предотвращение торговли людьми в РФ», включает:

- иностранные трудящиеся - мигранты;
- потенциальные трудовые мигранты (российские граждане), ориентированные для выезда за границы РФ;
- женщины, девушки и подростки, ставшие жертвами сексуальной эксплуатации;
- иные типы вынужденных мигрантов (беженцы и лица, ищущие убежище);
- лица без гражданства;
- лица, которые разыскивают пропавших без вести родственников;
- работодатели, желающие знать правовые условия и порядок найма иностранной рабочей силы;
- представители диаспор, представляющие интересы своих соотечественников, для защиты их прав на территории РФ.

ИКЦ оказывают помощь на равных условиях для тех, кто въехал и пребывает в стране на законных основаниях, и для нелегальных мигрантов.

Применение административных санкций за незаконную миграцию относится к предмету ведения государства, но не ИКЦ. Поэтому сотрудники ИКЦ должны ознакомить мигранта с правилами легализации и основами действующего миграционного законодательства таким способом, чтобы необходимость получения соответствующего правового статуса стала для него очевидной.

Сотрудники ИКЦ при оказании консультирования точно информируют обратившихся о круге вопросов, составляющих их компетенцию. «Клиент» должен иметь представление о том, какую помощь может оказать ИКЦ, а в какой области только государственные структуры способны решить его проблему (получение гражданства, постановка на миграционный учет, оформление заграничного паспорта для зарубежного трудоустройства и переселения). Такое разделение функций способствует и профилактике использования услуг сомнительных фирм - посредников, которые обещают обеспечить «полный» пакет документов и процедур по выезду и легализации.

Особенности приема иностранных граждан из дальнего зарубежья

- Нужно учитывать проблемы, связанные с языковым барьером, справиться с которыми возможно с помощью переводчика или представителя диаспоры,

сопровождающего иностранного гражданина. Юрист и оператор должны быть готовы к более медленному, чем при обращении русскоговорящих «клиентов», восприятию ситуации.

- Консультирование иностранных граждан будет действенным, когда переводчик заранее подготовился к подобной процедуре и владеет социальной и юридической терминологией, выполняя функции посредника между обратившимся и персоналом ИКЦ.
- Содержание правовых норм лучше излагать коротко и ясно, чтобы исключить субъективное и произвольное толкование.
- Поддержание связи с посольскими или консульскими учреждениями страны гражданства иностранца способствует более эффективной защите его прав. Поэтому будет полезным уточнить, имеет ли он сам контакт с этими учреждениями, и предложить свою помощь в этом направлении (исключение составляют беженцы и лица, ищущие убежище, которые испытывают определенные опасения в силу статусных причин; сам статус беженца в его международно - правовом понимании говорит о невозможности или нежелании такого лица обратиться к властям собственной страны, где он может опасаться преследования по тем или иным мотивам).
- Иностранным гражданам может потребоваться повторное или дополнительное консультирование и информация на родном языке. Дату и время посещения ими ИКЦ надо назначать заранее для подготовки.

5.2. Примерные схемы деятельности юриста ИКЦ на приеме

Учитывая значимость организации деятельности юриста на приеме ИКЦ, можно предложить следующую схему его действий (на примере консультирования трудовых мигрантов).

Схема 1

Основные направления первого этапа правового приема мигрантов

Схема 2

Второй этап оказания правовой помощи мигрантам (более длительный и детальный по обслуживанию)

5.3. Принципы работы оператора «горячей линии»

Оператор «горячей линии» осуществляет функции первичного или связующего звена между «клиентами» и остальным персоналом ИКЦ. Его задача – провести быстрый опрос с целью определения проблемы, обработать информацию и передать ее юристу и психологу приема. Иногда он должен коротко сообщить обращающимся людям о компетенции ИКЦ и переадресовать их в другие организации, уметь вовремя пресечь неадекватных абонентов, чьи звонки не имеют отношения к деятельности ИКЦ.

Правила, которые нужно знать оператору:

- Лучше всегда придерживаться «золотой середины» в диалоге с «клиентом»: не придерживаться жесткой схемы по типу «вопрос - ответ» и не брать на себя роль помощника по всем вопросам. Спокойный стиль поведения настроит человека на деловую беседу. Нельзя завершать диалог в эмоциональном тоне, желательно переспросить «клиента» о том, понятна ли ему предложенная информация.
- Оператор сам устанавливает классификацию и порядок переадресации обращений. Следует только помнить, что нахождение человека в экстремальной ситуации требует срочного подключения другого персонала ИКЦ, и такой звонок должен быть обслужен сразу же. Иногда человек, находящийся в кризисной ситуации, говорит о себе и своей проблеме в третьем

лице, будто это происходит с кем - то другим. К этому нужно отнестись с пониманием. Такое состояние, вызванное сильным стрессом или боязнью, как правило, продолжается до момента, когда начнется оказание правовой и психологической помощи.
- Оператор формулирует проблему обращающегося кратко и понятно, чтобы юрист и психолог могли настроиться и подготовить свое консультирование применительно к каждому «клиенту». Имидж ИКЦ во многом зависит от профессионализма и взаимодействия сотрудников.

5.4. Отличие «горячей линии» от телефона доверия

- «Горячая линия» предназначена не только для выслушивания и психологической поддержки человека, ею открывается прием в ИКЦ.
- Советы, информация и консультирование предоставляются на разном уровне всем персоналом ИКЦ, включая оператора, психолога и юриста.
- «Клиент» может обратиться к услугам «горячей линии» в различных ситуациях: и для получения консультации по своей заграничной поездке с целью трудоустройства, и если он попал в ситуацию торговли людьми.
- Обращение на «горячую линию» дает возможность получить дальнейшую помощь (профессиональные консультации и защиту в месте убежища).
- Диалог на «горячей линии» имеет временное ограничение, потому что каждое обращение должно быть зафиксировано и обслужено ИКЦ.
- Деятельность «горячей линии» организована таким образом, чтобы человек мог оценить результат своего обращения, предпринять соответствующие действия по преодолению своих проблем и получить минимальную правовую информацию по интересующей его области.

6. ТРЕНИНГИ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ ИКЦ: ВИДЫ, ТЕМАТИКА, ДЛИТЕЛЬНОСТЬ, ПЕРИОДИЧНОСТЬ

Некоторые организации, работающие в сфере предотвращения торговли людьми, например Коалиция «Ангел», в своих рекомендациях по совместным действиям государственных органов и НКО в борьбе с торговлей людьми предлагает проведение «тренингов для профессионалов», которые должны быть организованы в рамках повышения квалификации или получения образования лицами, «непосредственно отвечающими за принятие мер по предотвращению торговли людьми (медицинские работники, милиция, консультанты, психологи, психотерапевты, сотрудники детских домов и интернатов), с использованием тематики, «освещающей проблемы работорговли, принципы противодействия торговле людьми, основы законодательства о противодействии торговле людьми» [14].

Очевидно, что сочетание обучения государственных служащих и персонала НКО было бы идеальным механизмом для тренингов. По большей части сегодня подобное повышение квалификации и профессиональное образование существуют на основе действующих программ международных организаций и НКО.

Что касается сферы государственного высшего образования, то здесь проблематика торговли людьми может быть включена в такие учебные курсы, как «Международное право», «Международное гуманитарное право», «Права человека в международном и российском праве» (специальность «юриспруденция») [15]. Скорее всего, целесообразно учитывать эти направления обучения и при получении второго высшего образования для юристов, психологов, социальных работников, педагогов и менеджеров в области государственного управления.

Прежде чем изучать цели и задачи тренингов для сотрудников государственных структур, попробуем определить их значимость и методики для самих ИКЦ. Представляется, что потребности первичных тренингов сотрудников ИКЦ продиктованы следующим:
- нужно собрать коллектив, который будет действовать в ИКЦ как единая команда, и определить назначение и функции каждого сотрудника. Любой участник команды должен знать сущность и приоритеты проекта деятельности ИКЦ, расписание его работы и категории обращающихся людей;
- команда ИКЦ должна ознакомиться с существующей информацией в сфере борьбы с торговлей людьми и в области миграции. Это законодательная база и практика ее применения, списки компетентных государственных органов и международных организаций, работающих в сфере противодействия торговле людьми, статистические и аналитические данные о пострадавших от торговли людьми или потенциальных жертвах. Будут очень полезны выступления

---

[14] Рекомендации по совместным действиям государственных органов и неправительственных организаций Российской Федерации по борьбе с торговлей женщинами и детьми. Коалиция «Ангел», 2006, с. 2.
[15] Подробнее об этом см.: Ястребова А.Ю. Методики изучения международного права прав человека в социальном образовании. // Высокие интеллектуальные технологии и инновации в образовании и науке. СПб, 2009, с. 340341.

представителей потенциальных партнеров по проекту: ФМС, ФПС, Федеральной службы по труду и занятости, МИД и т.д., имеющих профессиональный опыт в сфере государственного регулирования таких проблем;
- команда ИКЦ должна получить информацию об уже существующих программах НКО по оказанию помощи лицам, пострадавшим от торговли людьми и потенциальным жертвам, чтобы избежать дублирования проектов помощи. Целесообразно пригласить к участию в тренингах представителей НКО для обсуждения возможностей сотрудничества с ИКЦ: проведения совместных социальных акций, информационных кампаний, издании печатной продукции и т.д.

Продолжительность первичных тренингов обычно составляет 2 - 3 рабочих дня. Обязательным условием является подведение итогов тренинга каждым участником и его оценка всей командой ИКЦ.

Особое значение имеют «внутренние» тренинги ИКЦ, организуемые для своих сотрудников и проходящие в «закрытом» режиме. Они представляют собой своеобразную форму самоконтроля для ИКЦ. Внутренние тренинги позволяют ознакомиться с миграционным законодательством РФ и международными документами по предотвращению торговли людьми, обменяться опытом по преодолению трудностей, с которыми сталкиваются сотрудники в процессе консультирования, скоординировать работу команды ИКЦ.

Так, например, юрист ИКЦ проекта МОМ в Москве организовал внутренний трехдневный тренинг с целью повышения компетенции операторов «горячей линии» по правовой тематике. Тренинг определил границы консультирования, т.е. перечень и содержание обязательной информации и услуг, предоставляемых специалистами.
Обсуждались следующие вопросы:

Миграция, правовой статус трудовых мигрантов и трудовое законодательство:
- основы миграционного учета;
- компетенция ФМС и базовые права мигрантов в РФ;
- статусные проблемы: порядок получения разрешения на временное пребывания и вида на жительство;
- гражданство РФ: процедуры его приобретения в общем и упрощенном порядке;
- трудоустройство: пакет документов для получения разрешения на работу, компетенция Федеральной службы по труду и занятости, права и обязанности сторон по трудовому договору.

Предотвращение торговли людьми:
- план профилактической беседы с абонентом;
- возможные ситуации рисков при поиске трудовой занятости за границей: лицензирование агентств, организующих такой выезд, услуги посредника, контракты с иностранным работодателем;
- компетенция правоохранительных органов, посольских и консульских учреждений.

Консультирование жертв торговли людьми:
- местонахождение и состояние безопасности обратившегося лица;
- его основные потребности и правовой статус (иностранец, лицо без гражданства, законный или незаконный мигрант), наличие идентификационных и разрешительных документов и причины их отсутствия;
- перенаправление лица к возможному месту убежища и участие других организаций.

Другой пример связан с тренингами юристов приема правовой сети Российского Красного Креста (РКК), проходившими в 2000 - 2006 гг. Они были построены на условиях совмещения профессионального (внешнего) и собственного обучения персонала. Так, первый день тренинга обычно был заполнен докладами партнерских государственных структур (ФМС, Министерства здравоохранения и социального развития, Федеральной службы по труду и занятости, МИД, Пенсионного фонда) по конкретной тематике, схожей с блоками вопросов ИКЦ МОМ. Также приглашались и представители международных организаций и НКО, сотрудничающие с правовой сетью РКК (УВКБ ООН, МОМ, Международная правозащитная ассамблея), выступавшие со своими докладами (сообщениями). Второй день тренинга был отведен для обсуждения собственной отчетности, проблем правового приема, координационных вопросов региональных юристов. На нем участникам также предлагались игровые ситуации, когда нужно было показать навыки конкретного правового консультирования. Тренинг могли в любой момент посетить представители Международного Комитета Красного Креста (МККК) и Международной Федерации обществ Красного Креста и Красного Полумесяца (МФОКК и КП), которые обеспечивали финансовую и программную поддержку правовой сети РКК в указанный период. Подобные тренинги проходили примерно каждые полгода, иногда и чаще, в зависимости от проектного планирования[16].

Для организации тренингов в ИКЦ можно предложить следующую тематику:
- особенности обслуживания иностранцев из стран ближнего и дальнего зарубежья;
- получение гражданства РФ членами семьи, при условии их переезда на постоянное место жительства;
- нарушение прав трудовых мигрантов;
- содействие в получении разрешения на трудовую деятельность и постановке на миграционный учет со стороны юридических лиц - посредников;
- доступ к школьному образованию для детей - мигрантов;
- информация о списке организаций, предлагающих услуги по трудоустройству за границей.

Дополнительные участники тренингов

Это психологи, психотерапевты, социальные работники, представители кадровых агентств и служб, педагоги и т.д. Они помогут организовать деловые

[16] Подробнее о правовой сети РКК см.: А..Ястребова. Российский Красный Крест и проблемы миграции. // РКК. Дайджест, 2007, с. 242245.

игры, отвлечь сотрудников ИКЦ от повседневных проблем и убедить их, что даже та поддержка, которая кажется малозначительной, крайне важна для обращающихся на прием. Участие, казалось бы, посторонних экспертов в тренинге позволит свежим взглядом оценить успехи ИКЦ и существующие пробелы в организации проекта, с которыми вполне можно справиться. Когда персонал ИКЦ обсуждает свою деятельность только между собой, это приводит к синдрому выгорания. Если границы общения открыты, он получает позитивные эмоции от поощрения своей ежедневной занятости и хлопот другими специалистами, которые могут их понять.

Значимым моментом является и приглашение на тренинг лидеров диаспор и переселенческих организаций. Они способны дать свое понимание деятельности ИКЦ с точки зрения нуждающихся категорий. Важно предложить им оценить уровень доступности информационных листовок и буклетов для тех, кто обращается на прием. Нужно спокойно воспринимать возможную критику с их стороны: ведь это в большинстве своем реакция на ситуацию миграции, незаконного пребывания, отсутствия социальных гарантий представляемых ими сообществ людей в целом. Следует учесть, что лидеры лучше всех владеют проблемами людей, которых они объединяют, поэтому могут предложить адекватные способы улучшения деятельности ИКЦ.

Таким образом, тренинг сотрудников ИКЦ должен быть направлен на достижение следующих целей:

- повышение профессиональной компетенции сотрудников в изучении действующего законодательства и международных документов применительно к практике приема ИКЦ;
- оценка эффективности ИКЦ с точки зрения предоставления помощи потенциальным жертвам торговли людьми и другим уязвимым группам населения;
- координации механизма функционирования ИКЦ и развития сотрудничества с партнерами по проекту.

6.1. Эмоциональное выгорание

Исходный термин «burnout» был введен в 1974 году американским психиатром Фрейденбергером. В российской литературе его перевод звучал как «эмоциональное сгорание» (Т.С. Яценко, 1989; Т.В. Форматок, 1994); «эмоциональное выгорание» (В.В. Бойко, 1996); «эмоциональное перегорание» (В.Д. Вид, Е.И. Лозинская, 1998); «психическое выгорание» (Н.Е. Водопьянова, 2000); «профессиональное выгорание» (Т.И. Ронгинская, 2002).

Нам кажется наиболее точным переводом «эмоциональное выгорание».

Эмоциональное выгорание – это психологическое состояние здоровых людей, находящихся в интенсивном тесном контакте с клиентами в эмоционально напряженной атмосфере, при оказании профессиональной помощи.

Это состояние физического, эмоционального и психического

(умственного) истощения, изнеможения, с ощущением собственной бесполезности.

Вызывается оно, как правило, длительной включенностью в ситуации, предполагающие высокое эмоциональное требование, что тождественно хроническому стрессу. Внутри человека и в его деятельности происходит процесс постепенного угасания энергии, профессия вдруг становится препятствием для развития собственной личности. В какой - то степени это показатель профессиональной дезадаптации работника.

Выгоревший сотрудник нуждается в поддержке и внимании, он не должен находиться в ситуации конфронтации и обвинения, ведь почти каждый из сотрудников периодически испытывает чувство усталости, безразличия, разочарования в полезности своих усилий.

Выявляют ситуацию выгорания с помощью различных методик:

- Опросник для выявления выгорания – Maslach Burnout Inventory (MBI; Maslach & Jackson, 1986), адаптирован Н.Е. Водопьяновой.
- Шкала утомления – Tedium Scale (Peines et al, 1981).
- Методика диагностики уровня эмоционального выгорания (В.В. Бойко).

Среди причин, способствующих попаданию сотрудника в ситуацию эмоционального выгорания, выделяют профессиональные факторы риска (факторы выгорания телефонных консультантов; факторы выгорания при оказании помощи пострадавшим от торговли людьми), организационные факторы риска (хроническая напряженная психоэмоциональная деятельность; дестабилизирующая организация деятельности; повышенная ответственность за исполняемые функции; неблагополучная психологическая атмосфера (конфликтность); отсутствие возможности дальнейшего обучения и повышения квалификации; нерегулярная супервизия), а также внутренние факторы (эмоциональная ригидность; интенсивная интериоризация обстоятельств; слабая мотивация эмоциональной отдачи; нравственные дефекты и дезориентация личности; неэмоциональность или неумение общаться; алекситимия (невозможность высказать словами свои ощущения); болезненный трудоголизм; отсутствие ресурсов; переживание тяжелого стресса; психологические травмы; болезни консультантов; личностные качества, способствующие выгоранию).

Внимательный взгляд со стороны и постоянный контакт с сотрудниками почти всегда дают возможность определить, что кто - то из них находится в состоянии эмоционального выгорания (или близок к нему). Среди симптомов – истощение; постоянная усталость; психосоматические недомогания и нарушения; жалобы на нарушения сна (недостаточный сон, бессонница); появление негативных установок по отношению к работе, к коллегам, к клиентам; пренебрежение исполнением своих обязанностей; повышенное употребление психостимуляторов (табак, кофе, алкоголь, наркотики, лекарства); снижение, отсутствие аппетита или переедание; негативная самооценка; упаднические настроения; усиление агрессивности; чувство вины.

Эмоциональное выгорание возникает постепенно и характеризуется несколькими стадиями: сначала наступает стадия нервного напряжения, затем

– стадия сопротивления, и, наконец, стадия личностного выгорания.

Необходимо помнить, что эмоциональное выгорание – естественный процесс, который приобретается в процессе жизнедеятельности человека и сигнализирует о существующих психологических проблемах. Этот процесс развивается в течение длительного времени (до нескольких лет), но особого внимания требуют именно первые острые симптомы. Протекает он строго индивидуально и зависит от эмоционально - мотивационной сферы сотрудника и условий работы (в то же время уровень выгорания не связан с возрастом, семейным положением и трудовым стажем). При этом выгорание очень инфекционно и может быстро распространяться среди сотрудников.

Профилактика эмоционального выгорания может происходить по следующим направлениям:

- Отношение к процессу работы.
- Отношение к выполняемым обязанностям и организации деятельности.
- Отношение к коллегам, к клиентам, к себе.
- Внутренние и внешние ресурсы.
- Роль руководства.
- Оптимизация условий труда.
- Профессиональный рост.
- Супервизия.
- Ритуалы «очищения».
- Планирование рабочей активности.
- Обучение методам саморегуляции, приемам контроля эмоций и дыхания.

7. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ КАМПАНИИ, КАК ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИКЦ (на примере ИКЦ Международной организации по миграции)

Неотъемлемой частью деятельности любого ИКЦ является распространение информации о себе и об основных проблемах, с которыми связано его создание, среди потенциальных целевых групп (в нашем случае – жертв торговли людьми и представителей групп риска, в том числе, трудовых мигрантов).

Рассмотрим в качестве примера основные этапы и направления информационной кампании, разработанные для ИКЦ Международной организации по миграции в рамках проекта «Предотвращение торговли людьми в РФ».

Рекламная кампания ИКЦ являлась составной частью общей кампании проекта, и в то же время сами информационные центры явились действенным каналом по распространению превентивной информации по проблеме торговли людьми.

Информационные мероприятия были организованы и проводились как на федеральном уровне, так и непосредственно в регионах проекта – в Москве/Московской области, Астрахани и Республике Карелия.

1 этап – это разработка и изготовление специализированных материалов, несущих в себе информацию о деятельности открывающихся ИКЦ. Материалы включали в себя как наружную рекламу – различного рода плакаты, рекламные щиты, «перетяжки», так и стикеры, листовки, в том числе на узбекском и таджикском языках, специализированные справочники, карточки и т.д.

2 этап – непосредственно проведение рекламной кампании. Кампания, рекламирующая номер «горячей линии» проекта и услуги информационных центров началась с размещения стикеров в московском метрополитене и пригородных электропоездах Московской области, в общественном транспорте (автобусах в Астрахани, троллейбусах в Петрозаводске и маршрутных такси в Москве). Мероприятия по распространению информации продолжились размещением информационных баннеров с телефоном «горячей линии» в шести городах Подмосковья.

В ходе реализации проекта было напечатано более 9000 листовок (в том числе на узбекском и таджикском языках) и более 6000 информационных карточек с краткой полезной информацией для мигрантов, приезжающих на работу в Россию. Листовки и инфокарточки широко распространялись в трех регионах проекта. В Москве инициатива проекта по распространению информации была поддержана Комитетом по рекламе Правительства Москвы, и рекламе «горячей линии» проекта был присвоен статус «социальная». В течение 9 месяцев услуги центра рекламировались на 30 билбордах и на 10 городских телевизионных экранах по всей Москве. Рекламная кампания по распространению социальной информации также была организована на радио и ТВ (ролик социальной информации с участием Валерии транслировался на двух федеральных и ряде региональных молодежных каналов).

Работа центров рекламировалась в газетах и журналах в регионах, а также в сети Интернет.

Рекламные материалы также распространялись через посольства иностранных государств, на рынках, на вокзалах, рядом с общежитиями, а также на предприятиях, в школах, ВУЗах.

Опыт работы ИКЦ Международной организации по миграции показывает, что очень важным в деле проведения информационной кампании является сотрудничество с государственными органами. Более того, помощь госструктур в разработке и распространении информационных материалов является одним из важнейших условий существования самих подобных центров. Так, например, Федеральная миграционная служба России в сотрудничестве с МОМ и ИКЦ разработала листовки, адресованные трудовым мигрантам, и распространила более 2 миллионов экземпляров через свои отделения во всех регионах России, в том числе и в трех регионах проекта МОМ. Листовки и иные информационные материалы, разработанные ИКЦ, доступны и в отделениях Службы занятости, УВД, УБОПа, других государственных структур, работающих с группами риска.

ИКЦ МОМ также активно распространяет информацию о своей деятельности с помощью различных общественных организаций. НКО помогают распространять листовки среди тех, кто к ним обращается, рекламируют «горячую линию» ИКЦ МОМ как источник правовой информации по миграционным проблемам для групп риска и возможный источник конкретной помощи для тех, кто уже стал жертвой торговли людьми.

В свою очередь, деятельность ИКЦ сама служит важным источником информации, в том числе и о проблеме торговли людьми. Имеются в виду не только консультации, оказываемые в рамках работы «горячей линии», по электронной почте или лично и помогающие гражданам избежать опасных ситуаций и не выйти за рамки правового поля, но и проведение силами работников центров различных тренингов с участием представителей общественных объединений, СМИ, государственных чиновников; чтение лекций в учебных заведениях; посещение городских ярмарок услуг для мигрантов и т.д.

Большую роль в распространении информации играет создание и поддержка сайта проекта в Интернете: www.no2slavery.ru.

Но стратегия проведения информационной кампании не может быть выработана раз и навсегда. Необходимая составляющая организации любой информационной кампании – получение статистических материалов для выявления действенности того или иного способа распространения информации.

Это позволяет в дальнейшем вносить корректировки в ход кампании и понапрасну не тратить ограниченные денежные средства на не очень эффективную рекламу.

Именно поэтому обращающимся в ИКЦ гражданам задавался вопрос об источнике, из которого они получили информацию о деятельности центров (см. таблицы).

Граждане РФ	**2007**	**2008**	**янв'09**	**фев'09**	**всего**	**%**
Метро	224	15	1	0	240	6,3
Интернет	15	76	1	2	94	2,5
Знакомые	42	379	18	23	462	12,1
Листовки	80	486	25	28	618	16,2
Периодика	7	85	3	2	97	2,5
Радио и TV	34	209	74	116	433	11,4
Плакаты	0	114	15	8	137	3,6
Листовки и плакаты в гос. структурах (отдельно)	0	1291	118	191	1600	41,9
Направлены из НКО (отдельно)	0	9	1	2	12	0,3
Наземный транспорт	28	2	0	0	30	0,8
Звонили ранее	0	48	18	26	92	2,4
Не ответили	828	139	14	18	999	
Иностранные граждане	**2007**	**2008**	**янв'09**	**фев'09**	**всего**	**%**
Метро	307	95	0	6	402	10,6
Интернет	10	46	2	6	58	1,5
Знакомые	103	880	26	47	1009	26,5
Листовки	162	669	42	29	873	22,9
Периодика	22	80	12	0	114	3,0
Радио и TV	35	139	51	56	225	5,9
Плакаты	0	95	22	3	117	3,1
Листовки и плакаты в гос. структурах (отдельно)	0	716	4	35	720	18,9
Направлены из НКО (отдельно)	0	108	25	30	133	3,5
Наземный транспорт	33	1	0	0	34	0,9
Звонили ранее	0	113	9	25	122	3,2
Не ответили	907	258	38	19	1203	

Как показала статистика обращений, одними из самых эффективных методов распространения информации об ИКЦ явились листовки (16% российских граждан и 23% иностранных граждан), передача информации через неформальные сети – через знакомых, друзей и т.п. (12% российских граждан и 27% иностранных граждан), и рекламные объявления по радио (11% российских граждан, 6% иностранных граждан). Большую роль играет реклама в метро, особенно для иностранных граждан. Интернетом пользовались, в основном, жители московского региона и других крупных городов, а также обращающиеся в ИКЦ работодатели.

По результатам проведенной информационной кампании можно

отметить, что для Москвы одним из самых действенных способов распространения информации является реклама в метро (хотя и достаточно дорогой способ) и на вокзалах; в Астрахани – распространение листовок и информационных карточек с телефоном «горячей линии»; в Петрозаводске – реклама в общественном городском транспорте, распространение листовок.
Таким образом, только с учетом постоянно обновляемых статистических данных по обращениям граждан, осуществляя тесное сотрудничество с государственными структурами и общественными организациями, ИКЦ могут продолжать работу по проведению информационной кампании, по разработке новых ее направлений и корректировке уже существующих.

Среди возможных направлений деятельности, которые требуют дополнительного развития, можно назвать работу по распространению информации среди целевых групп (например, трудовых мигрантов) непосредственно в странах выхода (используя потенциал консульств РФ, международных организаций, местных НКО и т.д.), а также в местах пересечения ими границы РФ.

Также представляется важным разместить информацию (в виде плакатов, памяток, листовок) об основных правилах и процедурах миграционного законодательства, включив туда координаты ИКЦ, в почтовых отделениях, куда представители потенциальной группы риска (трудовые мигранты) приходят для отправления уведомления о постановке на миграционный учет, и в медицинских центрах, где мигранты получают необходимые медицинские справки. Подобная информация также могла бы быть распространена через основные платежные системы (офисы банков), занимающиеся отправлением денежных переводов мигрантов на родину.

Поскольку большой блок обращений в ИКЦ составили вопросы россиян, желающих учиться или работать за рубежом, представляется желательным разместить в открытом доступе список фирм - лицензиатов, занимающихся трудоустройством россиян за рубежом. С помощью ИКЦ могут быть разработаны и распространены отдельные памятки (плакаты) с разъяснениями правил и возможных «подводных камней» при трудоустройстве за рубежом. К сожалению, многие пострадавшие, которые обращались в ИКЦ за помощью, попадали в ситуацию рабства и сексуальной эксплуатации за рубежом в очень большой степени из - за незнания о проблеме и правовой неграмотности. Более пристальное внимание необходимо уделить работе с одной из групп риска – выпускниками школ, колледжей и вузов, делающими свои первые шаги на рынке труда. Нужно проводить разъяснительную работу с молодежью, используя конкретные примеры, ролевые игры и т.д. Такая работа уже делается, но ей необходимо придать регулярный характер: выделить часы во внеклассной программе для бесед с детьми в школах, а также проводить тематические родительские собрания. Студенты колледжей и вузов также нуждаются в регулярном чтении специальных лекций по теме предотвращения попадания в ситуации торговли людьми (при устройстве на работу, при поездке на учебу или на работу в другой регион или за рубеж).

Также представляется полезным проводить тематические конкурсы среди целевых групп – молодежи и школьников, а также среди наиболее

уязвимых групп. Например, в 2007 - 2009 гг. в рамках информационной кампании по проекту «Предотвращение торговли людьми в РФ» был проведен конкурс социального плаката «Торговля людьми. Век XXI» (получено более 120 работ, в том числе не только из России, но и из других стран), а также конкурс среди воспитанников детских домов Москвы и Московской области «Молодежь за мир без рабства». В этом конкурсе участвовали около 80 работ разного жанра – рисунки, плакаты, видеоклипы, слоганы, сочинения. Возраст участников варьировался от 6 до 18 лет, и важно отметить, что работы младших школьников раскрывали тему и были очень продуманными.

БИБЛИОГРАФИЯ

1. Конвенция ООН по борьбе с транснациональной организованной преступностью (2000 г.) и Дополнительные протоколы,
http://www.hri.ru/docs/?content=doc&id=64,
http://www.hri.ru/docs/?content=doc&id=69 (Интернет страничка Электронной библиотеки международных документов по правам человека).

2. О внесении изменений и дополнений в Уголовный кодекс Российской Федерации: Федеральный Закон РФ № 162 - ФЗ от 8 декабря 2003 г.: принят Госдумой Федерального Собрания РФ 21 ноября 2003 г.: одобрен Советом Федерации Федерального Собрания РФ 26 ноября 2003 г. // Собр. законодательства Российской Федерации. – 2003. – № 50. – С. 11984 - 12035.

3. «Торговля людьми в Российской Федерации. Обзор и анализ текущей ситуации по проблеме». Исследование выполнено Е.В. Тюрюкановой совместно с Фондом «Институт экономики города» для рабочей группы агентств ООН и Международной организации по миграции (МОМ) по проблемам торговли людьми. Издательство ЮНИСЕФ, МОТ, КАМР, Москва, 2006.

4. «Предотвращение и противодействие распространению торговли людьми в Российской Федерации». Итоговый доклад по исследовательской части проекта Европейского Союза, реализуемого Бюро Международной организации по миграции (МОМ) в РФ «Предотвращение торговли людьми в Российской Федерации». Общее научное руководство – Тюрюканова Е.В. МОММОТ - ЕС, 2008.

5. Курдюмов Н.В. МАТМ: на пути к формированию эффективного механизма миграции. Первая международная конференция «Повышение роли цивилизованной трудовой миграции в развитии экономики России и стран ближнего зарубежья: роль и место работодателей и частных агентств занятости». М., 2006.

6. Ястребова А.Ю. Правовые основы деятельности Российского общества Красного Креста в области поддержки вынужденных мигрантов. Вестник. Сборник статей, выпуск 1. М., 2000.

7. Ястребова А.Ю. Методики изучения международного права прав человека в социальном образовании. Высокие интеллектуальные технологии и инновации в образовании и науке. СПб, 2009.

8. Ястребова А.Ю. Российский Красный Крест и проблемы миграции. РКК. Дайджест, 2007.

9. И.М. Дзялошинский, Е.В. Тюрюканова. Торговля людьми: СМИ как ресурс общественного противодействия современному рабству. МОМ, Москва. 2008.

10.Холщевникова Т. Формирование законодательства Российской Федерации о противодействии торговле людьми. // Противодействие торговле людьми: законодательство и практика социальной помощи. СПб, 2003.

ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Перечень международных актов в сфере противодействия торговле людьми

Соглашение относительно пресечения обращения порнографических изданий от 4 мая 1910 г., Париж / Приложение к Международной конвенции о пресечении обращения порнографических изданий и торговли ими от 12 сентября 1923 г.

Международная конвенция о пресечении обращения порнографических изданий и торговли ими от 12 сентября 1923 г., Женева / Конвенция вступила в силу 07.08.1924 г. / СССР присоединился к Конвенции 08.07.1935 г.

Конвенция ООН относительно рабства от 25 сентября 1926 г. (с изменениями, внесенными протоколом от 7 декабря 1953 г.) / Документ о присоединении СССР к настоящей Конвенции депонирован Генеральному Секретарю ООН 08.08.1956 г. // Международные акты о правах человека. Сборник документов. М., Издательство НОРМА (Издательская группа НОРМА - ИНФРАМ), 2000. С. 504 - 507.

Конвенция Международной организации труда № 29 относительно принудительного или обязательного труда от 28 июня 1930 г. / Ратифицирована Указом Президиума ВС СССР от 04.06.1956 г. / Вступила в силу для СССР 23.06.1957 г. // Международные акты о правах человека. Сборник документов. М., Издательство НОРМА (Издательская группа НОРМА - ИНФРА - М), 2000. С. 515 - 524.

Устав ООН от 26 июня 1945 г. / Ратифицирован Указом Президиума Верховного Совета СССР от 20.08.1945 г. / Вступил в силу для СССР 24 октября 1945 г. // Действующее международное право. В 3 - х томах. Составители Ю.М. Колосов и Э.С. Кривчикова. Том 1. М., Издательство Московского независимого института международного права, 1996. С. 7 - 33.

Статут Международного суда от 26 июня 1945 г. // Вступил в силу одновременно с Уставом ООН от 26 июня 1945 г. // Действующее международное право. В 3 - х томах. Составители Ю.М. Колосов и Э.С. Кривчикова. Том 1. М., Издательство Московского независимого института международного права, 1996. С. 797 - 811.

Устав Международного военного трибунала для суда и наказания главных военных преступников европейских стран оси / Принят в Лондоне 8 августа 1945 г. / СССР подписал Устав 08.08.1945 гВсеобщая декларация прав человека от 10 декабря 1948 г. / Принята резолюцией 217 А (Ш) Генеральной

Ассамблеи ООН / СССР присоединился 11 августа 1954 г. с заявлением и оговоркой / Вступила в силу для СССР 9 ноября 1954 г. / Указом Президиума Верховного Совета СССР от 10 февраля 1989 г. № 10125 - XI оговорка к ст. 22 снята // Международные акты о правах человека.Сборник документов. М., Издательство НОРМА (Издательская группа НОРМА - ИНФРА - М), 2000. С. 39 - 43.

Конвенция ООН о борьбе с торговлей людьми и с эксплуатацией проституции третьими лицами от 2 декабря 1949 г. / СССР присоединился к Конвенции 11.08.1954 г. с заявлением и оговоркой / Вступила в силу для СССР 09.11.1954 г. / Указом Президиума ВС СССР от 10.02.1989 г. № 10125 - XI оговорка по ст. 22 снята // Международные акты о правах человека. Сборник документов. М., Издательство НОРМА (Издательская группа НОРМА - ИНФРАМ), 2000. С. 528 - 534.

Конвенция о защите прав человека и основных свобод от 4 ноября 1950 г. (в ред. Протокола № 2 от 06.05.1963 г., Протокола № 3 от 06.05.1963 г., Протокола № 5 от 20.01.1966 г., Протокола № 8 от 19.03.1985 г. и Протокола № 11 от 11.05.1994 г.) / Вступила в силу 3 сентября 1953 г. / Ратифицирована Федеральным законом от 30 марта 1998 г. № 54 - ФЗ / Вступила в силу для России 5 мая 1998 г. // Собрание законодательства РФ. 2001. № 2. Ст. 163; 1998. № 20. Ст. 2143.

Кодекс преступлений против мира и безопасности человечества / Проект / Принят в 1954 г. на 6 - й сессии Комиссии международного права ООН // Международное публичное право. Сборник документов. Т. 2. М., БЕК, 1996. С. 35 - 36.

Дополнительная Конвенция ООН об упразднении рабства, работорговли и институтов и обычаев, сходных с рабством от 7 сентября 1956 г. / Ратифицирована Указом Президиума ВС СССР от 16.02.1957 г. / Вступила в силу для СССР 30.04.1957 г. // Международные акты о правах человека. Сборник документов. М., Издательство НОРМА (Издательская группа НОРМА - ИНФРАМ), 2000. С. 510 - 514.

Конвенция Международной организации труда № 105 об упразднении принудительного труда от 25 июня 1957 г. / Ратифицирована Федеральным законом от 23.03.1998 г. № 35 - ФЗ / Вступила в силу для России 02.07.1999 г. //

Международные акты о правах человека. Сборник документов. М., Издательство НОРМА (Издательская группа НОРМА - ИНФРА - М), 2000. С. 525 - 527.

Международный пакт о гражданских и политических правах от 19 декабря 1966 г. / Принят резолюцией 2200 А (XXI) Генеральной Ассамблеи ООН / Россия не участвует. // Международные акты о правах человека. Сборник

документов. М., Издательство НОРМА (Издательская группа НОРМА - ИНФРАМ), 2000. С. 53 - 68. Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах от 16 декабря 1966 г. / Ратифицирован Указом Президиума ВС СССР от 18.09.1973 г. № 4812 - VIII) / Вступил в силу для СССР 03.01.1976 г. // Международные акты о правах человека. Сборник документов. М., Издательство НОРМА (Издательская группа НОРМА - ИНФРА - М), 2000. С. 44 - 52.

Европейская конвенция об усыновлении детей от 24 апреля 1967 г. / Конвенция вступила в силу 26.04.1968 г. / Россия не участвует.

Конвенция о неприменимости срока давности к военным преступлениям и преступлениям против человечества от 26 ноября 1968 г. / Вступила в силу 11 ноября 1970 г. / СССР ратифицировал Конвенцию // Ведомости Верховного Совета СССР. 1971. № 2 (1556). Ст. 18 // Цит.: Действующее международное право. В 3 - х томах. Составители Ю.М. Колосов и Э.С. Кривчикова. Том 3. М., Издательство Московского независимого института международного права, 1997. С. 14 - 17.

Венская конвенция о праве международных договоров от 23 мая 1969 г. / Вступила в силу 27 января 1980 г. / СССР присоединился 6 апреля 1986 г. //

Действующее международное право. В 3 - х томах. Составители Ю.М. Колосов и Э.С. Кривчикова. Том 1. М., Издательство Московского независимого института международного права, 1996. С. 343 - 372.

Декларация о принципах международного права, касающихся дружественных отношений и сотрудничества между государствами в соответствии с Уставом ООН от 24.10.1970 г. / Резолюция XXV сессии Генеральной Ассамблеи ООН, 15.09 - 17.12.1970 г. // Действующее международное право. В 3 - х томах. Составители Ю.М. Колосов и Э.С. Кривчикова. Том 1. М., Издательство Московского независимого института международного права, 1996. С. 65 - 73.

Заключительный акт Совещания по безопасности и сотрудничеству в Европе от 1 августа 1975 г. // Действующее международное право. В 3 - х томах. Составители Ю.М. Колосов и Э.С. Кривчикова. Том 1. М., издательство Московского независимого института международного права, 1996. С. 73 - 79.

Конвенция ООН о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин от 18 декабря 1979 г. / Ратифицирована с оговоркой Указом Президиума ВС СССР от 19.12.1980 г. № 3565 - X / СССР снял оговорку по п. 1 ст. 29 Указом Президиума ВС СССР от 10.02.1989 г. № 10125 - XI / Вступила в силу для СССР 03.09.1981 г. // Международные акты о правах человека. Сборник документов. М., Издательство НОРМА (Издательская группа НОРМА - ИНФРА - М), 2000. С. 245 - 255.

Конвенция о гражданско - правовых аспектах международного похищения детей / Принята на Гаагской конференции по международному частному праву 25.10.1980 г. / Гаага / Россия не участвует. Венская конвенция о праве договоров между государствами и международными организациями или между международными организациями от 21 марта 1986 г. / Конвенция не вступила в силу на 31.12.2001 г. / Россия не участвует // Действующее международное право. В 3 - х томах. Составители Ю.М. Колосов и Э.С. Кривчикова. Том 1. М., Издательство Московского независимого института международного права, 1996. С. 372 - 409.

Конвенция ООН о правах ребенка от 20 ноября 1989 г. / Ратифицирована Постановлением ВС СССР от 13.06.1990 г. № 1559 - I / Вступила в силу для СССР 15.09.1990 г. // Действующее международное право. В 3 - х томах. Составители Ю.М. Колосов и Э.С. Кривчикова. Том 2. М., Издательство Московского независимого института международного права, 1997. С. 48 - 67.

Международная Конвенция ООН о защите прав всех трудящихся - мигрантов и членов их семей от 18 декабря 1990 г. / Вступила в силу 01.07.2003 г. / Россия не участвует) // Международные акты о правах человека. Сборник документов. М., Издательство НОРМА (Издательская группа НОРМА - ИНФРАМ), 2000. С. 359 - 390.

Конвенция о защите детей и сотрудничестве в отношении иностранного усыновления / Принята на Гаагской конференции по международному частному праву 29 мая 1993 г. / Вступила в силу 01.05.1995 г. / Россия подписала Конвенцию 07.09.2000 г. / Распоряжение Президента РФ от 26.06.2000 г. № 241 – рп / Конвенция не ратифицирована.

Декларация глав государств – участников СНГ о международных обязательствах в области прав человека и основных свобод (Москва, 24 сентября 1993 г.) // Информационный вестник Совета глав государств и Совета глав правительств СНГ «Содружество», 1993 г., № 4, стр. 33.

Декларация об искоренении насилия в отношении женщин от 20 декабря 1993 г. / Резолюция 48/104 / Принята 20.12.1993 г. на 85 - м пленарном заседании 48 - й сессии Генеральной Ассамблеи ООН. Документ опубликован не был.

Конвенция СНГ о правах и основных свободах человека от 26 мая 1995 г. / Минск / Ратифицирована Российской Федерацией Федеральным законом от 4 ноября 1995 г. № 163 - ФЗ // Информационный вестник Совета глав государств и Совета глав правительств СНГ «Содружество», 1995 г., № 2, стр. 30, Собрание законодательства РФ от 29 марта 1999 г., № 13, ст. 1489.

Римский статут Международного уголовного суда от 17 июля 1998 г. / Вступил в силу 01.07.2002 г. / Россия подписала Статут (Распоряжение Президента РФ от 08.09.2000 г. № 394 - рп). Не ратифицирован.

Конвенция Международной организации труда № 182 о запрещении и немедленных мерах по искоренению наихудших форм детского труда от 17 июня 1999 г. / Вступила в силу 19.11.2000 г. / Ратифицирована Федеральным законом от 08.02.2003 г. № 23 - ФЗ / Конвенция вступила в силу для России 25.03.2004 г. Факультативный протокол к Конвенции о правах ребенка, касающийся участия детей в вооруженных конфликтах от 25 мая 2000 г. / Нью - Йорк / Вступил в силу 12 февраля 2002 г. / Подписан Распоряжением Президента РФ от 12 января 2001 г. № 12 - рп.

Факультативный протокол № 2 к Конвенции ООН о правах ребенка, касающийся торговли детьми, детской проституции и детской порнографии от 25 мая 2000 г. / Протокол вступил в силу 18.01.2002 г. / Россия не участвует.

Конвенция ООН против транснациональной организованной преступности от 15 ноября 2000 г. / Ратифицирована Федеральным законом от 26.04.2004 г. № 26 - ФЗ / Вступила в силу для России 25.06.2004 г. //.

Протокол № 1 против незаконного ввоза мигрантов по суше, морю и воздуху, дополняющий Конвенцию ООН против транснациональной организованной преступности от 15 ноября 2000 г. / Ратифицирован Федеральным законом от 26.04.2004 г. № 26 - ФЗ / Вступил в силу для России 25.06.2004 г. //.

Протокол № 2 о предупреждении и пресечении торговли людьми, особенно женщинами и детьми и наказании за нее, дополняющий Конвенцию ООН против транснациональной организованной преступности от 15 ноября 2000 г. / Ратифицирован Федеральным законом от 26.04.2004 г. № 26 - ФЗ. Вступил в силу для России 25.06.2004 г. //.

Конвенция Совета Европы о противодействии торговле людьми. Вступила в силу с 1 февраля 2008 г.

2. Перечень правовых актов Российской Федерации

Конституция РФ (принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 г.) // Текст Конституции опубликован в «Российской газете» от 25 декабря 1993 г. № 237.

Уголовный кодекс РФ от 13 июня 1996 г. № 63 - ФЗ (с изм. и доп. от 27 мая, 25 июня 1998 г., 9 февраля, 15, 18 марта, 9 июля 1999 г., 9, 20 марта, 19 июня, 7 августа, 17 ноября, 29 декабря 2001 г., 4, 14 марта, 7 мая, 25 июня, 24, 25 июля, 31 октября 2002 г., 11 марта, 8 апреля, 4, 7 июля, 8 декабря 2003 г., 21,

26 июля, 28 декабря 2004 г., 21 июля 2005 г.) / Введен в действие с 1 января 1997 г. // Собрание законодательства РФ от 17 июня 1996 г. № 25 ст. 2954.
(Извлечения из Уголовного Кодекса РФ)
Статьи: 127.1 – Торговля людьми; 127.2 – Использование рабского труда; 240 – Вовлечение в занятие проституцией; 241 – Организация занятий проституцией; 242 – Незаконное распространение порнографических материалов и предметов; 242.1 – Изготовление и оборот материалов или предметов с порнографическими изображениями несовершеннолетних; 322.1 – Организация незаконной миграции.

Федеральный закон от 20 августа 2004 г. № 119 - ФЗ «О государственной защите потерпевших, свидетелей и иных участников уголовного судопроизводства» (с изм. и доп. от 29 декабря 2004 г.) // Собрание законодательства РФ от 23 августа 2004 г. № 34, ст. 3534. Настоящий Федеральный закон устанавливает систему мер государственной защиты потерпевших и иных участников уголовного судопроизводства, включающую меры безопасности и меры социальной поддержки указанных лиц, а также определяет основания и порядок их применения.

Федеральный закон «О противодействии торговле людьми». // Проект.

3. Координаты организаций, где сотрудники ИКЦ или обращающиеся к ним граждане могут получить дополнительную информацию или необходимую помощь

Сайт проекта «Предотвращение торговли людьми в РФ»: ***www.no2slavery.ru.***

Анонимная «горячая линия» ИКЦ МОМ: ***8-800-333-00-16***
(с 8:30 до 18:30 по будням).

Сайт Федеральной миграционной службы России: ***www.fms.gov.ru.***

Сайт Федеральной службы по труду и занятости: ***www.rostrud.info.***

Дипломатические и консульские представительства России за рубежом: ***www.mid.ru/zu - r.nsf/straweb.***

4. Список некоммерческих организаций – партнеров Бюро МОМ в Москве, работающих в сфере предотвращения торговли людьми

№	НКО/регион	Контактная информация
1	«ОРАТОРИУМ», г. Астрахань	Эдуард Перепелкин г. Астрахань, ул. Тропическая, 22 Тел. 8 (906) 457-09-34 ast - oratorium@yandex.ru
2	«УЗБЕКИСТОН», г. Астрахань	Баходир Аминов Тел. 8 (927) 580-76-60 aaminov@inbox.ru
3	«КАРЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР ГЕНДЕРНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ», г. Петрозаводск	Лариса Бойченко 185031, Республика Карелия, г. Петрозаводск, пр. Октябрьский, 26, «Б» - 28 Тел. (8142) 773-919 larakira@onego.ru
4	«ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ГРАЖДАНСКИХ ИНИЦИАТИВ И СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА», г. Владивосток	Светлана Баженова Тел./факс: 8 (4232) 43-20-33, 8 (4232) 60-43-13 «Горячая линия» для пострадавших: 8 (902) 505-55-54 fe - centre@mail.ru
5	ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ФАТИМА», г. Казань	Марина Галицкая Тел.: (843) 253-60-85, (843) 246-44-01 Fatima@bancorp.ru, ligatraf@mi.ru
6	АЛТАЙСКАЯ РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ЖЕНСКИЙ АЛЬЯНС», г. Барнаул	Наталья Середа 656066, г. Барнаул, а/я 477 sereda@alicom - ltd.com

7	ОБЩЕСТВЕННОЕ ЖЕНСКОЕ ДВИЖЕНИЕ «МСТИНКА», г. Боровичи и Боровичского района	Галина Пирогова 174400, Новгородская область, г. Боровичи, ул. Л.Толстого, 23 mstinka@mail.ru
8	ЯРОСЛАВСКОЕ РЕГИОНАЛЬНОЕ ОБЩЕСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЦЕНТРПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ», г. Ярославль	Валентина Шелкова 150044, г. Ярославль, ул. Пионерская, 19 Тел. 8 (4852) 55-66-91 valya - doverie@mail.ru
9	«МАКСИМУМ», г. Хабаровск	Ирина Шапирова ngomaximum@mail.ru
10	СПб РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯОРГАНИЗАЦИЯ «ИНГО. КРИЗИСНЫЙЦЕНТР ДЛЯ ЖЕНЩИН», г. Санкт – Петербург	Наталья Ходырева Елена Болюбах Тел. (812) 327-30-00 info@crisiscenter.ru www.crisiscenter.ru
11	АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «РЕГИОНАЛЬНЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПО ПРОФИЛАКТИКЕ НАСИЛИЯ», г. Ростов - на – Дону	Елена Золотилова 344002, г. Ростов - на - Дону, ул. Социалистическая, 52 А, оф. 300 Тел.: 8 (904) 340-72-43, 8 (863) 267-05-04 rc - rostov@mail.ru
12	ФОНД «ТАДЖИКИСТАН», г. Москва	Гавхар Джураева г. Москва, Олимпийский пр - т,16, стр.1, подъезд 9А, офис 3/2а Тел./факс: 8 (495) 775-21-75, 8 (495) 933-13-85 tajfond@gmail.com
13	МЕЖДУНАРОДНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЕВРЕЙСКИХ ЖЕНЩИН «ПРОЕКТКЕШЕР», г. Москва	Светлана Якименко Тел.: 8 (495) 254-99-58, 8 (495) 254-99-51 svetakesher@online.ru, svetakesher@inbox.ru, www.projectkesher.org
14	ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ БАЙКАЛЬСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ СОЮЗ ЖЕНЩИН «АНГАРА», г. Иркутск	Светлана Уралова 664074, г. Иркутск, ул. Курчатова,14, каб. 111 Тел. 8 (395) 241-20-82 womangara@irk.ru
15	ПСКОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «НЕЗАВИСИМЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ЖЕНСКИЙ ЦЕНТР», г. Псков	Наталья Васильева Елена Яблочкина 180004, г. Псков, ул. Ивана Головко, 10 Тел. (8112) 73-25-22 Телефон доверия (8112) 75-45-45 centr@mail.ru
16	РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «СИНТЕМ», г. Грозный	Инна Айрапетян Республика Чечня, г. Грозный, ул. Розы Люксембург, 5 Тел. 8 (928) 793-11-09 sintem - org@mail.ru

17	АМУРСКАЯ ОБЛАСТНАЯ МОЛОДЕЖНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ПУЛЬС», г. Благовещенск	Лариса Фокина 6575006, г. Благовещенск, ул. Шимановского, 27, офис 20 Тел. 8 (914) 590-52-18 puls - amur@mail.ru
18	ЧЕЛЯБИНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ЖЕНСКОЕ СОДРУЖЕСТВО», г. Челябинск	Лариса Васильева Тел.: 8 (351) 235-33-35, 8 (912) 891-68-52, 8 (351) 262-00-96 http://www.womencw.ru vls05@mail.ru

5. Примеры контрактов, заключаемых при выезде за рубеж, и комментарии к ним юристов ИКЦ

Пример 1. Контракт на работу в ночном клубе в Турции.

TOURISTIC

Müstakil Eğlence Yeri

SÖZLEŞME

КОНТРАКТ

Müessesesi : /Ankara
Заведение
Müessese vergi No:
Налоговый №
Müdürüyet :
Директор
Cinsiyet : 1 Bayan/Kadın
Пол
GÜNLÜK : Brüt 22.00 YTL.
Зарплата
Danaçı ve müzisyene Minimum Ücret Verilecektir.
Минимальная заработная плата

Müddet : 1 (BİR) YIL
Срок 1 ГОД
Başlangıç : AÇIK
Начало ОТКРЫТО

SÖZLEŞME GENEL ŞARTLARI

1- Danaçı ve müzisyenler için mesai saati İşletmenin açılış saatinden kapanış saatine kadar (22.00 ile 05.30 arası) devam eder.

2- İşyeri ve çalışan karşılıklı olarak sözleşmeyi tanzit edebilirler.

3- Danaçıların ve müzisyenlerin işe başlamadan önce sosyal güvencesi (SSK) müessese tarafından sağlanacaktır.

4- Müessese danaçı ve müzisyenlere günde iki defa yemek vermeye zorunluluğundadır.

5- Danaçının ülkesinden geliş, gidiş, konaklama masrafları müessesesye aittir.

6- Müessesesye kontratı gelen artist'e minimum üç ay çalışma güvencesi verilmek zorunluluğundadır.

7- Yabancı Danaçı ve müzisyenler 4817 ve 4857 sayılı yasa hükümleri kapsamında çalışacaklardır. Hukuki problemlerle karşılaştıkğında yargı organlarına ve Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Bölge Müdürlüklerine başvurabilirler.

8- Acil durumlarda aranılacak telefon (155 polis irdat)

9- İnsan Kaynağını Geliştirme Vakfı Telefon 02122931605'i arayabiliyor.

Bu sözleşmeyi okuyup, anlayıp tarafıma tercüme edildikten sonra imza ettim.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1- Для артистов и музыкантов рабочее время определяется часами работы Заведения (от 22:00 до 05:30).

2- Заведение и Работник по обоюдному согласию могут продлить договор.

3- До начала работы, заведение обеспечивает социальное страхование артистов и музыкантов

4 – Заведение предоставляет артисту двух разовое питание.

5 - Все расходы, связанные с проездом и проживанием, заведение берет на себя.

6 - Заведение гарантирует артисту минимально 3 месяца работы.

7 – Иностранные Артисты и Музыканты будут работать согласно закону 4817 и 4857 Республики Турция. При юридических проблемах, могут подать заявление в судебные органы и Региональные Управления Министерства Труда и Социальной Безопасности.

8 - В критических ситуациях обращаться в полицию (тел 155)

9 - Обществу Развития Трудовых Ресурсов Тел:02122931605

Я, прочитал(а) и понял(а) настоящий договор, и после того как мне перевели, подписал(а).

ADI VE SOYADI (ИМЯ, ФАМИЛИЯ)	
İMZA/ПОДПИСЬ	
Sanatçının irtibat telefonu Контактный телефон артиста	

Müdürüyet
(Дирекция)

КОНТРАКТ

СТОРОНЫ ДОГОВОРА
Ночной клуб « ", в лице директора , именуемый в дальнейшем "Фирма" с одной стороны, и с другой стороны ниже указанное лицо, именуемое "Артист"_____
(ФИО)
(год рождения) (паспортные данные)

1. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА "ФИРМЫ"

"Фирма" обеспечивает работу в Турции артистам участникам танцевальных и шоу групп, подготовленными иностранными менеджерами, с которыми она сотрудничает. Для осуществления этой цели менеджер выполняет следующее:

1.1. Определяет место работы (ночной клуб), при этом менеджер сотрудничает только с ночными клубами, которые имеют лицензию на привлечение иностранного персонала.

1 .2. Договаривается с руководством ночных клубов и получает необходимые разрешения для работы шоу группы

1.3. Оформляет рабочие визы артистам на 12 месяцев

1.4. для получения рабочей визы в законном порядке обращается в Министерство Туризма, МИД, Посольство и представительство Турции за рубежом. После получения необходимых разрешений от компетентных органов Турции, "Фирма" информирует об этом "Артиста".

1.5. Все свои действия осуществляет в строгом соответствии с законодательством, для исключения возникновения противоречия между компетентными органами Турции и "Артистом" Гарантирует политическую, правовую защиту Артиста, как иностранного гражданина. Гарантирует условия труда соответствующие нормам трудового законодательства Турции. "Фирма" оказывает помощь в решение всех вопросов, возникающих в течение рабочего контракта.

1.6. Обеспечивает медицинское страхование Артиста на случай получения траам или заболеваний, связанных с выполнением работы. "Фирма" предоставляет место и время для репетиций, обеспечивает безопасные и комфортные условия работы.

Обеспечивает Артисту физическую безопасность и неприкосновенность. "Фирма" не берет паспорт и другие собственные документы "Артиста"

1.7." Фирма" не вправе обязывать Артиста оказывать иные услуги, чем предусмотрено контрактом.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТА "АРТИСТА"

"Артист" обязуется выполнить работу в ночном клубе " ", Расположенном по адресу

2.1. Добросовестно выполнять указания "Фирмы", правила внутреннего распорядка клуба, соблюдать дисциплину, своевременно являться на репетиции и выступления, а так же выполнять все требования и указания своих руководителей, связанные с профессиональной деятельностью и трудовой дисциплиной.

2.2. Предоставить медицинские справки о состоянии здоровья (вен. заболевания, гепатит В, СПИД) до выезда за рубеж, в случае предоставления заведомо ложных справок, ответственность несет сам "Артист", в случае депортации из страны по состоянию здоровья все дорожные расходы затраченные "Фирмой" должны быть возмещены "Артистом" в полном объеме.

2.3. Поставить в известность о заключении настоящего контракта и возможном выезде за рубеж своих родственников и близких людей, и получить от них разрешение. Возможные семейные разногласия "Артист" решает самостоятельно.

2.4. Во время действия настоящего контракта не заключать аналогичные контракты с другими ночными клубами Турции. В случае нарушения настоящего условия, а так же при одностороннем расторжении контракта, "Артист" обязуется уплатить менеджеру неустойку в размере: один месяц 300$ США и все предварительно понесенные расходы

3. УСЛОВИЯ РАБОТЫ

3.1. "Артист" должен быть старше 18 лет.

3.2. "Артист" на протяжении всего контракта работает только в ночном клубе ' " и не имеют право работать в других ночных клубах. Рабочее время с 22:00 до 05:30.

3.3. "Артист" на протяжении всего контракта (один год) проживает только в отеле, проживание в других местах запрещено (правило полиции). "Артист" несет ответственность за поведение и содержание в чистоте комнаты предоставленной отелем. Соблюдать дисциплину и уважать все требования отеля. "Артист" понимает и признает, что есть другие люди, проживающие в том же отеле, и не позволяет шуметь в пределах комнаты и в здании отеля. "Артисту" не разрешается приглашать

гостей в свой номер. "Артист" свободен в своих передвижениях, но должен предоставлять информацию руководителю группы или менеджеру клуба о месте своего пребывания в свободное от работы время

3.4 "Артист" ежедневно работает шоу программу 30 минут. Танцовщица не должна танцевать стриптиз или обнаженной до пояса. Помимо шоу программы в перерывах между выступлениями артистов клуба танцовщица должна выходить на дискотеку, а так же (если есть приглашение) имеет право сидеть за столами с посетителями и говорить с ними. Танцовщица не обязана пить алкогольные напитки .

Танцовщица в праве отказываться от контакта с посетителем клуба, если относительно танцовщицы была допущена бестактность. Танцовщицам категорически запрещено покидать клуб в рабочие часы. Предоставление интимных услуг, контакты с обслуживающим персоналом клуба, с посетителями клуба, употребление алкоголя, использование наркотиков категорически запрещено

"Артист" имеет право не выходить на работу в случае заболевания, с обязательным предоставлением медицинской справки, в противном случае невыход на работу считается прогулом и "Артистом" выплачивается штраф в размере 10$ США.

3.5. "Артист" имеет право на отпуск домой в случае серьезных проблем с родственниками.

3.6. "Артист" имеет право на учебный отпуск, по разрешению менеджера не чаще двух раз в год.

3.7 "Фирма" обеспечивает 2 разовое питание "артиста" ужин и завтрак.

4. ОПЛАТА ПО КОНТРАКТУ

4.1 Заработная плата "Артиста" 1400$ в месяц. Зарплата выдается один раз в неделю в турецких лирах по курсу на момент начала работы

. "Артист" получает половину заработной платы во время поста Рамазан и других религиозных праздников

4.2. В случае расторжения контракта "Артистом" по уважительной причине (смерть ближайших родственников, серьезное заболевание и т. п.) "Артисту" выплачивается заработная плата за отработанный период времени и "Артист" отправляется по месту жительства

4.3.Работодатель оплачивает расходы по оформлению рабочей визы

5 СРОК ДЕЙСТВИЯ КОНТРАКТА

6.1 Контракт вступает в силу с момента подписания и действует до момента окончания работы сроком на 6 месяцев. Срок рабочей визы составляет 12 месяцев

6.2 Контракт может быть продлен по соглашению с "Фирмой" и "Артистом" на неограниченный срок

В случае не выполнения условий контракта, он может быть расторгнут. В этом случае сторона, нарушившая условия контракта, должна возместить другой стороне убытки в полном размере.

6.3 ФОРС МАЖОР

условиям форс - мажор относятся обстоятельства непреодолимой силы, не позволяющие обеспечить одной из сторон надлежащее выполнение своих обязательств по настоящему договору, в том числе (но не исключительно) постановления органов государственной власти и управления, войны (объявленные и необъявленные) гражданские беспорядки, забастовки, природные события и катастрофы, пожары, противоправные действия третьих лиц. Указов президента и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в контракте виды деятельности, препятствующих исполнению сторонами своих обязанностей по Контракту и иных обстоятельств, стороны освобождаются от выполнения данного контракта на период действия данных обстоятельств

При наступлении форс- мажора Стороны определяют возможность, и условия возобновления приостановленных обязательств при необходимости вносят согласованные изменения в настоящий договор.

7. ПОДПИСИ СТОРОН

NIGHT CLUB

Tel: http://www. E-Mail

Комментарий юриста:

1. В главе «Обязательства фирмы» речь идет об обязательствах иностранного менеджера, который стороной договора не является и договор не подписывает. Какие юридические отношения связывают его с Ночным клубом – из договора неизвестно. Если он является стороной договора, он должен тоже подписать договор.
2. В п. 1.6. Контракта говорится о страховке. Она должна страховать артиста на случай всех заболеваний, даже простудного характера, а не только на случай увечий и несчастных случаев. Человек, находящийся и работающий в чужой стране, должен иметь право получить медицинскую помощь при любом заболевании.

3. В п. 3.3. Контракта не конкретизированы условия проживания артистов. Непонятно, каков уровень отеля, где они будут проживать, в каких условиях они будут жить – по одному в комнате или по несколько человек.
4. В п. 3.5. Контракта не конкретизировано, что именно является серьезной проблемой с родственниками.
5. В п. 3.6. Контракта не конкретизирован срок учебного отпуска.
6. Непонятно, почему контракт заключается на 6 месяцев, если рабочая виза выдается сроком на 1 год.

Пример 2. Контракт на работу во Франции.

ДОГОВОР

Москва " " _____, 200 г.

Гражданин (ка) _____ _____, _____ г.р.
проживающий (ая) по адресу _____, тел. _____,
именуемый(ая) в дальнейшем "Клиент", действующий(ая) от своего имени, с одной стороны, и фирма (*лицензия №*), адрес: тел. , именуемая в дальнейшем "Исполнитель", в лице генерального директора , действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Руководствуясь поручением Клиента, Исполнитель оказывает ему комплекс услуг, связанных с выездом Клиента на программу **«РАБОТА во Франции»**. Продолжительность программы . Ориентировочный срок начала программы: _____ . Ориентировочный срок может быть немного изменен работодателем.

1.2. Клиент оплачивает общую сумму, определенную настоящим договором, на условиях, изложенных далее.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

2.1. Исполнитель принимает на себя следующие обязательства:

2.1.1. оказать содействие Клиенту в бронировании программы РАБОТЫ во Франции.

2.1.2. проконсультировать Клиента по различным вопросам организации программы, подготовки регистрационных документов и оформления визы;

2.1.3.оказать содействие Клиенту в оформлении визы во Францию, бронировании а/б и оформлении страховки;

2.1.4. в случае чрезвычайной или конфликтной ситуации в процессе нахождения Клиента на программе во Франции, содействовать ее разрешению или способствовать возвращению клиента на Родину.

Примечание: Исполнитель не может нести ответственность за действия третьих сторон, как то: иностранных посольств, авиакомпаний, пограничных и таможенных служб и т.д.

2.2. Клиент принимает на себя следующие обязательства:

2.2.1. передавать Исполнителю только достоверную информацию, связанную с его выездом на программу;

2.2.2. своевременно предоставить Исполнителю все документы, необходимые для оформления его выезда на программу;

2.2.3. в случае, если уровень знания французского языка не соответствует требованиям программы, заказать курс изучения французского языка во Франции;

2.2.4. оплатить стоимость программы, страховки, консульский сбор посольства, авиабилеты (или билеты на автобус);

2.2.5. принять на свой собственный счет все другие расходы, связанные со своим выездом за рубеж, в том числе, получение заграничного паспорта, нотариальные и копировальные услуги, переводы, трансфер по Франции и т.д.

3. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость работ по оформлению Клиента на программу составляет _____ ( ) и включает в себя обязательства, поименованные в п.2.1. *Оплата принимается в рублях по текущему курсу ЦБ РФ на день оплаты*

3.2. Порядок оплаты Клиентом суммы договора следующий:

3.2.1. при подписании Договора и предоставлении Клиентом всех необходимых документов оплачивается регистрационный взнос в размере 550 (пятьсот пятьдесят) у.е. (евро);

3.2.2. после получения приглашения на работу от зарубежного партнера в размере 1050 (тысяча пятьдесят) у.е. (евро).

3.2.3.Если Работодатель во Франции не предоставляет Клиенту проживание, Клиент обязуется внести депозит на жилье за первые две недели в размере 300 евро одновременно со второй оплатой.

3.3.В случае отказа в приеме на программу (по результатам телефонного интервью) Клиенту не возвращается 50 евро.

3.4. При отказе Клиента от программы после получения подтверждения о принятии на программу, ему не возвращается сумма в размере 550 (пятисот пятидесяти) у.е.(евро).

3.5. При отказе посольством в получении визы Клиенту возвращается внесенная им сумма за удержанием 350 (триста пятьдесят) евро.

3.6. При отказе Клиента от программы после заноса документов в посольство Клиенту ничего не возвращается из внесенных им сумм.

3.7. В случае отказа посольством во въездной визе по причинам, которые были скрыты Клиентом от Исполнителя (наличие отказов при предыдущих обращениях в посольство; нарушения визового, таможенного, паспортного порядков и т.д.) Клиенту ничего не возвращается из внесенных им денег.

Возврат производится по текущему курсу евро на дату платежа в течение 45 банковских дней.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

5.1.Все споры и разногласия между двумя сторонами, которые могут возникнуть по настоящему Договору, если они не будут разрешены путем переговоров, должны разрешаться в судебном порядке.

6.СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1.Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до завершения Клиентом договорной программы.

6.2.При появлении форс-мажорных обстоятельств, не зависящих от Исполнителя и не позволяющих Исполнителю продолжить оказание услуг Клиенту по настоящему договору, действие настоящего договора прекращается.

7.ПРОЧЕЕ

7.1.Все приложения и дополнения к настоящему Договору совершаются в письменном виде и являются его неотъемлемой частью.

7.2.Настоящий Договор составлен в двух экземплярах по одному экземпляру для каждой стороны, причем оба экземпляра имеют одинаковую силу.

КЛИЕНТ: **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

Фамилия _____
Имя _____
Отчество _____
Паспортные данные: серия _____
Номер _____
Выдан (кем, когда) _____
Сведения о прописке _____
_____

Контактное лицо и телефон на непредвиденный случай:
_____

Откуда узнали о программе:
_____

Подпись:

Подпись. м. п.

Генеральный директор

Комментарий юриста:

1. П. 2.1.1. – «обязательства фирмы» – требует следующей редакции: ЗАБРОНИРОВАТЬ ДЛЯ КЛИЕНТА ДАННУЮ ПРОГРАММУ (вместо «оказать содействие Клиенту в бронировании программы работы во Франции»).
2. П. 2.1.3. требует следующей редакции: ЗАБРОНИРОВАТЬ АВИАБИЛЕТ И СТРАХОВКУ (вместо «оказать содействие Клиенту в бронировании авиабилета и оформлении страховки»).
3. В п. 3.2.3. Договора не отрегулирован вопрос с проживанием Клиента, данный вопрос является серьезным пунктом договора и подлежит четкому регулированию до отъезда Клиента на работу.

Пример 3. Договор на оказание услуг по подбору образовательной программы за рубежом.

Договор
на оказание консультационных услуг.

г. Москва _____ 200 г.

Автономная некоммерческая организация , именуемая в дальнейшем «Консультант», в лице директора . действующего на основании Устава, с одной стороны и _____ _____, именуем__ в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

Консультант оказывает Клиенту следующие услуги:
— консультирует Клиента по вопросам зарубежного образования;
— подбирает программу обучения, соответствующую запросам и финансовым возможностям Клиента.

Консультант может по просьбе Клиента забронировать выбранный и согласованный с Клиентом учебный курс.

2. Программа, согласованная по данному Договору

2.1_____ _____ _____
_____ _____
_____

2.2.Стоимость Программы по прайс-листу учебного заведения
_____

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1 Стоимость консультации и подбора курса Консультантом _____ (_____ _____) рублей.
3.2 Бронирование курса _____ рублей.
3.3. Подготовка документов для подачи в посольство - _____ рублей.
3.4. Подача документов в это посольство для получения визы, если это допускают условия получения визы - _____ рублей.
3.5. Контроль за прохождением Программы Клиентом или лицом, которое он представляет (консультации Клиента по прохождению программы, переписка и созванивание с учебным заведением, переговоры с учебным заведением по неясным Клиенту вопросам, поддержка Клиента при возникновении спорных ситуаций) - _____рублей.
3.6. Оформление страхового полиса по его стоимости.
3.7. Расчеты по данному Договору производятся на основании Приложения к Договору.

4. Ответственность сторон и прочие условия

4.1. Консультант несет ответственность за достоверность предоставленной информации по содержанию и цене предложенной программы обучения, своевременное бронирование программы, выбор курса, максимально соответствующего запросу клиента, своевременное исполнение согласованных по данному договору обязанностей.
4.2 Согласно пп.3.4 данного Договора Консультант консультирует по вопросам получения визы для данной учебной поездки, порядка и сроках оформления виз, помогает подготовить необходимый пакет документов для посольства, готовит к прохождению

собеседования в посольстве, оказывает курьерские услуги по доставке документов в посольство, если это допускается условиями выдачи визы, а так же несет ответственность за правильность и своевременность перечисленных действий.
4.3.Консультант не отвечает за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно:
- дополнительные услуги, не предусмотренные Договором;
- изменения в расписании авиарейсов, потерю или повреждения багажа;
- действия консульских служб, таможенных и иммиграционных служб.
4.4.Консультант вручает Клиенту документы, подтверждающие бронирование курса, сразу после их получения учебным заведением и оплаты Клиентом услуг, оговоренных данным договором.
4.5 Клиент обязан внимательно изучить условия настоящего договора, выполнять их в целях успешного осуществления поездки. Все возможные расходы, вызванные несоблюдением этих условий, несет Клиент.
4.6. Клиент обязан своевременно произвести оплату услуг.
4.7. Клиент несет ответственность:
- за достоверность информации, предоставленной Консультанту для правильного консультирования и подбора учебного курса,
- за подлинность предоставленных документов Консультанту и в посольство документов;
- за оформление нотариально заверенных разрешений от обоих родителей на самостоятельный выезд ребенка моложе 18 лет за границу и предоставление разрешений пограничной службе при выезде;
- за явку в Посольство на интервью в согласованные сроки. Отказ Клиента явиться на собеседование равносилен отказу от поездки без уважительных причин.
4.8. Получение консультации Клиент подтверждает своей подписью.

5. Аннуляция и изменения условий Договора

5.1. Клиент может отказаться в дальнейшем от поездки или оказания части услуг по данному договору, в этом случае он может получить возврат денег по непредоставленным на момент отказа услугам. При этом Клиент понимает, что консультативная услуга ему оказана, даже если в дальнейшем он отказался от бронирования курса и прочих услуг Консультанта.
5.2 Консультант может отказаться от выполнения договора и предоставления дальнейших услуг, если у него возникли сомнения в достоверности предоставляемой Клиентом информации.
5.3. Если в результате консультации Клиенту предложен курс, который невозможно забронировать, деньги за консультацию возвращаются.
5.4. Если в результате консультации появляются сомнения в возможности бронирования курса в согласованные сроки или иные несоответствия первоначальному запросу Клиента, они оговариваются в разделе Специальные условия данного договора.

6. Рекламации и порядок разрешения споров

6.1. Рекламации принимаются в письменной форме в срок до 30 рабочих дней с момента завершения действия договора.
6.2. Споры по данному Договору решаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7. Форс мажор

7.1. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, подтвержденных Торговой палатой России (наводнения, землетрясения, забастовки, военные действия, изменения политического курса и т.д.) стороны не несут ответственности за взятые на себя обязательства согласно настоящему Договору.

8. Сроки и условия действия Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу в момент подписания обеими сторонами и действует до его фактического завершения, исходя из объема предоставленных Консультантом услуг.
8.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору вступают в силу лишь в том случае, если они подписаны доверенными лицами Консультанта и Клиентом или его доверенными лицами.

9. Специальные условия данного Договора

_____
_____
_____

10. Юридические адреса и реквизиты сторон

Консультант: **Клиент:**

_____
_____
_____
_____
_____

_____

Консультативная услуга по данному договору получена _____

Комментарий юриста:

В договоре на оказание консультационных услуг должны быть сведения о наличии лицензии фирмы, а их нет.

6. Форма для идентификации пострадавших от торговли людьми

IOM • OIM

IOM International Organization for Migration
OIM Organisation Internationale pour les Migrations
OIM Organizacion Internacional para las Migraciones

БЛАНК ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО СОБЕСЕДОВАНИЯ

Миссия МОМ в Конфиденциально

Данные регистрации Идентификация личности МОМ

Имя: **Фамилия:** **Национальность:**
Пол: (М/ Ж) **Страна рождения:**
Дата рождения: **Место рождения:**
(дд - ммм - гггг)
Письменное согласие на получение помощи: Да/Нет

Фактические данные по делу

Организация, из которой поступила жертва:
(НКО/ МО / Правоохранительные органы / Посольство / Миссия МОМ / Самостоятельное обращение / Иное / Не применимо)
Уточнить название:
Адрес и телефон организации:
Дата собеседования: (дд - ммм - гггг)
Место проведения собеседования:
Имя интервьюера МОМ: **Контактные данные интервьюера:**
Язык, на котором проводится собеседование:
Переводчик? (Да/ Нет)
Имя переводчика:
Если несовершеннолетний(яя), контакты органов опеки:

ПРОЦЕСС (часть 1)
1.0. Как пострадавший(ая) был вовлечен в процесс?
(Усыновление / Визит в семью / Похищение / Бракосочетание / Перспективы образования / Визит к друзьям / Туризм / Трудовая миграция / Продан(а) членом семьи / Продан(а) другим лицом / Неприменимо / Неизвестно / Иное)
Если ИНОЕ, уточнить:

2.0. Имело ли место вербовка? (Да/Нет)

2.1. Если ДА, как был установлен контакт между пострадавшим(ей) и вербовщиком?
(Личный контакт / Объявление в газете / Объявление по радио / Объявление в Интернете / Телевизионное объявление/ Продан(а) членом семьи / Похищен(а) / Иное)
Если ИНОЕ, уточнить:

3.0. Если трудовая миграция, каким видом работы лицо планировало заниматься по приезду на место назначения?
(Сельское хозяйство / Уход за детьми / Домашнее хозяйство / Завод или фабрика / Нелегальная работа / В шахте / Рестораны и гостиницы / Сфера образования / Транспорт / Попрошайничество / Строительство / Рыбное хозяйство / Военная служба / Проституция / Мелкая коммерция / Бизнес / Неприменимо / Неизвестно / Иное)
Если ИНОЕ, уточнить:

4.0. Какую заработную плату обещали выплачивать лицу после приезда на место назначения?

4.1. Эквивалент в долларах США (в месяц)
4.2. Другие выплаты/ льготы

ПРОЦЕСС (часть 2)
5.0. Время вовлечения пострадавшего лица в процесс:
Месяц: Год:

6.0. Было ли лицо несовершеннолетним(ей) при вовлечении в процесс? (Да/Нет)

7.0. Страна, в которой произошло вовлечение в процесс:

8.0. Страна (предполагаемого) назначения:

9.0. Выезжал ли пострадавший(ая) самостоятельно? (Да/Нет)
9.1. Если НЕТ, в чьем сопровождении?
(Друг / Партнер / Родственник / Муж / Вербовщик / Перевозчик / Неизвестные лица / Неприменимо / Иное)

Если ИНОЕ, уточнить:

СРЕДСТВА

10.0. Находился ли пострадавший(ая) в транзитных странах? (Да/Нет)

10.1. Если ДА, укажите в хронологическом порядке:

10.2. Был ли пострадавший(ая) вовлечен(а) в какую-либо деятельность в транзитной(ых) стране(ах)? (Да/Нет)

10.3. Если ДА, то в какой вид деятельности в транзитной стране (первой из списка транзитных стран)?

(Сельское хозяйство / Уход за детьми / Домашнее хозяйство / Завод или фабрика / Нелегальная работа / В шахте / Рестораны и гостиницы / Сфера образования / Транспорт / Попрошайничество / Строительство / Рыбное хозяй ство/ Военная служба / Проституция / Мелкая коммерция / Бизнес / Неприменимо / Неизвестно / Иное)

10.3.1. Если ИНОЕ, уточнить:

10.3.2. Если ЗАВОД/ФАБРИКА уточнить:

10.4. Если в других транзитных странах, в какой вид деятельности было вовлечено лицо?

11.0. Средства контроля пострадавшего(ей)

(Долговая кабала/ Лишение еды, питья/ Ограничение свободы передвижения/ Лишение доступа к медицинскому обслуживанию/ Чрезмерные часы работы/ Ложные обещания, обман/ Предоставление алкоголя/ Предоставление наркотиков/ Физическое насилие/ Психологическое давление/ Сексуальное насилие/ Угрозы привлечения правоохранительных органов/ Угрозы семье/ Прямые угрозы/ Изъятие документов/ Удержание зарплаты/ Иное)

Если ИНОЕ, уточнить:

Степень контроля: (Полностью/ Частично/ Неизвестно/ Неприменимо)

Контролирующее лицо: (Принимающая сторона / Перевозчик / Вербовщик / Иное)

Если ИНОЕ, уточнить:

ЭКСПЛУАТАЦИЯ (часть 1)

12.0. Каким видом деятельности занимался пострадавший(ая) по прибытию в страну назначения?

(Сельское хозяйство/ Уход за детьми/ Домашнее хозяйство/ Рыбное хозяйство/ Замужество/ Работа в шахте/ Проституция/ Мелкая коммерция/ Бизнес/ Безработный/ Попрошайничество/ Строительство/ Завод или фабрика/ Нелегальная работа/ Военная служба/ Рестораны и гостиницы/ Сфера образования/ Транспортный сектор/ Неприменимо/ Неизвестно / Иное)

Если ИНОЕ, уточнить:

Если ФАБРИКА/ЗАВОД, уточнить:

ЭКСПЛУАТАЦИЯ (часть 2)

13.0. Возраст пострадавшего на момент начала деятельности:

13.1. Сколько времени продолжалась деятельность (наиболее значимая)?

14.0. Средства контроля пострадавшего(ей)

(Долговая кабала / Лишение еды, питья / Ограничение свободы передвижения / Лишение доступа к медицинскому обслуживанию / Чрезмерные часы работы / Ложные обещания, обман / Предоставление алкоголя / Предоставление наркотиков / Физическое насилие / Психологическое давление / Сексуальное насилие / Угрозы привлечения правоохранительных органов / Угрозы семье / Прямые угрозы / Изъятие документов / Удержание зарплаты / Иное)

Если ИНОЕ, уточнить:

15.0. Испытывал ли пострадавший на себе прямую эксплуатацию?

(Да, Нет, Неприменимо, Неизвестно)

16.0. Если НЕТ, были ли показатели угрозы прямой и долговременной эксплуатации в будущем? (Да/Нет)

16.1. Если ДА, укажите причину, по которой эксплуатация не состоялась:

(Побег/ Освобождение/ Неприменимо/ Неизвестно/ Иное)

Если ИНОЕ, уточнить:

ПОДТВЕРЖДАЮЩИЕ МАТЕРИАЛЫ

17.0. Дополнительные подтверждающие материалы

Милицейские (полицейские) или иммиграционные отчеты?
Документы, удостоверяющие личность?
Проездные документы?
Медицинские отчеты?
Копии поддельного соглашения о найме или копии оригинала объявления?
Отдельные записи дневника, письма, написанные лицом?
Записи обращения по горячей линии?

Если ИНОЕ, уточнить:

С вышеуказанным согласен, Опрашиваемый _____
(Подпись) (Расшифровка подписи)

РЕШЕНИЕ

18.0. Является ли лицо ЖЕРТВОЙ НЕЗАКОННОЙ ТОРГОВЛИ? (Да/ Нет)

18.1. Пожалуйста, обоснуйте решение, указанное в пункте 18.0.

19.0. Кем было принято решение?

20.0. Если лицо является жертвой торговли людьми, укажите вид:

(Внутри страны / Транснациональный / Оба)

21.0. Если лицо является жертвой торговли, может ли он/ она принять участие в Программе ПОМОЩИ МОМ? (Да/ Нет)

21.1. Если НЕТ, то почему?

(Не отвечает критериям проекта / Подлежит обязательной депортации / Возможный агент / Иное)

21.1.1. Если ИНОЕ, уточнить:

22.0. Если лицо является жертвой торговли, хочет ли он/ она принять участие в Программе ПОМОЩИ МОМ? (Да/ Нет)

22.1. Если НЕТ, то почему?

(Не доверяет МОМ либо другим организациям партнерам / Самостоятелен(на) / Планирует остаться в стране / Боится / Планирует получить статус убежища в стране / Иное)

ЗАМЕТКИ

23.0. Если лицо не является жертвой торговли людьми, нуждается ли оно в оказании помощи? (Да/Нет)

23.1. Если ДА, то каково положение индивидуума?

(Нуждается в неотложной медицинской помощи / Имеет незаконный статус / Является жертвой сексуального насилия / Иное)

Если ИНОЕ, уточнить:

23.2. Если ДА, то укажите профильную организацию для перенаправления индивидуума:

24.0. Дополнительные заметки: